

出租车“被打劫”

出租车：我被打劫，请帮忙报警

福山频发出租车“被打劫”乌龙事件，原来是哥误触按钮惹误会



本报记者 侯艳艳 通讯员 谢吉忠

“我被打劫，请帮忙报警。”如果你在街头看到出租车显示屏上打出这样的标语，你会帮忙报警吗？27日下午，福山区一辆出租车就打出了这样的标语。这可惊动了沿途不少市民。为此福山公安分局也出动民警寻找这辆出租车，却最终证实这只是虚惊一场。到底咋回事？

出租车“被打劫” 市民忧心忙报警

27日16时53分，福山公安分局110指挥中心接到市民报警。电话中，一名男士声音急促：“一辆出租车LED显示屏上打出了‘我被打劫’的标语，这辆车从福海路振华商厦向南走了。”由于出租车速度较快，他并没有看清车牌号。“从没见过出租车打出这样的标语，车上真发生什么事儿就不好了。”

无独有偶，28日上午，一

网友在烟台论坛发帖：27日开车途经福山北四路，看到一辆出租车后方的LED显示屏上显示“我被打劫，请帮忙报警”。当时出租车转进了天府街，没来得及照相。

该帖发出后，引发众多网友讨论。网友纷纷认为，遇到这种情形，报警比拍照要紧。网友“烟台佳吉印刷”说：“那个车可能坏了，我看见好多次了，车上没人的时候也这么显示。”

一月5辆车“被打劫” 结果全是误报

28日，记者从福山公安分局110指挥中心获悉，27日下午的警情其实只是虚惊一场。民警介绍，市民报警提供了这辆出租车的大体方位，却没有看到具体车牌号，这为寻找车辆带来较大困难。110指挥中心通知巡警大队，民警立即沿出租车行驶方向寻找，出租公司也联系所有出租车寻找，终于发现这辆出租车并没有异常情况，是司机自己不小心按错了按钮，才导致一场误会。

福山公安分局110指挥中心相关负责人介绍，自今年福山出租车安装了LED显示屏

以来，几乎每月都接到有关“出租车被打劫”的报警，但没有一起是真实的警情。“尽管没有发现一起报警是真实的，我们却从没有掉以轻心，每次都当真实警情来处理。”

尽管芝罘区出租车并没有安装LED显示屏，但芝罘公安分局110指挥中心也接到多起“我被打劫”的报警。该指挥中心相关负责人介绍，今年上半年接到的数量较多，近两个月数量减少，数量多时一个月接到5起类似报警。与福山区情况相同，这些警情都是误报。



今年福山200多辆出租车都安上了LED显示屏。
本报记者 侯艳艳 摄

司机触碰多是不经意 取消字幕却成老大难

记者从福山区交通运输局获悉，去年年底以来，福山区200余辆出租车统一安装了GPS出租车智能管理系统，这套系统集GPS定位系统、摄像头、LED显示屏及紧急按钮于一体。出租车司机在行驶中遇到被打劫等紧急情况，只要按3秒紧急按钮，LED显示屏就会显示“我被打劫，请帮忙报警”的求助信息。

为了解出租车被打劫乌龙事件频出的原因，28日，记者采访了福山区多名出租车司机。司机张师傅说，紧急按钮位置隐蔽，平时很少触碰到，但凡事都有例外，司机打瞌睡或是车辆临时换司机，都可能不小心碰到。

今年8月，司机老李在福山北一路开车时，就看

到旁边一辆车打起了求助标语，奇怪的是车里并没有乘客。老李立即提醒司机停车查看，原来司机早已知道显示屏上打出了求助标语，却不知道该如何取消。

“当初安装时有人说，按错了就打电话取消，可现在都找不到电话了。”老李说，那名司机没有找到电话，情急之下，剪断了显示屏的线路。

司机刘师傅曾亲历“被打劫”事件。今年9月份，他不小心触碰了紧急按钮，问了好多司机都不知道取消字幕的电话，最后只好用胶带和纸盖住了显示屏。“将字幕盖住，就不会骚扰市民浪费警力了，直到盖了七八天后，一辆出租车司机告诉我一个电话，终于将字幕取消了。”

记者调查

真的求助 只有两起

据了解，这款GPS出租车智能管理系统是由烟台联达网络科技有限公司推出的。该公司一位姓毕的工作人员介绍，系统安装时，工作人员都告知了车主公司的服务电话，一旦LED显示屏出现故障都可拨打电话维修，求助字幕也可通过打电话取消。

为防止服务电话外泄给不法分子，服务电话只对车主公布，同时写在了合同上。这个电话保密性较高，公司并没有对外公布。“也许正是因为这个原因，一些司机寻找电话遇到了障碍。”上述工作人员说，司机一旦按下求助按钮，系统后台就会立即报警，如果司机打电话取消字幕，在经过核实身份后，才会解除警报。

据介绍，就在一周前，一名醉酒男子在出租车上闹事，威胁到了出租车司机的安全，司机按下了求助按钮，系统后台人员立即报警，很快锁定了闹事者。然而，这只是个例，在公司接到的求助取消字幕的电话中，98%以上都是误触按钮，自安装以来，真正的求助仅接到2起。

警方提醒

遇到求助 应及时报警

俗话说“不怕一万，就怕万一”，尽管到目前为止，绝大多数警情到最后都证实是误报，但福山警方提醒市民，市民不要选择视而不见，应该及时伸出援助之手，及时拨打110报警。当市民发现出租车可能发生了“乌龙”求助时，最好可以做出善意的提醒，以免警方和交通部门出动，造成人力和警力的浪费。

出租车屡屡出现紧急求助乌龙事件，引发众多网友热议，在采访中，许多市民担心，如果类似情况过于频繁，市民就会见怪不怪，如果真有一天“狼来了”，很多人也许会放松警惕，不会再去报警了。

对此，不少市民建议相关部门加强对出租车的管理，集中告知出租司机更改字幕的电话，以免司机面临难题时束手无策。

本报记者 侯艳艳

品读人生

订报优惠

生活指南

精美大礼

重在参与

交往利器

实惠到“爆”

齐鲁晚报

感恩读者

订报套餐总有一款适合您

180元

订一年齐鲁晚报有什么惊喜？

160元

订一年齐鲁晚报还有什么惊喜？

(所有套餐任选其一)

●再赠阅半年

●赠10元/张烟台山泉水票10张

●赠烟台山泉小瓶水6包(90瓶)

●赠爱心苹果一箱(85型号10斤装)

●赠顺祥鼓形套装保鲜碗3件套

●赠亿星40L整理箱

●赠天竹五件套菜板

●赠南龙单吊带真空保温杯

●赠日美6件套刀

价值90元

价值100元

价值90元

价值80元

价值56元

价值50元

价值46元

价值59元

价值50元

齐鲁晚报·今日烟台

订阅热线：6272328