

爱家风向标

# 定制家具量体裁衣多留个心眼

## 别把“称心”变“闹心”

随着生活条件的越来越好,很多人习惯一次成型的装修,从此,定做家具进入到人们的生活中。的确定制家具“定”的优势突出,但定制家具并不是十全十美,它也在存在着一些问题,一不小心由“称心”变“闹心”,所以消费者不管是在定制前还是定制后,都要留个心眼。

**商家:**  
退货有难处  
二次出售不容易

商家们对于定制家具的问题表示,定制家具并不是不想给消费者换,只是如果一旦将定制家具退回来就等于没多大用处了。因为定制家具是按照消费者的特殊需求而量身定做的,一些消费者喜欢这一款,另一些消费者可能就不喜欢,即使转手再卖的话也不好卖。所以如果出现要退要换的话,宁愿说先进行维修,如果能修好就“万事大吉”;修不好那就按照合同,降点价格“摆平”。作为商家,也是要考虑“二次出售”带来的大损失,如果有明确的法律条文规定,保障消费者和商家二者的利益,其实也是可行之路。

**消费者:**  
不退不换不合理  
商家莫钻法律空子

有不少消费者表示,商家这种不退不换的做法其实是很不合理的。商家通过“钻法



律的空子”,趁着没有明文规定就不退不换。但其实作为消费者而言,多多少少都是略懂一些法律常识的。在《消费者权益保护法》中有明确规定,如果在三包期内,产品出现任何质量问题,商家是有义务履行修理、更换、退货等责任。当然,消费者也表示,在定制家具时,要多听多看多了解,包括要将家具的用材,颜色、尺寸等明细整理清楚。此外,消费者也赞同选择一家有信誉度高且有质量保证的商家是尤为重要的,毕竟贪图小便宜的后果就有可能遇到“不退不换”的遭遇。

**解决方法:**  
定制前后各有方法  
消费者不要怕麻烦

定制家具前留心合同。大多数人在定制家具的时候都会遇到签合同明确说明:定制家具,不退不换。甚至有些品牌厂家会要求消费者提前支付50%以上的货款。所以在签订合同的时候,要尽量详细写明定制家具的内容,不仅包括定制所用的板材和面积,包括尺寸、材质、价格、大致的交货时间以及能否退换货等信息。如果真

的遇到货不对板的情况,也有合同进行维权。



相关链接

## 定制家具验收 三点需留心

为了避免“不退不换”的后患,验收环节就显得尤为重要。  
一看外观:验货时,首先要检查家具外表的质量。重点要放在表面的漆膜是否光滑;其次要看装饰面板是否有色差、花纹是否一致等;最后检查人造板部件表面是否光滑,封边有无脱胶等细节问题。  
二看结构:要注意检查家具的结构是否合理,框架有无牢固。一个简单的办法就是用手轻轻推一下家具,如果出现了明显的晃动或者吱吱嘎嘎的声音,那八成是结构不牢固。  
三看组合部分:评价家具做工是否细致,从组合部分便可看出。譬如说每个连接点,涵盖了水平、垂直等的连接点是否密合而没有缝隙。如果是衣柜的话,则要考虑抽屉和柜门是否能开闭灵活;玻璃门则要考虑是否有划痕、崩渣。  
◀专门定制的衣柜满足了主人的收纳需要。

# 厨房装修这些细节要注意

## 龙头防漏水,水槽防堵塞



厨房

厨房几乎是每家每户每天都会使用到的功能空间,很多家庭在装修时,考虑更多的是橱柜设计,而忽略了厨房五金的重要性。殊不知,对于龙头、水槽这样使用频率高的五金件来说,如果没有选购到环保、耐用的产品,会大大地影响厨房的使用质量和使用者的心情。因此,在选购厨房五金时,最重要的是保证品质,防止出现漏水、堵塞的问题。

**龙头:首先要考虑节水**

厨房是居家水资源消耗的一大阵地。特别是现在越来越多人担心农药残留问题,无论是蔬菜还是水果都要多浸泡几遍才能食用,这就导致厨房用水量的增加。因此,在购买厨房龙头时,节水是一个不得不考虑的问题。除了普通的龙头之外,市面上还有专门的节水龙头,比普通龙头节水约30%-40%。节水龙头主要是在龙头

中安装起泡器,将空气注入水中,这样在冲水时减缓了水流,降低了冲水量,起到节约能源的作用。  
选购厨房龙头时另一个关键因素是防漏水问题。由于厨房龙头开合的频率高,如果质量太差,使用不久后容易出现漏水、滴水的现象,造成浪费。龙头不漏水的关键是阀芯,一般认为陶瓷阀芯是目前较为先进的阀芯技术。比起普通阀芯,具有耐磨性强、密封性好等功能,其防漏水性能也更好,建议最好能够选择陶瓷阀芯的龙头。此外,选购龙头时,还要亲手试试开关的开合是否顺畅,看看龙头表面的电镀层光滑与否,这些都是判断龙头好坏的关键因素。

**水槽:防堵塞是关键**

目前多数厨房的水槽都是304不锈钢一体成形,盆体坚固耐用,基本不用担心使用寿命的

问题。关键是水槽的下水装置,很多家庭习惯性洗菜、洗碗时,直接让残渣从水槽的下水口中流出,长期养成这一习惯容易导致下水口堵塞、水管漏水、下水道发臭等问题。  
因此,在选购水槽时要考虑水槽出水口的设计。例如可以选用水槽口有下沉的固体垃圾储放篮,可以收纳冲下的固体垃圾,每次使用完水槽后清空储放篮的垃圾,能够避免过多的固体垃圾进入下水道,导致堵塞。现在也有越来越多的家庭会安装食物垃圾处理处理器,可以将固体垃圾直接打碎,即使从水管口冲下,也不会导致堵塞。另外,下水道的水管质量也是水槽选购时需要重点关注的。如果水管的质量太差,长期食物残渣的腐蚀也会容易导致漏水、发臭等问题。因此,选择下水道PVC水管时也要留意产品质量。

家居曝光台

## 广东抽查人造板产品 3批次莞产板材甲醛超标



资料图

消费者买板材要注意了,广东省质监局近日抽检人造板产品,有38批次不合格。其中,东莞就有7批次不合格产品,令人担忧的是,这里面还有3批次产品甲醛释放量超标。  
据了解,此次定期监督检查涉及广州、东莞等19个地区199家企业生产的322批次人造板产品,共发现38批次产品不合格。不合格项目涉及吸水厚度膨胀率、内结合强度、静曲强度、弹性模量、甲醛释放量、表面结合强度、浸渍剥离、胶合强度与漆膜附着着力等。  
38批次不合格产品中,有7批次产自东莞,包括装饰单板贴面人造板、细木工板、

胶合板和刨花板等。其中,东莞市大洲木业有限公司今年7月15日和7月10日分别生产的一批“大洲彩蝶”牌装饰单板贴面人造板、东莞市通力木业有限公司今年7月23日生产的一批“通力”牌装饰单板贴面人造板共3批次莞产人造板,其不合格原因是“甲醛释放量”。其余4批次不合格莞产人造板则存在浸渍剥离性能、胶合强度、静曲强度不达标等问题。  
据悉,根据国家相关规定,使用达标的人造板作为生产家具的基材,是控制木家具中甲醛释放量达标的基础。而使用甲醛释放量超标的人造板生产出来的木家具,则可能危害人体健康。