

烟台有位户籍业务“活字典”

民警赵惠珏主动上门为80余位老人拍照,为民办手续合格率100%

社区达人秀

报名电话:0535-6879060

本报记者 侯艳艳
通讯员 路明 福基

苦练户籍基本功 被誉为“活字典”

提起派出所户籍工作,很多人认为无非就是办办户口和身份证。然而在赵惠珏眼中,户籍工作却并非如此,这项工作简单而繁杂,连接着千家万户。

1985年,从18岁的赵惠珏当警察第一天起,就是一名户籍警。为了让前来办事的群众满意,赵惠珏不断加强业务学习,苦练户籍基本功,连续三年获得全市公安岗位练兵竞赛第一名,被各级领导和所内外民警誉为户籍业务的“活字典”。

为了做到服务工作“零差错”,赵惠珏潜心研究和总结了“日结、月清、季核、年总”户籍工作法,被市公安局作为样板在全市进行推广。20多年来,赵惠珏经手整理各类户口档案4万多份,办理户籍迁移、农转非、居民身份证等各类手续15万次,没出现过一份差错,合格率达100%。



赵惠珏主动为行动不便的老人拍摄身份证照片。警方供图

老人行动不便,她登门采集照片

2005年9月,全市集中换发二代身份证工作正式开始,赵惠珏放弃休息日,白天晚上连轴转,到2006年,毓璜顶西路派出所辖区的居民办证率已达90%以上。按理说,赵惠珏可以松一口气了,但她没有满足现状,而是挨个打电话通知未办证的居民前来办证。赵惠珏发现,这些没有来派出所办理第二代身份证的居民,大都是一些行动不便的老人。

崔崧岚老人是烟台市的一位退休干部,长期瘫痪在床,且失去了语言表达能力。由于老人住在栖霞老家,如果将她抬到毓璜顶西路派出所照相,不仅要雇请医院的救护车,而且全家人都要来烟照顾。赵惠珏了解到这一情况后,二话不说,在2007年的一个周末登上了去栖霞的汽车。

办完事离开时候,赵惠珏看见崔崧岚大娘在轻轻咬

她女儿和女婿的手,以为哪些方面令崔大娘不满意。但老人的女儿解释,母亲是在以咬一咬手来表达送别亲人的心情,她要咬咬赵惠珏手才能让赵惠珏离开。赵惠珏立即把手伸了过去,崔大娘轻轻地咬了咬,感谢的眼泪夺眶而出。

就这样,从2006年至今,赵惠珏利用节假日,主动上门为80余位老人拍摄了身份证照片。

服务细致入微 综合满意度99%

为了让群众满意,赵惠珏还对前来办事的群众进行分类,根据不同职业,不同年龄,赵惠珏与他们交流的方式也不相同。比如对老年人和残疾人,在接待中,赵惠珏反复告诉他们办事程序,并将他们需要准备的材料尽量说得清楚一些,如果对方还是听不明白,赵惠珏就写在纸上,并留下联系电话,甚至上门为其服务。

有市民在《群众留言簿》上写道:“可能每一位进来办事的人心情都不一样,但我想每一位出去的人,心情一定会和我一样:愉快、轻松。因为我们在这里得到了满意的服务。在此,我只想谢谢您户籍警,您不但树立了自己的形象,也树立了人民警察的形象”。

近几年,在全市公安机关创满意测评中,毓璜顶西路派出所均成绩优异。2010年底的群众综合满意度更是达到了99%,名列全局第一名,并获得全市公安机关人民群众满意十佳单位荣誉称号。

赵惠珏个人也获得了“全国优秀人民警察”、“全国巾帼建功标兵”等许多荣誉。

2009年以来,赵惠珏发挥模范带头作用,又创新推出了从“四零”做起,用“四心”服务的工作方法。即服务群众“零距离”,热心为民度难关;受理业务“零推托”,耐心解答解民忧;办理业务“零积压”,用心服务一站成;服务质量“零投诉”,细心周到无差错。

本报记者 侯艳艳
通讯员 路明 福基

新一批小国光到货啦

数量有限,想尝鲜的市民抓紧订购

栖霞苹果红齐鲁

惠果农 献爱心 享品质

爱心苹果订购电话:
6879078 15668099162

本报12月3日讯(记者 李静) “小国光还有吗?现在订购还来的及吗?”由于小国光销售火爆,前几次货到很快就被抢购一空。3日下午,新一批小国光到货,已经订购的完毕

市民别着急,小国光将陆续送到您手中,还没来得及急订购的市民,如果也想尝尝鲜,可要抓紧订购啦。

“现在订购小国光还来得及吗?”3日,市民王先生告诉工作人员,这几年市场上小国光卖得很少。前几天听朋友说买到了小国光,就要来了电话。

“以前还嫌弃它皮厚,太酸,现在市场上什么好吃的苹果品种都有,可是时间长不吃

小国光反而馋得慌了。”王先生告诉工作人员,不仅自己喜欢吃小国光,老伴也说想吃,一直催他快点打电话订购。

近日,很多市民叮嘱一定要给他们留几箱。3日下午,新一批小国光到货,由于小国光销售火爆,前几次货到很快就被抢购一空,想要尝鲜的市民抓紧订购啦。

为满足市民对老味道的追寻,本报特联系栖霞苹果产地,

推出正宗小国光苹果,个头在65-70级别左右,统一采用印有“齐鲁晚报”和“栖霞市政府”logo的纸箱包装,每箱售价120元。只要是市区的读者,并且在投递范围之内,订购苹果后将由工作人员免费送货上门。具体投递范围可通过订购电话咨询。

想要寻找记忆中的老味道,请拨打本报订购电话15275567096,数量有限,想要订购的市民请抓紧。

国网海阳供电 多措并举 确保电费回收

本报讯(记者 闫丽君 通讯员 董波) 临近年末,海阳供电公司通过完善电费回收考核,强化电费回收监控,加快推进智能表改造等措施,构建和谐用电环境,确保年终电费回收顺利结零。

无论走到哪里 沟通,让我乐在其中

一直认为,社会上之所以有这么多矛盾,就是因为缺少沟通。从记者到编辑,再到负责整个莱州的运营,每个岗位都是社会的沟通者,让我乐在其中。不管你贫穷或富有,处在逆境或顺境,我都愿大声喊出你的诉求。我叫侯文强,我在齐鲁晚报·今日烟台——全心全意为烟台人民服务!

I LOVE THIS CITY,I LOVE THIS LIFE.

<<侯文强作品

烟台发现宋元时期115座古墓

莱山出土史前酒杯,薄如蛋壳

340名高中生到法院旁听一起未成年犯罪案件庭审

一听判决结果,学生们惊了

三名被告人的不同与相同

齐鲁晚报·今日烟台

订报热线:6272328 新闻热线:6610123 广告热线:6905575