

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

# 刷卡突遭停电,钱被划走不知去向

## 商家账户没收到该款项,银行方面称需查看资金走向

本报热线6610123消息(记者 尹海涛) 刷卡购物突然遭遇停电不是什么奇怪事,巧的是刚输完密码按下确认键,刷卡单没打出的时候突然停电。26日下午,市民李女士在购物时就遭遇这一稀罕事儿,钱被划走了,却没有进入商家账户,双方都纳闷,钱到底去哪了?

26日下午5点多,市民李女士在三站一家皮具店相中了一款99元的包。“我输上密

码,刚按下确认键,突然就停电了。”李女士说,当时刷卡单没打出来,商家也没收到钱到账的短信,由于她的银行卡没开通短信提醒功能,所以以为钱没打过去,随后离开了。

“这么巧合的事第一次碰到,心里不踏实,第二天就去银行查了下,发现钱已经被划走了。”李女士说,27日,她去皮具店核实,但皮具店老板的银行账户没有这笔钱。

28日,李女士将银行卡流

水账单打出,上午10点左右,记者跟随李女士来到皮具店。李女士出示单子后,皮具店老板同意和李女士一同去POS机所属的银行网点核实账单。

经过银行工作人员的核实后,发现在26日下午5点左右的这个时间段,并没有99元这笔交易,可能钱在第三方,也就是银联,还没有转到银行,建议给全国银联客服电话咨询。

李女士拨通全国银联客服

电话,经核实,李女士确实在POS机消费99元,已经清算,这意味着交易成功。李女士要求客服人员报出使用该POS机的店铺名字时,客服人员也准确说出了名字。

皮具店老板对此没有意见,虽然自己的账户里没有这笔钱,但认为李女士确实付过款。经协商,皮具店老板最终把包给了李女士,只是奇怪为什么自己的账户没有收到这笔钱。

### 送货路上丢了货 物流司机急坏了

本报热线6610123消息(记者 苑菲菲) 28日上午9点多,一物流公司的送货师傅于先生开车送货途中,车斗的一箱货被风吹到路上,不知被谁捡走了。于师傅说,这箱货里装的是床上用品,价值几千元。若您看到了于师傅的货,请联系本报。

28日上午9点35分,于先生拉了一车货行至国际博览中心时,从后视镜中突然发现车斗的货少了一箱,可能是被大风吹落。于先生赶紧掉头往回走,“好像是辆蓝色轿车捡走了,我在后面追了一阵没追上。”于先生说,箱子里装的是价值几千元的床上用品。跟公司报备后,于先生立刻报了警。

交警四大队根据于先生提供的车牌号码找到了车主的电话,但电话一直处于关机状态。28日下午,交警部门帮于先生查到了车主的地址,可车主说他从没看过这箱货,也没开车到过于先生所说的丢货地点。在交警调取的监控中的,确没有蓝色轿车的身影。

哪位好心人在港城东大街上发现了这箱货,或者是看到谁捡到了,请拨打本报热线6610123,跟焦急的于先生联系。

#### 相关链接

### 钱到底去哪了?

据银联方面说,钱已经打给银行了,而银行却说没有收到,那99元到底去哪了?是否在某一环节出现了问题?

对此,全国银联客服称,可能是停电问题卡在了某一环节,他们会进一步核实,也建议银行去其上级部门核实。

该交通银行网点方面也答复皮具店老板,可能是还没有

#### 无独有偶

### 三方交涉退还了钱

记者查找发现,不光李女士遭遇了此事,广西省柳州市的梁先生也遭遇过此事。

2012年2月17日,梁先生在一名牌服装专卖店选购了一件319元的衣服,使用信用卡支付时突然停电,几分钟

后他收到银行短信称,卡内消费319元。

但专卖店的银行账户并未收到这笔款项,双方一起打电话找银行客服部门进行咨询、对账。银行客服建议梁先生与专卖店沟通协商好,由专卖店出具相关情况的收据给梁先生,并负责和银行有关部门联系交涉,督促银行将319元顺利退还到梁先生的银行卡账上。

# 铜环卡住5岁女童手指

## 医生用肥皂和润滑剂也没能拿下来,最终消防解救

本报热线6610123消息(通讯员 吕宗峰 记者 苑菲菲) 26日,龙口一名5岁女童将一个铜质的环状物套在手指上,结果导致手指肿胀,环状物拿不下来了。家长发现后立即带着孩子到医院救治,医生利用肥皂和润滑油也起不到作用,女孩的家长只好向当地消防部门求救。

26日晚8点51分,龙口市通海路消防中队接到报警。到达现场后,看到一名5岁的小女孩手指由于长时间被铜环卡住,手指局部出现肿胀。根据以往救援经验,消防人员一边想方

设法安慰孩子的情绪,一边小心翼翼地利用老虎钳将铜环和孩子的手指皮肤拉开,并利用小型电磨机对铜环进行切割。

为防止在切割过程产生的热辐射对孩子的手指产生二次伤害,在切割过程中,一名战士利用清水对切割部位实施降温。经过30分钟紧张救援,铜环被成功取下,孩子的手指也保住了。

据家长介绍,发现孩子的手指套上环状物后,他们曾试图取过铜环,但都没成功,这才才去了医院。因为肿胀,医生用肥皂和润滑剂也没能把铜环拿下来,最后才求助的消防部门。



消防人员正在小心翼翼地为孩子取下铜环。 通讯员供图

#### 消防、医生提醒

参与抢救孩子手指的烟台市通海路消防中队中队长张文博说,每年消防队都会遇到类似的事件,孩子的年纪小,常不慎被金属环、戒指甚至塑料凳上的洞“咬”住手指,处理不及时,不妥当的话,手指将难以保全。

如果孩子的手指被卡在金

属环内,用力拽反而容易让手指肿胀。此时应该用植物油或者洗洁精、肥皂水等有润滑作用的液体充分润滑手指,再轻轻转动金属环,将金属环转下来。如果孩子的手指已经开始肿胀,可以让孩子把手放在冷水里浸泡或准备一些冰块摩擦

被卡的手指,然后再用润滑油、肥皂水涂满手指。

龙口市中医院手外科的罗伟主任说,在遇到类似的情况时,有家长甚至过了十多个小时才向医院或消防队求助。有家长甚至用针将孩子的手指刺破,以达到消肿的目的,但往往

起不到作用。若孩子的手指已经开始肿胀、发紫的话,说明手指出现了组织水肿,用针刺破手指,血是流出来了,但组织的水肿并没有得到缓解,刺破手指还增加了感染的风险。遇到类似的情况,还是应该向医护人员或消防员求助。

#### 开发区公安分局经侦部门

### 严打整治出实效 全力营造良好环境

本报讯(通讯员 所慧) 今年以来,开发区公安分局经侦大队牢固树立以民生为先、发展为先的思想观念,充分发挥自身职能作用,强化打击,优化服务,不断提升打击能力和服务水平,全力营造经济发展良好环境。

2013年开展了打击侵权假冒、传销犯罪等多个领域专项整治,成功捣毁一个特大网络传销组织,抓获传销头目20人,工作成绩位列全市打传行动第一名。连续开展了多次集群式规模化打击,成功打掉5个制假售假团伙,缴获大批假冒伪劣产品及制假设备,涉案价值累计达3000余万元。同时严厉打击多起合同诈骗、职务侵占、挪用资金等直接侵害企业利益的犯罪活动,破获各类案件5起,挽回经济损失100余万元,取得了显著的打击成效。

在严厉打击的同时,积极开展服务企业活动,确定5家企业为重点服务对象,每月结对走访,为企业提供专业服务;开展进企法制宣传6次,帮助企事业单位降低运行风险,提高防范能力。