

寒冬来了 旅行社如何度过漫漫冬季(上)

前几天，严寒来袭，让很多人一下子不适应，比严寒让旅行社从业者更揪心的是，进入冬季后旅行社市场的惨淡经营让很多人始料不及，旅行社遭遇到了自2003年非典后最大的困境，旅行社如何度过漫漫寒冬？旅行社如何再驶入健康快速发展的良性轨道？带着这些问题，记者对旅游市场进行调查采访。

□陈润

内忧外患

让旅行社遭遇较大困难

济南市作为山东省省会，在山东旅游界地位举足轻重，一直有着“山东旅游看济南、济南旅游看嘉华”的说法，从这一说法不难看出山东嘉华旅游在山东旅游界的江湖地位。最近，为了积极应对旅游市场的困境，山东嘉华旅游多次召开旅行社内部会议，对今年冬天和明年经营思路和工作重心进行战略调整，以应对市场的变化。山东嘉华旅游副总经理支梅告诉记者：“从年初以来，国家廉政建设对公务旅游影响巨大，影响旅行社出境和国内团队业务的半壁江山，加上《旅游法》对含有购物、自费购物项目的低价团实行零容忍，许多旅行社赖以生存的低价取胜法宝不灵了，致使许多旅行社经营陷入困境。”据了解，从年初到现在，济南市已

有多家旅行社关门歇业，也有一些旅行社收缩战线，关掉部分门店。支梅还告诉记者，山东嘉华国旅作为市场化程度比较高的旅行社，对旅游市场的改变未雨绸缪，受到市场冲击不大，今年旅游收入将实现持续增长，山东嘉华国旅除了做强传统业务，在旅游电商方面投入巨大，目前电商回报相当可观。

济南国信旅行社董事长张晓国认为是内忧外患造成了旅行社今天的局面。内忧方面，游客出游意识增强，对旅游要求越来越高，而这些年旅行社产品没有大的改变(大部分旅行社还是通过低价竞争来争夺市场份额)，也就是说旅行社大部分的线路产品已不适用旅游市场需求了。外患方面，国八条禁止公款旅游消费，让一些过分依赖公款旅游的旅行社步履维艰，而对山东嘉华国旅、济南国信等市场化程度比较高的旅行社影响较小；《旅游法》的实施‘革了低价旅游的



命’，旅游市场中占主导地位的低价团队大幅减少；舆论大环境也对旅行社行业也是负面的多、正面的少，正是内外因素交织在一起造成了今冬旅行社的发展困境。

一位不乐意透露旅行社名字的老总告诉记者，《旅游法》的实施对规范市场、引导理性科学旅游消费有重要作用，但是遗憾的是，注重品牌、实力强的旅行社规范经营，但是一些办事处和在幕后

做同行的旅行社依然在肆无忌惮地推出低价旅游产品，严重扰乱了正在慢慢规范的旅游市场，既然《旅游法》实施了，就要依法严查这些不规范经营的旅游组织。

转变经营思路

抱团取暖

旅行社市场遭遇如此大的困难，难道市场就会如此糟糕

下去？市场总是会眷顾有准备的旅行社，以济南市旅行社为例，一些立志于继续做大做强旅行社行业的旅行社携起手来，抱团取暖，或翻天覆地改变经营模式，或深挖山东做强地接，或坚持门店布点，或强化自由行，或强化量身定做出游产品，或强化差异化竞争等，他们挺起了济南市旅游健康发展的大旗。请继续关注本报下周三“悠游天下”本稿下篇。



第十一届全运会唯一指定旅游景点
国家AAAAA级景区

华东
顶级

滑雪就是金象山好
国际滑雪场 享受冬日里的激情与白色奢华
平民化消费

金象山滑雪场

金象山“七彩云南翡翠”杯冰雪美人大赛

冠、亚、季军代表济南赛区参加世界旅游小姐大赛



七彩云南翡翠 COLOURFUL YUNNAN 旺旺集团 艾·尚美时尚造型 (指定造型)

欢乐热线：0531-88345999

官方网站：www.jinxiangshan.com
公交线路：65路公交车商家下车即到

地址：山东·济南·仲宫·商家
自驾车路线：济南103省道南行至仲宫大桥向东8KM即到



新浪微博
@金象山景区
腾讯微博
@金象山



阿尔卡迪亚国际温泉酒店
ARCADIA INTERNATIONAL HOT SPRING HOTEL
—园林式五星温泉养生胜地—
★★★★★

温情冬日 泉暖人心

温泉·度假·会议·宴会

园林式五星温泉养生胜地
——鲁西的西双版纳——

聊城阿尔卡迪亚温泉
1小时车程即可到达“南国”
感受热带雨林 鲁西的西双版纳
冬天，挡不住的非凡体验
48度温情滋养
越泡越“享”泡



千人报告厅 餐厅 宴会厅 温泉区

御临泉温泉，1800米深处温泉水，1.2米以下儿童免门票，门票含午餐、晚餐自助餐！
拥有大小17间会议室，1000余人大型报告厅，设施齐备，管家式服务！
富丽堂皇的今御宴中餐厅可容纳1000人同时就餐，高贵典雅的爱琴海西餐厅！
318间客房豪华温馨，舒适宽敞，园林美景推窗即见！





官方微信 官方微博

垂询电话:0531-86985657 / 0635-5181818

地址：聊城市湖南路阿尔卡迪亚国际温泉酒店 | 网址：www.risesunhotel.com | 传真：0635-5181999