

《装修前后,物业都收了“电梯使用费”》追踪

# 福山区物价局责令退还多收费用

## 物业如果再违法收费将被罚款



**社区帮办**

帮办热线:0535-6879060

本报11月28日讯(记者 王伟平) 近日,福山区欧尚花园小区业主拨打本报帮办热线称,小区物业在业主装修前后分别收了一次“电梯使用费”(详见本报11月27日C12版)。经本报报道后,福山物价局立即核实并查处,责令物业公司退还向业主多收的200元。

欧尚花园小区业主李先生

介绍,他家按照每月0.3元/平方米的价格交了电梯使用费和2000元装修保证金等费用。可是新房装修完后,物业却告诉李先生称,还要从装修保证金中扣除200元“电梯使用费”。

跟李先生有同样遭遇的,还有其他装修完毕的100多户业主。对于收的第二次“电梯使用费”,小区物业的经理称,这部分费用是为了维护电梯日后正常运行。

本报报道后,福山区物价局工作人员立即联系欧尚花园小区物业公司经理和业主予以调查核实,

最终确定,小区物业公司收费行为确实是重复收费。

福山区物价局收费管理科的周科长介绍,调查后,针对业主装修完后被物业公司收取的200元,已经责令物业公司退还给业主。小区物业如果再次出现重复收取电梯费等违法行为,福山区物价局将依照价格法予以查处并罚款。

得知200元要被退还的消息后,李先生等业主兴奋地告诉记者,“非常感谢贵报的关注,帮我们100余户居民解决了问题。”

## 农民背书包,大学里学创业

本报11月28日讯(记者 柳斌) 27日,来自烟台各县市区的农村发展带头人在中国农业大学烟台研究院迎来了第一堂创业培训课,在这里,他们将接受为期7天的新型农民创业培训。据悉,他们是今年烟台第二批来该校培训的学员。

记者了解到,前来培训的农民与普通大学生一样,在教室上课,在宿舍住宿、在学校餐厅吃饭。而这些不用学员和学校掏一分钱,所有资金均由国家财政负担。与往年不同的是,今年学校还为学员购买了人身意外险。

中国农业大学(烟台)校长助理、成教处处长杨晓杰介绍,他们曾对2012年开展的新型农民创业培训情况进行了回访,通过问卷调查发现,学员有不同程度的提高和增收,有的学员村容村貌变样了,有的学员产业规模扩大了,有的学员收入有很大的改观。

莱阳学员初炳团曾在2012年参加了新型农民创业培训,回到村里后,他按照老师讲的内容,创办了新目标畜牧养殖合作社,吸收了村里20多农户参加了该合作社,并给予长期的技术指导和服务,带动农户年平均增收5000余元。

牟平学员张宁参加培训后,充分利用本村资源优势,积极开发乡村旅游和新农村文化大院建设,村容村貌和村风明显改观,并获得了区级生态文明村称号。

据了解,根据山东省农业厅新型农民创业培训工作会议精神,今年中国农业大学烟台研究院承担了2100名农民的培训任务,其中烟台800人,威海300人,临沂1000人。到目前为止,学校已经完成了临沂、威海和部分烟台农民专业合作社经营管理人员的培训任务,其余培训任务将于年底前完成。

太平人寿服务

## 客户保单遗失十年 帮助领到满期生存金

近日,北京客户赵女士遗失保单十年后,在太平人寿客服人员的帮助下,顺利地在保险合同期满的时候领取到了满期生存金。

赵女士于十年前购买了一份太平人寿银行保险产品。随后,保单在搬家过程中不慎遗失。投保时,赵女士采取的是一次性趸交保费的方式,尽管每年太平人寿都会通过电话、短信、邮件等方式告知赵女士该保单的状况及分红情况,但因为没有遇到类似理赔等需要提供保单的情况,赵女士对保单遗失这件事也没有很在意,更没想到要告知保险公司或申请补办。直到近期收到太平人寿满期金给付通知电话,赵女士才开始犯起了愁。保险已经遗失好几年了,这生存金还能领得到吗?

带着疑问,赵女士拨打太平人寿电话求助。客服人员告知,根据规定,赵女士的保单已属于满期金申领阶段,只需要通过办理保单挂失手续,由保险公司对赵女士的身份证原件信息、投保情况、银行账号等内容进行核对,在7-10个工作日内,赵女士即可正常领取满期生存金。随后,在客服

人员的帮助下,赵女士很快完成了保单挂失,并顺利领取到满期生存金。

太平人寿提醒保户,保单原件是保险公司为客户进行理赔、保全变更等所需的重要凭证,如果保单不慎遗失或损毁,客户应及时联系投保的保险公司或代理人,办理保单挂失手续,并尽快携带自己身份证原件、银行账号到保险公司的柜面办理保单补发手续。保险公司会根据客户提供的资料信息,核对客户身份、投保记录、保单信息、银行账号等,在确认无误后再向客户补发新的保单。

在此期间,客户享有的所有保障和权益完全不变,保险理赔、给付等事宜,均可在保单挂失、补发后正常办理。当然,目前也有一些电子化保单,这类保险产品大多数是保障责任较简单的意外保障型产品,基本不涉及分红、满期给付、重大疾病等较为复杂的保险责任,此类产品客户在投保后可自行选择是否将电子保单打印为纸质,即使不打印,也不影响保障权益和保险理赔。

# 井盖凸起,居民担心上坡难

## 产权方回应:已列入大修计划,准备所有井盖统一修理

本报11月28日讯(记者 苑菲菲 实习生 闫卫巧) 小区的路中央有个井盖很正常,可不巧的是,这个井盖在上坡路上,而且高出地面10多厘米,这可愁坏了白石路129号楼附近的居民,“眼看着要下雪了,车一打滑再碰上这么个井盖还怎么能爬坡?”

近日下午,根据居民的指引,记者来到白石路129号居民楼前。该居民楼前是小区里的一条坡路,在路下坡的地方,正好有一个井盖。跟其他井盖比起来,这个井盖明显要高出路面10多厘米。

“晴天还好说,一到雨雪天气这路打滑,车开到这里就开不上去了。”建设路85号的居民张先生说,这是一家供热公司的井盖,工作人员来换阀门时,不知为何把井盖给加高了。

开始的时候,居民们没有觉得有什么不便,车照样能开过去;可后来大家才发现,一到雨



这个凸起的井盖成了周围居民们的一块心病。 本报记者 苑菲菲 摄

雪天气,这条路就打滑,车开到这儿的时候,井盖就成了“拦路虎”,很难开上坡。

“供热公司来修过一次,但没有修好。”张先生说,希望本报能帮忙协调解决。

记者联系到了该井盖的产

权方,向他们说明了这一问题。一名工作人员了解情况后称,当初是管道设计上的关系才导致这个井盖凸出来,全市还有好多类似的井盖,都纳入大修计划了。目前因为正在供暖,无法处理,只能等停暖后,统一大修。

# “军民情深,脱下的军装永不褪色”

## 大洋实业27年拥军路上再送老兵



大洋实业现场为退伍官兵发放纪念品。 本报记者 蒋大伟 摄

本报11月28日讯(记者 蒋大伟) 又是一年退伍季,又是一年伤离别。近日,大洋实业有限公司在27年的拥军路上又送走一批退伍军人,并与海军某队发射一连签订双拥共建协议,随后各拥军单位和部队官兵一起观看了送别退伍官兵的文艺演出。

当天上午,在海军某队发射一连连部会议室内,全连官兵和拥军单位大洋实业有限公司的领导一起送别2013年的退伍官兵,大洋实业还为退伍官兵准备了纪念品。“大洋实业和发射一连已经有27年的双拥共建历史,在拥军的过程中不应该只是为

部队提供硬件设施,更重要的是要通过拥军单位给我们的战士提供更多的认识社会、适应社会的机会,让我们的部队更好地和我们的社会联系起来。”大洋实业有限公司总经理尤书国说道。

随后,大洋实业有限公司领导为今年获得部队奖励的战士发放了慰问金,“希望留在部队的战士们要奋发图强,为祖国的国防事业做出更大的贡献;同时也祝福即将踏上社会的退伍战士,能在新的岗位上做出贡献。”

随后,大洋实业与该连签订了双拥共建协议。

在海军某队文化活动中心,拥军单位的代表和全队官兵一起观看了送别老兵的文艺演出,共同回忆部队的美好时光。部队战士精彩的舞蹈拉开文艺演出的序幕,随后反映部队生活的相声和小品引起现场共鸣,一曲《我的好兄弟》更是让在现场的很多人流下了不舍的眼泪。

“军民情深,我们脱下的军装也将永不褪色。”一位即将退伍的老兵表达着对部队的恋恋不舍。

最后,文艺演出在一片掌声中结束,退伍官兵也将踏上新的人生旅途。

果香源创



祥府果香健康白酒

中国果香白酒领航者

吃海鲜 喝祥府 健康好口福

祥府家酒 祥府御酒 祥府帅酒 一品祥府



吉斯集团 健康产业兴 吉斯中国梦

地址: 烟台市牟平区师范路426号 业务电话: 4237199