

取暖费交上了,家里还不热乎

热力公司:国山中心供热率不足三成,不符合供热条件



业主找物业讨说法。 本报记者 陈新 摄

交上取暖费,为啥家里冰凉

本报记者 陈新

国山中心小区居民入住两年,暖气配套费、供暖费都已经交齐,但小区迟迟不供暖,原因是换热站运行费没人承担。

3日,记者来到长城路北头国山中心,C座十几位业主聚集在物业公司大厅里讨说法。“入住已经两年了,取暖费已经交上了,为啥迟迟不供暖?”业主情绪都有点激动。

据了解,国山中心A座为写字楼,C座为住宅楼,要求供暖的是C座居民。这些业主多数入住小区已经2年,入住时都交齐了暖气配套费,去年冬天没供上暖。今年11月13

日,业主已经把取暖费交给了物业,但是到现在,家里没有供上暖气。

国山中心润兴物业李经理掏出一张银行卡,表示居民缴的取暖费现在还在她手上。“热力公司不收这些钱。”李经理解释,小区换热站等供暖设备都已经齐全,但由于小区缴供暖费的业主不足70%,达不到热力公司要求的标准,热力公司不同意供暖。

李经理称,物业登记要求供暖的户数为170户,实际缴费的共63户。其中C座缴费20户,A座43户。

泰安市城区热力工作人员介绍,小区物业缴纳热费时,实际供热率不足30%,远远达不到设备正常启运条件。如在这种情况下启动供热,对供热设备将造成极大损坏,而且供热能耗极大,供热效果难以保证。

供热率不够,暖流难进家



换热站早就建好了。 本报记者 陈新 摄

“家里有老人也有小孩,眼看天气越来越冷,没有暖气怎么过冬呀。”业主纷纷抱怨。

黄女士说,家里孩子才2岁,去年因为没暖气,冬天只好把孩子送回老家养,今年冬天又因为供不上暖而发愁。李女士的孩子刚出生还不到满月,没有暖气只能天天吹空调,每月光电费就2000多元。“吹空调对孩子身体不好,小宝宝脸上在长湿疹,希望能赶紧通上暖气。”李女士焦急地说。

“现在我们的费用已经交上,到底能否供上暖气,什么时候能供上暖,希望物业

公司和热力公司赶紧给我们一个说法。”国山中心业主要求供暖心情急迫。“C座是居民楼,一共40户,20户缴了供暖费,缴费率达到了50%。”业主表示,希望热力公司能够先给C座供暖。

“我们也希望业主能早日用上暖气,正在积极和热力公司协调。”物业公司负责人李经理说,经过协调热力公司已经同意先给C座供暖,但要求物业支付维持换热站运行的费用,这部分费用无法解决。

热力公司工作人员表示,今年5月份,该小区物业提报用热申请时,与热力公

司签订了协议,协议明确了供热率不足70%,不能保证该小区正常供热。“当时小区物业申报用热率达到了80%,换热站各项技术指标都是根据提报数据,高标准建设的。但在小区物业缴纳热费时,实际供热率不足30%,远远达不到设备正常启运条件。”工作人员称,这其中也有物业的责任。

“因小区部分入住用户要求急迫,热力公司将在保证安全运行的基础上,与物业积极协商,争取尽早供热。”热力公司工作人员表示。

垃圾三天没清理 胡同口过不去车

本报泰安12月3日讯(见习记者 薛瑞) 3日下午,中七里一区居民芦先生拨打本报热线称,楼下的垃圾堆已经3天没清理,堵住胡同口车辆无法进出。记者联系泰安市环卫处,工作人员回复,将及时派人清运该处垃圾,保证市民正常出行。

3日,记者看到,该处垃圾堆位于中七里一区北侧一丁字路口,周围都是居民区,7个垃圾箱已经全部堆满,多为生活垃圾。剩余垃圾就堆在垃圾箱跟前,向东拐的路口被挤得仅容两人通行。芦先生早上想开车外出,但车根本过不去。

“中七里一区到四区的居民都把垃圾扔在这里,最开始有9个垃圾箱,后来撤走了2个,垃圾箱堆满了就往路上扔,只要一天不清理这路就没法走。”芦先生说,3日早上他想开车外出,却没法出去,即使勉强开出去,又怕晚上回来时进不来。

芦先生称,因为垃圾堵路,他曾经把车停在入口南侧空地,但第二天发现车身出现划痕。“我的车开不进去,只能停在路口,后边的车也进不去,别人还可能过来划车。”

附近居民介绍,中七里一区到四区的住户,每户每半年交60元卫生费,垃圾清理车每天过来清理一次垃圾。“垃圾清理车以前偶尔也不来,我们都能稍微打扫一下,不过最近3天一直没来,我们又不知道怎么联系相关负责人。”

记者联系泰安市环卫处,工作人员称,清运中心的垃圾清理车每天凌晨两点开始工作,清理职责范围内的垃圾箱。“可能是工作人员对接不畅,或车辆进出胡同不便,导致该处垃圾清运不及时。我们已安排相关人员尽快对此处垃圾进行清理,保证日产日清,使居民能正常出行。”



垃圾堵住胡同口。 本报见习记者 薛瑞 摄



12.4影讯

奥莱影城

《扫毒》(中文版) 09:20 10:50 12:00 13:10 15:30 16:30 18:00 19:00 20:30
《无人区》(中文版) 09:40 11:50 12:40 14:00 15:00 16:10 18:30 19:50 20:50

圣大电影城

《雷神2:黑暗世界》3D 片长105分钟 票价50元 18:10
《饥饿游戏2:星火燎原》片长140分钟 票价40元 13:30

《地心引力》3D (英文版) 10:30 12:20 14:10 15:50 17:40 21:10
《森林战士》(中文版) 19:20
《控制》(中文版) 14:30 21:30
《饥饿游戏2:星火燎原3D》(英文版) 10:00 17:10
◆更多影讯和活动请关注

我们的微信号: Ao-lai 新浪微博: @泰安奥莱影城
◆影讯热线: 0538-6119898
◆影迷QQ群: 160216274
地址: 泰山大街东段银座奥特莱斯商城4楼

圣大影城QQ群: 225369063

地址: 市政府广场南侧(卜蜂莲花超市北门)
影讯热线: 8665555 微信: SDYC8665555
联系电话: 18653825577(于经理)



排列3 第13330期 8 9 3
排列5 第13330期 8 9 3 5 5
七星彩 第13142期 8 1 3 7 2 5 2 (孙静波)