



日照有线数字电视平台12月7日高清双向升级

用高清互动机顶盒，
开启一种互动的生活方式

山东有线“有线点点看”互动业务全新上线，让走在前面的人，
点出更精彩的世界！带领您实现昨天“看电视”，今天“用电视”的
时尚收视转变！用高清互动机顶盒，开启一种互动的生活方式！

有线点点看

1

2

3

真高清

超容量

高更新

国内最高清1080i画质标准

近2万小时内容 随时点播

每天更新 月更新量超600小时

有线点点看

1

2

3

[快乐学堂]

激发潜能

提高成绩的电视家教

有线点点看

1

2

3

[时移回看]

让精彩随时再现

让“错过”不再遗憾

有线点点看

1

2

3

[卡拉OK]

电视K歌

想唱就唱 您的客厅演唱会

有线点点看

1

2

3

[华云阅读]

您的电视图书馆

有线点点看

1

2

3

[橙视屏动]

七彩电视小应用

家庭生活好帮手

有线点点看

1

2

3

[云游乐]

打开电视玩游戏

高清大屏更刺激

适宜性:

益智游戏大集合

适合全家人

舒适性:

操作使用更简单

欢乐更轻松

实用性:

海量游戏全享受

免费更给力

贴近性:

特别本地化定制

玩得更舒心

迁址预告

山东广电网络有限公司日照分公司烟台路营业厅将于2014年2月15日搬迁到山东路619号（山东路与枣庄路交汇路北）山东广电网络有限公司日照分公司办公楼一楼。在2014年2月15日之前，烟台路营业厅正常营业，用户可前往办理业务。

山东广电网络有限公司日照分公司
2013年12月3日

尊敬的广大有线电视用户：

为加快有线电视网络向高清化、双向化、智能化发展，提高有线电视网络的运行质量，拓宽有线电视的服务范围，现定于12月7日早9:00至12月10日早9:00，对我市标清数字电视平台向高清双向数字电视平台切换升级，同时对机顶盒进行在线自动软件升级，用户在保持机顶盒开机状态下，升级将自动完成。

特此公告。

山东广电网络有限公司日照分公司
2013年12月3日



数字电视平台切换升级期间常见问题解答

- 为什么要将标清数字电视平台升级为高清双向数字电视平台？
答：为加快有线电视网络向高清化、双向化、智能化发展，拓宽有线数字电视的服务范围，以满足广大市民更高层次的个性化收视需求及多功能服务要求，山东广电网络有限公司日照分公司投入大量资金进行标清数字电视平台向高清双向数字电视平台切换升级。
- 通过平台升级，增加了双向互动功能，配合推出双向互动业务——“有线点点看”，包含高清视频点播、电视回看、电视家教、电视游戏、卡拉OK等多元服务，让用户享受“用电视”的乐趣；增加了节目数量，传输近80套基本标清节目、80余套标清专业付费节目，高清节目达到35套；对频道列表进行了微调，更加科学，便于使用，且预留了更多节目扩容空间。
- 在平台升级的同时，用户家中的机顶盒升级有哪些好处？
答：对机顶盒软件系统进行了优化，提高了运行效率，提升了机顶盒的性能及稳定性；更新频道列表，增加了节目套数，排序更合理。尤其是使高清机顶盒具备了开通双向互动功能的条件。
- 机顶盒升级时，用户需要操作吗？
答：本次机顶盒升级为机顶盒软件的自动升级，用户无需进行任何操作，只要保持机顶盒在开机状态即可。升级完成后，机顶盒将自动搜台，搜索完成后，会自动切换回节目播放界面。时间约为3分钟。
如自动升级不成功，用户可拨打客服热线、营业厅及建管所电话进行咨询，或携带机顶盒到就近有线电视营业厅或建管所进行手动升级。如用户需要，维修人员可免费上门服务。
- 具体增加了哪些节目？
答：全新上线的“畅享家”节目，包含14套国内顶尖专业频道，是山东有线重金打造的高清品牌节目“高清畅享馆”的标清版。为让使用标清机顶盒的用户共享“高清畅享馆”的优质节目资源，“畅享家”最初赠送用户免费体验。按照全省统一安排，现体验期结束，于12月1日正式对外付费收视，欢迎标清机顶盒用户订购。
高清央视频道：中央-3、中央-5、中央-6、中央-8也将上线，不断丰富高清节目资源。
- “有线点点看”是什么？
“有线点点看”包含7项双向互动业务：
一是“文广点播”：来自上海文广互动的高、标清海量内容点播库，涵盖影视、娱乐、纪实、体育、游戏、动漫等各种节目类型，总片长超过1万小时。
二是“快乐学堂”：针对0-18岁人群的学习需求以及家长的督学需求度身定制的电视家教服务，提供早教、幼教、小学、初中、高中全程在线教育辅导。
三是“卡拉OK”：“卡拉OK”包含中外流行歌曲、民歌、儿歌、戏曲等10000多首曲目，支持多种选歌方式，为用户打造全新的家庭娱乐中心。
四是“华云阅读”：提供精品杂志、原创网文、畅销图书的电视阅读，是为文学爱好者打造的电视图书馆。
五是“橙视屏动”：包括78项生活资讯类应用和百余个中外儿童有声读物，内容涵盖衣、食、住、行、游、娱、购、文、教、卫等，是用户家庭生活的好帮手。
六是“云游乐”：包含够级、保皇、三国杀等15款棋牌游戏，植物大战僵尸、捕鱼达人、黄金矿工等35款休闲游戏。
七是“时移回看”：电视回看包括37套标清频道、15套高清频道一周内已播出的电视节目进行回看点播。电视时移可对节目进行暂停、快进、快退、播放等操作，还能将正在播放的内容马上快退并重看。
- 升级后，用户家中的机顶盒都可以使用双向互动吗？
答：只有前面板上带有“山东有线”logo的高清机顶盒才具备双向互动功能。在双向网络覆盖的区域范围内的高清机顶盒用户，可以到就近营业厅、建管所办理开通，免费体验“有线点点看”基本包两个月。
- 配备了高清电视机的标清机顶盒用户可携带标清机顶盒（含遥控器、数据线）到就近营业厅、建管所优惠办理标清机顶盒置换高清机顶盒的业务。
- 标清机顶盒升级后也能看高清节目吗？
答：标清机顶盒升级后无法收看高清节目。收看真正的高清节目需要“高清网络+高清电视机+高清机顶盒+高清信号源+高清数据线”，五者缺一不可。通过升级，网络平台已经具备。配备了高清电视机的用户可携带标清机顶盒（含遥控器、数据线）到就近营业厅、建管所优惠办理标清机顶盒置换高清机顶盒的业务。
- 升级对用户原先订购的节目包有没有影响？
答：没有影响，仍可继续正常收看。并且全新上线“畅享家”等国内顶尖专业节目，您可以咨询营业厅、建管所进行优惠订购。
- 升级后，节目收看方式是否改变？
答：仅频道顺序有所调整，机顶盒的所有菜单界面不会发生变化，不影响用户正常收看。如一时找不到节目，可以通过按遥控器上的“菜单”键，找到节目列表，查找到相关频道后，按遥控器上“确认”键即可正常收看。
- 高、标清机顶盒究竟有何区别？
答：高清机顶盒是比标清机顶盒更高规格的机顶盒。在兼容标清机顶盒功能的基础上，增加了接收高清节目、双向互动、3D、外接移动存储设备等功能。

高、标清机顶盒对比			高清机顶盒+高清频道效果		普通机顶盒+普通频道效果	
机顶盒类型	高清机顶盒	标准机顶盒	高清信号效果		普通信号效果	
图像质量	极好	好				
标清节目	支持	支持				
高清节目	12套 高清卫视 18套 高清频道 1套3D 高清频道 立体高清频道	不支持				
互动功能	文广点播 快乐学堂 时移回看 云游乐 卡拉OK 华云阅读 橙视屏动	不支持				
3D功能	支持	不支持				

高清推广季 好礼大放送

活动时间：2013年12月5日—12月20日

活动地点：日照市、岚山区各有线电视营业厅

活动内容：日照市区、岚山区有线电视用户办理高清入网套餐、高清续费套餐，享特惠价！每天前十位办理套餐的用户，赠送精美礼品一份，赠完为止！

高清入网套餐（适用于日照市区、岚山区初次办理高清机顶盒和置换高清机顶盒）			
套餐内容	产品价值	优惠价	套餐特惠价
1、高清双向互动机顶盒一台	990元/台	140元	50元/年
2、基本节目包（70余套标清节目）收视一年	300元/年		
3、高清卫视包（12套高清节目）收视一年	600元/年		
4、“高清畅享馆”（18套高清专业节目）收视半年	600元/年		
5、“家+福”特惠包（28套标清付费节目）收视一年	60元/年		
6、“有线点点看”基本包体验2个月（免收双向互动安装费100元）			

高清续费套餐（适用于日照市区、岚山区高清续费用户）			
套餐内容	产品价值	优惠价	套餐特惠价
1、基本节目包（70余套标清节目）收视一年	300元/台	680元	435元/年
2、高清卫视包（12套高清节目）收视一年	600元/年		
3、“高清畅享馆”（18套高清专业节目）收视半年	600元/年		
4、“家+福”特惠包（28套标清付费节目）收视一年	60元/年		
5、“有线点点看”基本包体验2个月（免收双向互动安装费100元）			

山东广电网络有限公司日照分公司 24小时客服热线：2999999