

# 取消信访排名推动截访变接访

卸下排名通报压力的信访制度,是否能够保持高效运转,还需有基层政府的实际行动证明。



QILU EVENING NEWS

齐鲁晚报

www.jlwb.com.cn

本报地址  
济南泺源大街6号

邮编  
250014

齐鲁读者热线  
**96706**

传真(0531)  
86993336 86991208

读者服务中心  
96706

报纸发行(0531)  
85196329 85196361

报纸广告(0531)  
82963166 82963188  
82963199

差错投诉  
96706

发行投诉(0531)  
85196528

邮政投递投诉  
11185

即时互动平台



新浪官方微博  
weibo.com/jlwb



腾讯官方微博  
e.t.qq.com/jlwbwyw

## ■评论员观察

本报评论员 石念军

继“改革信访工作制度”写进十八大三中全会《决定》之后,国务院新闻办公室昨日在例行新闻发布会上明确回应,各省市已不再实行非正常的信访排名和通报,取而代之以中央与地方、上级与下级之间的“一对一”、“点对点”通报制度。作为社会普遍关切的话题,这项改革有助于信访工作回归理性。

毋庸讳言,对各地进京重复非正常上访数量的排名通报数据,因为与地方党政领导升迁挂钩,甚至

被引入地方政绩考核“一票否决”体系,历来是地方“截访”竞赛的导火索。舆论对此多有批评,时有发生的恶性截访事件,也严重损害了涉访群众利益。

其实,信访制度本意是广开渠道,切实保护群众正当权益。始于2005年的信访排名制度,初衷同样是为了让各地了解掌握情况,有针对性的做好工作,减少类似情况的发生。也须承认,对解决一些涉及地方利益、部门利益纠葛的复杂现实问题,信访制度相对其他一些途径确有些许优势。但也要看到,这种更多体现为“政绩忧患”的排名施压法则,具有极大的被动性。个别群众以“进京上访”为要挟便能

“绑架”基层政府的现象,恰恰说明这一运行规则实际有悖于现代行政理念。

取消非正常的信访排名和通报,取而代之以中央与地方、上级与下级之间的“一对一”、“点对点”通报制度,实质是具体执行理念“变堵为疏”的变通。相比排名通报的施压,“一对一”、“点对点”的通报与沟通,还原了信访工作的本意,即有针对性地解决问题,而非一味屏蔽问题。这一转变也是对信访问题的脱敏,可以帮助基层正确对待信访问题。毕竟信访所涉问题,实质多为社会发展中的个别细节、局部问题。并不能因为一个地方出现了群众信访就否定当地的成绩。同时,“一对

一”、“点对点”地就事论事,对基层而言也更具说服力,而不至于诱发报复访民的逆反心理。对比而言,这一改革路径更符合当下社会管理的现实需要和公众期待。

当然,任何一项顶层设计改革,都必须有基层的行政效能支撑。卸下排名通报压力的信访制度,是否能够保持高效运转,还需有基层政府的实际行动证明。同时,这也需要完善政绩考核体系,让基层官员不因减负而懈怠、不因减压而漂浮,真心真意地被主动截访为主动接访,从而构筑足以支撑高效行政的制度保障。归根结底,这才是信访改革的根本要义,也是兑现社会普遍期待的基础。

## ■圆桌评论

“11·24上海松江婴儿失踪案”新近告破,犯罪嫌疑人被证实为婴儿的伯母,作案动机系家庭纠纷引发的心理失衡。作案后,婴儿被装塑料袋藏匿于洗衣机内。这很容易让人想起发生在三个月前的山西伤童案,犯罪嫌疑人同样为孩子的伯母,祸因也系家庭纠纷。另一个相似之处是,山西杀童案发生在农村,新近一案虽发生在上海,犯罪嫌疑人则系农村进城。

## “伯母杀婴”不只是亲情扭曲

石念军(本报记者):亲情一向被认为是农村社会中最重要的生活感情,如出一辙的凶案让人感叹基层社会的割裂。而对于类似恶性事件,我们往往悲愤有加,行动乏力。确切说,我们缺少明确的方向,不知道该从何处着手才能形成有效的抵制。

刘海明(西南科技大学新闻系主任):凶案只是微观层面社会道德的写照,根源是宏观社会道德的沉沦。乡村社会靠血缘关系来维系乡村的稳定,靠权威来实现自治,靠道德来调和矛盾。一个人违反族规,等于背叛了自己的社会空间,其立身的合法性就成了问题。乡村社会的道德规范,在很大程度上弥补了法律规范的不足。而现代社会,乡村社会随着精英人才的流失,传统乡村社会所需要的家族权威,逐渐被行政级别的村干部所代替。良莠不齐的基层监管客观上导致乡村道德体系崩塌也就不难理解了。

高亚洲(潇湘晨报评论员):的确,尽管我们无意将悲剧涂抹上时代的特色,也无意将这两起案上升到代表着这个时代的标签,但是,这样的人伦悲剧背后,的确勾勒出一个迷失方向的乡土中国。如果说发生在农村的悲剧,更多的是反映了愚昧与封闭之下的道德沦丧,那么这起发生在大上海的悲剧,则说明即便在城市化和城市文明的大背景下,车轮滚滚依然阻挡不了乡土文明溃败下的粗陋和无知。所以,一个不得不正视的现实是,我们必须得正视脚底下正在“沉

陷”的乡土。

石念军:说起来,传统道德体系的崩塌,很大程度上也反映了当下农村在整个社会结构中地位的体现。亿万农民工游离在农村和城市之间,一方面被高度发达的物质生活诱惑,一方面又不能平等地享受城市社会保障体系,相对较低的知识储备和情操锻炼则让他们无力抵制负面情绪的冲击,更容易被消极、负面乃至极端情绪引爆。

刘海明:这确实反映出当下在新农村建设和城镇化道路上的偏差。正如此前学界讨论的“底层崩溃”,在物质和精神的双重困境下,底层民众更容易突破伦理和法律的底线而相煎相残。

高亚洲:学者孙立平先生曾大声疾呼要“重建社会”,尤其提到要重新激发社会秩序的力量,盘活社会资本正能量,意义其实就在于此。这两起悲剧再次警醒我们,社会失序之下,重建文明和秩序的重要性和紧迫性,这其中尤其重要的便是重建乡村社会秩序,重塑亲情伦理结构。

石念军:在高速推进城镇化的大背景下,这一问题值得思考。十八大三中全会决定指出,推进户籍改革和社会服务均等化,应该说这都将有助于深化“人的城镇化”。所谓“仓廪实而知礼节”,也只有生活保障水平提高了,社会道德基石才会愈加稳固。

■本版投稿信箱:  
qilupingjun@sina.com

## 国企应该带给我们更多公平感

——三中全会“决定”里的社会热点之四

金岭

长期以来,社会舆论对批评国企尤其是垄断性国企,很重要的一点就是一些国企员工的平均收入高于社会平均收入水平,其中部分国企高管的天价年薪,更是被公众长期批评和质疑。

批评的动力,其实来自收入落差带来的不公平感。三中全会决定有关国企的内容,直接回应了公众的关切。比如,积极发展混合所有制经济、破除各种形式的行政垄断、划转部分国有资产充实社会保障基金,提高国有资本收益上缴公共财政比例、合理确定并严格规范国企管理人员薪酬水平,都值得期待。

我们一直说要建立统一的劳动力市场,什么是统一的劳动力市场?就是只要有相同的技能,在同样的劳动强度下,不管你在国企还是民营,收入应该大致相同,否则,在垄断国企一年拿几十万,在民企干一年只能挣个温饱钱,所谓统一的劳动力市场事实上就被不平等竞争给肢解了,这是一种机会、规则和过程的全方位不公正。只有对国企进行更深入的市场化改革,才能缩小其收入水平和社会平均收入之间的差距,减少初次分配的不公,这个前景从决定中可以预见到。随着一些行业的垄断被破除,向民营资本等更多投资主体开放,特别是国有资本将逐步和集体资本、非公有资本等融合成混合所有制经济,一些国企原来靠垄断和其

他优势占据强势市场地位的格局将被打破,除了极少数涉及国家安全的特殊行业,多数国企将和民企等市场主体同场竞技,再要维护自己的高收入,就可能被民企等其他劳动力成本低的竞争对手淘汰出局。这样才能形成真正意义上的统一的劳动力市场,到那个时候,大学毕业生择业的时候,国企民营差别也就不大了。

划转部分国有资产充实社会保障基金,提高国有资本收益上缴公共财政比例,以及规范国企管理层薪酬水平等改革举措,将逐步消解我们原有的那种不公平感,将使我们重新认识国有资本的价值。这些改革目标,将把国企和民众福利的提升直接联系起来,如能

加快推进,将有效遏制国企内部超额分配的预期和冲动,把国有资产及其红利更多地用在提高全民福祉上来。尤其是在人口老龄化加速,基本养老保险尚待健全,覆盖面较窄,历史包袱较重的情况下,用国有资产充实社保基金,这就使国有资产的属性由原来的抽象概念,转化成了老百姓看得见摸得着的实实在在的好处,国有资产的价值变得更清晰了。

非公有制经济造就的是富豪,培育的是财富阶层和现代市场家族,而国有和集体等公有制经济的收益,应该成为反哺社会,提高公共服务和社会保障水平,提升民众福利水平的物质基础。

尽快推进,将有效遏制国企内部

众多品牌全线混战,汽车厂商降价血拼,库存风险触及红线,  
全年指标压力巨大,省城消费者万众期待——



# 岁末巨惠 抢车

»主办单位:齐鲁晚报·生活日报

## 2013济南岁末精品车展

»时间:2013年12月13--15日 »地点:济南舜耕国际会展中心

12月13日-15日,2013济南岁末精品车展隆重启幕。  
充分挖掘市场消费潜力,助力车商打一场漂亮的岁末“收官之战”,  
为消费者提供便利、优惠的购车平台。2013年度最后一次购车、  
购车盛会,一旦错过只能等明年。

面包发酵饮料  
养胃消化好

“用”银行的钱 买自己的车 建设银行龙卡购车分期付 部分车型0利率0手续费