



问暖热线:15264520357 15106456961

# 家里太冷，业主无奈住宾馆

## 暖山国际小区供热管道曾接错，疑因设计和建设存在问题

本报记者 曲彦霖

近期迎来冬天里新一轮降温，而这让莱山区暖山国际的部分业主非常“寒心”。他们已经交了3000多元的暖气费，家里暖气却一直不暖和。物业工作人员解释说，他们发现供暖管道接反后便立即改过来了，但暖气片还是不热。业主们质疑，开发商在设计和建设暖气管道时存在问题。不过，开发商对管道是否存在问题并未予以正面回答。

### 业主：暖气不热，买电暖器、住宾馆

27日，记者来到莱山区暖山国际小区发现，该小区15号楼13、14层楼是复式公寓楼，业主家的暖气片确实不热。“暖气费交了3000多元，本想让家人暖暖呵呵的，没想到，从供暖到现在，快半个月了，家里两层楼都一直不热。”胡先生说，“妻子怀孕5个月了，不得不买一台电暖器取暖。”指着家里的暖气片，胡先生介绍，家里只有一层卫生间有3、4个暖气片暖和。

胡先生邻居何先生介绍，

他们这栋楼，今年5月1日交的房，是第一年供暖。他家复式楼房中共有三组暖气片，除了一层楼房里的暖气片稍微温乎外，其他两组暖气片根本不能让人感觉到温乎气。

据悉，小区供热管道由开发商设计和建设。供暖之后，业主就反映暖气不热的事，至今还没有解决。“业主们怀疑，开发商在设计和建设供暖管道时存在问题，他们希望早日解决，否则以后冬天供暖就会一直存在问题。”



安装采气阀后，暖气片还是冰凉。本报记者曲彦霖摄

### 开发商：不是小区暖气管道设计和建设者

刚交房不久、首次供暖，小区暖气不热，负责维修的是供热公司还是开发商呢？

东昌供热公司工作人员则介绍，他们负责对暖山国际小区供热，但该公司并未参供热管道设计和建设。根据《烟台市城市集中供热管理办法》，供热公司只负责供热设施的维护，而该小区的供热管道不属于供热设施，应归用热单位负责维护和保养。

记者从《山东省供热管理

办法》第十五条了解到：居住建筑和公共建筑的建设单位，应当依法承担供热系统保修期内的维修、调试等保修责任。供热系统的保修期不得低于两个采暖期。

不过，当记者联系到莱山区暖山国际小区开发商北京暖山集团在烟台地区的项目公司经理。该经理表示，该公司并未设计和建设小区供热管道。对于管道是否存在问题也未予以回答。

### 全力打好年底 电网建设攻坚战

本报讯(通讯员 唐卫民) 近日，国网牟平供电公司通过召开工程项目推进会议的形式，就公司在建的110千伏工程、5项直供配网项目、23项农网中低压建设改造项目以及小型基建、大修技改、非生产性大修项目逐个进行分析研究，明确责任和任务，全力打好年底电网建设攻坚战，确保完成全年各项目标任务。

### “省特级档案室” 复查通过

本报讯(通讯员 张海燕) 近日，烟台市档案局、牟平区档案局检查组对国网牟平供电公司档案管理工作进行复查。该公司档案室2007年被评为“省特级档案室”。多年来，该公司不断强化档案综合管理，完善档案工作网络，档案管理现代化水平不断提高。档案工作人员注重档案开发利用工作，为公司的生产经营提供全方位服务，取得了很好的效果。

### 物业：管道曾接错，改好后还不暖和

27日下午，正在记者采访莱山区暖山国际小区业主时发现，业主正联系小区物业烟台雅嘉物业有限公司4名工作人员。

物业公司的工作人员介绍，该楼栋暖气管道中的供水管道与回水管道接错。不过，物业公司工作人员在发现后尽快改正过来了，但业主家的房屋还是不热。给小区业主安装采

气阀，也不见效果。

该物业公司武经理介绍，物业公司曾考虑将这些供暖低区末端的用户并到供暖高区，但需要调整幅度太大，难度很大。就目前现状来看，现在还没有很好的解决办法。

他建议，这些供暖不热的用户，对自家供热管道进行改造，以改善供热效果。

PAI 鹏爱美容整形医院 [烟台]

PAI AESTHETIC HOSPITAL (YANTAI)

20

梦想鹏爱二十年  
刘晓庆倾情代言  
美在人间 情在鹏爱  
怕变老 到鹏爱

美人季——  
面部加减法

12月7日特邀留日专家蔡朋  
首席瘦脸、瘦身、丰胸专家坐诊

软黄金——丰颧、丰颊、丰下巴，仅需5000元

采用专利技术，拒绝异物填充，只用自身脂肪、软骨、  
皮肤，体内直接提纯，立体移植

光纤溶脂——瘦脸、瘦下巴、瘦身，仅需1500元

10分钟快速瘦脸，40分钟瘦身、瘦腰，精益求精，  
至善至美

热玛吉——明星永葆青春秘诀

除皱年轻化，紧肤提拉，塑形弹肌，一步到位！

刘晓庆

国际影视巨星：刘晓庆

丁文婷

形象管理创始人：丁文婷

0535-6580666

www.ytpayy.com 咨询QQ: 800017637

烟台市芝罘区青年南路326号（鲁东大学东门向南200米）