

后双十一时代快递爆仓 快递员分拣快件忙到半夜12点

本报聊城11月20日讯(记者 窦晴) 双十一购物狂欢已过一周,快递业的繁忙却正值高峰。20日,记者探访聊城多家快递公司及其中转分拣站,均是忙得焦头烂额。尽管物流早前有所准备,但激增的快件仍然超乎预期。

20日上午10点,在鲁化路某快递公司门口,大大小小的包裹铺满了人行道,七八辆电动三轮车和一辆货车把非机动车道封得严严实实,十多个区域经理正在紧锣密鼓地分拣快件,不时有电动三轮车满载离去。

据现场的员工介绍,双十一准备了两处分拣的中转站,仓库快件下车即分拣完毕,公司这边需要区域经理早晨6点半过来分拣,19日以前,一直忙活到半夜12点。目前正在分拣的,是两天前到的,滞留在公司的快件。

在香江某小型快递中转站,上午到的所有快件已经全部分拣完毕,七个派件员已经全部出动后,还有一堆一堆划好区域的快件安静等在角落。

某快递公司开发区区域经理肖先生将多达400件的快件装上车后,电动三轮车擦得有两米多高,这一车的快件要运到开发区中转站,再由派件员分送到顾客手中。说起双十一后的工作量直感叹“我们的快递员,这两天听见电话响就害怕,不敢接!”肖先生说,顾客可以在网上跟踪物流信息,很多顾客打电话愤怒质问“为什么我的件到聊城两天了还没送来!”

肖先生直言压力太大,为了缓解爆仓压力,19日雇了两名大学生帮忙派件。据了解,因为滞留快件带来的压力,大大小小的物流公司都在加班加点,邮政EMS的派件员更是加班到晚上10点。



20日,在鲁化路一家快递公司,快递员在堆积的快件中忙碌。 本报记者 窦晴 摄

延伸调查

快递员很辛苦,要学会说“谢谢” 但快递行业也要提升服务质量

一位区域经理抱怨:“为什么大家不能谅解一下呢?我们的快递员每天早晨8点就在外面跑,一直跑到晚上8点多,有的晚上去派件,还有嫌弃我们派件时间太晚!”

市民小王说,最近同事们都在收快件,快递员的态度成为了办公室热门话题。“最近网上都在说,快递员很辛苦,我们

要学会说‘谢谢’,感觉快递员全是‘受害者’,我们都是压榨他们的资本家。可是压力不能成为懈怠服务的理由。”小王说,有些快递员的做法惹人不快,有一天小王在家,表示可以亲自取件,当场验收,结果快递员火气很大,“没时间等你,放门岗上了啊!”有的同事网上查看自己的快件“已签收”,打电

话询问才知道,快递员打不通她的电话,直接放在门岗了。

此外,网购后遗症“退货潮”开始,有些快递上门取货的价格涨价了!原价10元,快递员张口要20元!记者在某快递公司了解到,上门取货涨价是快递员私自决定的。“在公司或者中转站寄件仍然是原价,但是上门取件就不一定了。最近太

忙了,拿件耽误的时间,都够挣好几块派件钱了,快递员上门取件涨价也是可以理解的。”

然而市民却不认同这一说法。“不是说快递业会整合吗?这样的服务,不‘整没了’才怪呢!”市民小王建议快递公司,别在重压之下失去了口碑,提高服务质量才是生存之本。

本报记者 窦晴

齐鲁晚报·今日聊城

办/主/流/大/报 树/百/年/品/牌

有重量，更有分量！

全年订阅只需180元
尽享山东第一都市报

- 【新闻更精细】
报纸增厚 价格不变
- 【内容更精彩】
贴近读者 全新升级
- 【印刷更精美】
投资几百万 新上双面彩
- 【发行更广泛】
日发行量不断扩大
- 【你我更需要】
分类齐全 应有尽有

齐鲁晚报订报热线：0635-8277092 邮局订报热线电话:11185

兴华投递部 8321043 龙山投递部 8241893 火车站投递部 8434411 开发区投递部 8512290 临清发行站 2661618 临清投递部 2323534 高唐投递部 3953531
茌平投递部 4278731 东阿投递部 3273006 莘县投递部 7321628 冠县投递部 5233067 阳谷投递部 6261022 阳谷发行站 13326353836