

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

夜查两小时,290余起违法行为被查处

专项整治行动将持续一个月

本报热线6610123消息(记者 于飞 通讯员 交警宣)
 25日晚,烟台市公安局交警支队在全市范围内组织开展了酒后驾驶和工程运输车辆交通违法集中整治统一行动,两个小时内查处各类交通违法行
 为290余起。

25日晚上8点左右,在港城东大街与观海路交叉路口进行路查的民警拦下了一辆大货车。驾驶员下车后,按照民警的要求出示了驾驶证和行驶证,民警目测车上的货物超载,但是驾驶员却拒不交出过磅单。

记者了解到,该车除了涉嫌超载,还没有按照规定在车

后张贴放光标贴,车后的放大车号也不清晰。民警介绍说,大货车夜间行驶,如果没有反光标贴是很危险的,黑乎乎的,后面的车看不到就容易发生追尾事故。

8点20分左右,一辆加载着混凝土的大货车沿着观海路驶来,民警将这辆车拦下后,驾驶员拿出了驾驶证,却说自己找不到行驶证,这样民警就看不到行驶证上关于车自重以及核定载重量等数据,但是当民警要求驾驶员去过称时,驾驶员害怕了,连忙拿出了行驶证。

烟台市交警支队第四大队副大队长陈湘介绍,大货车在夜

间行驶时的违法行为比较多,主要是驾驶员存在侥幸心理,以为交警夜间不在岗,监管会比较松散,就想蒙混过关,给市民带来了极大的安全隐患,因此交警部门展开了专项整治行动。据了解,此次专项整治行动要进行到12月底,行动期间,交警部门将不间断地进行路查。

据统计,当天行动烟台市共出动警力800余人,检查车辆2300余台,查处各类交通违法行为290余起,其中酒后驾驶16起,无证驾驶12起,货车超载54起,货车违法改装13起,未悬挂号牌35起,未按规定安装或污损遮挡号牌69起,无一例醉酒。



交警拦下大货车,检查相关证件。 本报记者 韩逸 摄

走进500,触摸供暖发展的脉搏

500映照出烟台

集中供暖的历程

在上个世纪90年代,烟台尚没有集中供热,市民取暖全部靠小锅炉房或自家生土炉子取暖。那时,冬天的烟台市区,天空中到处飘荡着煤烟味,空气质量极差。1993年,烟台发电厂利用自身发电优势,开始利用汽轮机抽气在发电厂家属楼附近区域集中供暖。当年,在市政府的高度重视下,城市集中供暖被推上历史的舞台。

500总经理慕志祥介绍,烟台市500工程是利用世界银行贷款建设的国内最大的供热工程,是山东省九十年代末开始实施的4个世界银行贷款的环保项目之一,是建设部推荐的科技示范工程。500利用烟台发电厂两台10万千瓦热电机组为热源,工程按照“企业办,政府帮”的原则,以烟台发电厂为主组建烟台500供热有限公司,负责工程的建设、经营和管理。公司于1998年7月正式成立。

500工程从1998年12月开始建设,1999年冬季正式对用户供暖,2003年第一条供热主管网全部建成投入运行,2006年10月份第二条供热主管网投入运行,2007、2008年扩建了500首站。经过10多年的紧张建设,500已是烟台市区最大的供热企业,集中供热区域已横跨烟台市芝罘区和莱山区,热用户达15万户,并网面积由当初设计供暖面积816万平方米增长到1538万平方米,供热能力已达1400万平方米。

谈起当年500的筹建工作,参与筹建工作的现500常务副总经理于志强深有感触,他说,1999年3月18日,自己从发电厂生产一线调到500,任质监生产准备小组副组长,主抓生产准备工作。当年500开始收取筹资款时,许多居民对500表示欢迎,但也有人不愿集资,有的在观望等待。经过一段时间的紧张筹备,1999年12月22日,清华街、白石路区域等区域开始供暖。供热首年,500建成热网首站,4个二级供热站全部投入运行,热网供热面积40万平方米,6000余户居民率先享受到一天24小时的不间断供热。烟台市区城市集中供暖也开始正式步入正轨。

目前,经过14年的发展,500已发展成为烟台市最大的供热企业,供热区域横跨芝罘和莱山,淘汰了市区原有的300多台小型锅炉。采访中,慕总告诉记者,500的一级网在2005年和2010年又进行了两次较大规模的扩建,目前拥有DN900的供热主管线三条,其中两条向电厂以东区域供热,一条向电厂以西区域供热。供热区域东至前七奇、南至傅家花园、北至烟台山、西至西蒙橘子洲。今年,又有八一花园、家隆学府、桃园一品等小区并入500管网进行供暖。

港城烟台,是一个优雅美丽的城市,是一个已经名声在外的适宜人类居住的城市。判断一个城市是否适宜居住,因素很多:环境、人文、居住、城市的各种配套服务设施等。而在冬季里,城市供暖便成为衡量一个城市居住是否舒适的重要指标之一。

现在,已进入寒气凛人的冬季,供暖的话题是当前千家万户都在关注和谈论的焦点。报社取暖热线也是炙手可热。关注民生,走近热企,昨日,本报社会记者走入烟台市区最大的供热企业——烟台500供热有限公司,借此机会,探索烟台供暖发展的脉搏。



老人对500的优质服务非常满意。

500每年投入大量资金进行管网和设备的改造

连年亏损,经营压力大。500跟市区其他供热企业一样,由于煤价连年攀升,一直处于亏损状态。现行的供暖价格是2008年调整的,调整后的价格一直低于企业成本,由于供暖价格与供暖成本长期倒挂,自2004年以来,我市供热企业一直处于严重亏损状态。今年8月份时,煤价呈下降趋势,市民在网上希望热费随之下降的呼声高涨。对供热企业来说,原本煤价下跌时,供热企业的亏损也会随之减小一些,然而在今年8、9月,煤价又随之开始上涨。据悉,11月份,每吨5000大卡的燃煤价格比今年8月份每吨上

涨100多元。并且上涨的趋势在加快,这给供热企业的经营又带来很大的压力。

每年投入巨资进行管网和设备的改造。随着供暖年限的增加,管网日益老化,为了确保供暖质量,确保供暖期供暖安全、稳定运行,500每年投入巨资进行管网和供热设备的大修和整改工作。2013年,500投入3500万元进行管网和设施的大修改造,其中重点对新石南路、三马路、机场路、建设路等管线进行了检修,主要是针对老化腐蚀的管道、阀门等进行了更换处理。

热量表、自控系统的改造。

今年,500还重点对热量表、自控系统等进行改造。500热量表改造小组将所有公建单位的热量表进行检测,对不合格的进行淘汰更换,并进一步规范管理,将所有热计量装置首次搬进“计量房”。今年500对各个二级站进行了自控改造,正在逐步实现热网控制到故障诊断及报警都全部采用微机自动控制。随着自控的改造工作,500新上了一套热网平衡软件,通过自动控制管网调节阀门,进一步控制热网平衡度,一方面实现了企业的节能降耗,一方面逐渐平衡用户家温度不均的现象。

过去在没有集中供热前,市中心区用于采暖的小型分散锅炉多达几百台,对大气造成相当严重的污染。而实行500集中供暖后,减少二氧化硫排放约7000余吨,减少灰渣6万余吨,减少烟尘4万余吨。

环保部门数据显示,500供暖前市区空气质量仅达3级,属轻度污染。近几年,供热企业投资巨款将自动化引入供热工程,使供热温度能够随室外温度自动进行调节,做到了既保证供热质量又节省了能源,真正实现了绿色环保,为魅力烟台、宜居城市做出了重大贡献。

500从软件和硬件上不断提高服务质量

在500供热公司办公大楼前,记者看到几个红色的醒目大字““温暖从心开始“,让人感觉很温暖。慕总说,这是500的服务理念。500自成立以来,始终坚持“用户至上,服务第一”的宗旨,做到对用户
 的意见信件有回音,事事有着落,用扎实细致的工作,为用户服务。

2012——2013采暖期,公司在客户中心设置了“6666500”服务热线电话,可同时接听8路来电,增设了客服人员,并实行24小时值班,从根本上解决了业务高峰期500热线难打的问题。

500客户服务大厅实行了开放式的柜台办公模式,面对面的与用户进行沟通交流,为用户提供更加人性化的服务。客服大厅配置了叫号机,提高了

办事效率,方便了用户办理业务。

500注重员工综合素质培养,在用户对供热服务要求越来越高的情况下,500注重将员工培训成“一人多能”的素质,更好的为用户服务。

为更好的服务用户,500供热公司设立三级服务体系——班组、公司、客户中心三级服务体系。无论用户在暖气方面有什么问题,可以直接拨打居民辖区所属班组电话。用户对班组服务有异议时,可以拨打拨打二级服务体系电话即班组所属公司电话。如用户对公司的答复不满意可拨打三级服务体系电话:6666500。这是500热线电话,也是500对用户的终端服务电话,无论用户有什么问题,

这个终端服务电话都会给予解决。

近几年,500公司先后荣获“山东省燃气热力行业安全生产管理先进单位、“山东省服务名牌”、山东省十佳诚信企业”等称号。慕总说,所有这些荣誉,都不及百姓的良好口碑,感谢用户多年来对500的关注、理解和支持,公司的发展壮大和取得的所有成绩,都离不开用户的支持和理解。今后,我们要再接再厉,从用户的实际要求出发,进一步做好供暖服务工作,让用户满意。

记者采访中了解到,500供热公司制订了各项规章制度,以制度规范职工的行为。2013年,500为提高服务质

量,也为了维护企业形象,大力度重点修订了《500客户服务质量管理细则》、《烟台500供热有限公司违规用热行为内部反查机制》等规章制度。根据内部反查机制,对外追查追缴损失弥补漏洞,对内追责落实责任惩戒腐败。

另外,500在不断加大对“黑户”的稽查力度,自去年起,500首次建立了《黑名单制度》,对查处的私改、私接暖气的用户及欠费用户,全部列入500的黑名单内。进入黑名单的用户,以后在办理暖气业务时,都会受到限制,为以后的正常供暖切断了通道。据悉,截止到今年11月份,共有354户用户,51家公建单位进入500黑名单。