

金达驾校
报名热线: 8087777

直击

现场

24小时
新闻热线

2110110
最高线索奖1000元



男子正在走向快递车(视频截图)



男子靠近快递车(视频截图)



男子准备开走快递车(视频截图)

上楼送快递时,车被人偷走了

车上15件快件同时被盗,快递公司正向客户道歉并赔偿



快递员小姚把赔付金交给客户。 本报记者 高雯 摄

本报济宁11月25日讯(记者高雯 见习记者 孟杰) 24日下午,国通快递一快递车被盗,车上未送出的15件快件也被偷走。快递员小姚迅速报警,并查阅了现场的监控,发现快递车被一戴帽男子开走。经过协商,25日,国通快递公司逐一向客户道歉,并按规定赔偿损失。

24日下午4时,快递员小姚来到济宁市建筑设计院,准备送出一份快递。由于下雨,小姚在三轮车上盖了一块遮雨布,把三轮车停在门东侧后,他掀开遮雨布拿出一个快件去了24楼。

约10分钟后,他送完快件,走出建筑设计院,准备去下一站,这是他发现快递车不见了。惊慌中的小姚赶紧去问保安。“一名保安说他没看到快递车,随后带我一起去了监控室。”小姚说,监控资料显示,下午4时3分时,一个戴帽子的男子在快递车附近溜达,左看看后,从兜里掏出钥匙,插在快递车上,光明正大地把快递车开走了。

“偷车的男子把钥匙插上去开了三下,启动后就沿着建设路开走了。”当时值班的保安

江涛告诉记者,由于小姚的快递车停在了门的最东侧,正是视觉盲区,加上小偷可能用的万能钥匙,就直接把车开走了,所以他当时并未注意有什么异样。

“单纯偷车就算了,当时车里还有15件快件,我当时真不知道该怎么办了。”今年19岁的小姚刚刚干了两个月的快递员,碰到这种情况时慌了神。

国通快递经理王海介绍,快递车遭盗窃后,公司的全体客服一一跟客户解释、协商,按照规定进行赔付。“除了一位还

在协商,其他的都协商好了,我们会按照客户的损失全额赔付,一共大概有2000元。加上刚买的这辆三轮车,快递公司此次共损失约7000元。

25日上午9时,小姚带着赔偿金挨家上门道歉,把赔偿款送给客户。“丢的快件里有衣服、台灯、书……价值最高的是450元的一个台灯。”小姚说,客户听到他的道歉后都表示理解,并接受了公司的赔付。

“只是希望能快点破案,找到这个偷车的人,把快件还给客户。”小姚说。

延伸阅读

保价快件丢失 按照保价赔偿

对于快件丢失的赔付,《快递市场管理办法》中有明确规定:在快递服务过程中,快件(邮件)发生延误、丢失、损毁和内件不符的,经营快递业务的企业应当按照与用户的约定,依法予以赔偿。

企业与用户之间未对赔偿事项进行约定的,对于购买保价的快件(邮件),应当按照保价金额赔偿。对于未购买保价的快件(邮件),按照《中华人民共和国邮政法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律规定赔偿。

对于给据邮件的损失赔偿,《中华人民共和国邮政法(2012修正版)》第五章的第四十七条表明:保价的给据邮件丢失或者全部损毁的,按照保价额赔偿;未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的,按照实际损失赔偿,但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍。

在《中华人民共和国合同法》运输合同中也有相关规定,承运人对运输过程中货物的毁损、灭失承担损害赔偿责任。货物的毁损、灭失的赔偿额,当事人有约定的,按照其约定;没有约定或者约定不明确的,按照交付或者应当交付时货物到达地的市场价格计算。

国通快递公司经理王海告诉记者,他们的快递单背后的快递服务协议都是符合上述条例制定的,快递车失窃后,他按照公司《快递服务协议》第8条索赔规定:对被盗的未保价快件物品,赔偿限额为客户所支付的承运自费的五倍,与客户进行协商,将客户的损失进行了全额赔付。

“快件失窃,快递企业会第一时间赔付客户的损失。”江玉强说,除了客户,快递企业同样也是受害者,希望市民可以理解快递企业和快递员。

本报记者 高雯 见习记者 孟杰

相关链接

快递车开始装GPS定位系统

“快递车被偷,这并不是第一次。”申通快递公司的汤经理告诉记者,他们公司之前丢失过4辆快递车。

“快递员送货上门,快递车只能停在楼下,这样就存在安全隐患。”汤经理说,快递车被盗后,他就想到为快递车安装

GPS定位系统。2011年,他联系了北京一家GPS安装公司,为他的70多辆快递三轮车安装了定位系统。

“这种定位系统的成本约300元一台,每年的维护费约180元。”汤经理说,虽然安装GPS是一笔投入,但快递车被偷时,

GPS定位系统确实为他减少了损失。去年他的一辆快递车被偷,因为安装了GPS定位系统,公安部门很快确定了偷盗者的位置,及时追回了快递车,还帮助警方捣毁了一个盗窃团伙。

“目前全市约有50家快递企业,给快递车安装定位系统

的并不太多。”济宁市邮政管理局市场监管科科长江玉强说,他们正在起草通知,要求快递企业尽早为快递车上安装定位仪。同时和住建委联合下发文件,要求物业公司、传达室等部门,帮快递员看管快递车辆,减少快递车被偷事件的发生。