



# 泡完温泉 七千余元没了影

## 失窃金额消费者难举证,店家拒赔偿;警方已排除内部作案可能性

文/片 本报记者 袁鹏

11月23日,来自安徽宿州的十六位游客一起来到枣庄仙坛山温泉小镇度假村洗温泉,入浴之前游客们将随行物品放在了储物柜中,结果出来之后发现两个储物柜被盗丢了七千余元现金。游客提出要赔偿,然而由于缺乏证据店家拒绝了赔偿。



温泉度假村更衣处提供的储物柜。

24小时  
新闻热线  
96706  
18863261518  
有事您说话  
记者在身边

### 拿起热线 你问我答

关键词:房产办理

何先生:前两天看到市中区房产交易大厅正在进行装修,不知道是否还能正常办理房产交易。

市中区房管局:我们只是对房产交易大厅的门口进行装修,各种房产交易任务都可正常进行。

关键词:社保卡

冯先生:去年我到单位的时候,单位发给我一张社保卡,我离开单位后差点把卡给丢了,那张卡有什么用?怎么用?

记者咨询:社保卡主要有8项作用,包括个人社会保障相关信息记录、电子凭证和信息查询等。该卡记录参保人员姓名、身份证号码、出生年月、性别、民族、户籍所在地等基本信息。查询本人养老、失业、医疗、工伤和生育保险缴纳情况。可持卡到医院就医,到药店买药。办理医疗、失业、养老、工伤和生育等社保事务。查询养老保险、医疗保险累计总额等信息。办理领取养老金等社保事务,进行求职、失业登记,甚至参加职业培训等。将具有一卡多用功能,例如缴纳水电费、公交车乘车刷卡和电子钱包功能。社保卡功能很强大,如有遗失,参保人应及时补办。

关键词:异地审车

李女士:我的车是外地的户,因为有事所以准备在枣庄审车,那需要什么手续呢?

记者咨询:异地年审需要的手续包括:外地车管所开出的异地车检委托书、机动车登记证书复印件、行驶证复印件、车主身份证复印件以及车辆保险的相关手续,如果委托他人代审,被委托人需拿自己的身份证复印件。

本报记者 李婷婷

### 泡个温泉的工夫,两个更衣柜被盗

日前来自安徽宿州的市民张先生拨打本报热线反映,11月23日的时候他们单位十六个同事一起到位于枣庄市市中区的仙坛山温泉小镇度假村泡温泉。来到度假村的温泉洗浴区,所有的人都要更衣入浴。在更衣处度假村提供了储物柜,而且看起来很高级的样子,需要使用游客的手牌和服务员的手牌加起来才能打开。当时为了安全起见,他们团队里大多数人都把身上带的钱集中给了其中一个人保管。

等张先生他们陆续泡完

温泉出来,就发现集中保管财物的那个人的储物柜被盗了,大概有四千五百余元的现金不见了。正在大家焦急不堪的时候,同行的另外一个同事也发现自己的储物柜被盗了,放在里面的两千五百余元现金不翼而飞。一行人于是赶紧找到温泉前台,要求度假村负责人出面解决问题。不过虽然经过一番交涉,度假村方面仍然坚持表示由于无法确定具体失窃金额,所以度假村不能进行赔偿。张先生一行人当场拨打了报警电话,民警赶到现场进行了勘察并做了笔录。

### 律师:进店消费店家应保证财产安全

12月4日上午,记者来到事件涉及的仙坛山温泉小镇度假村,见到了当时游客们使用的储物柜。温泉部经理告诉记者,他们为储物柜配备的是比较高级的电子锁,游客来到温泉的时候会为游客发放一个手牌,但是单独拿这一个手牌游客还打不开储物柜,需要和服务员手中的另一个手牌一起使用才可以打开储物柜。由于是更衣处,所以没有安置摄像头。

11月23日事件发生之后当地派出所和刑警大队的民警也赶到了现场,并对被盗

储物柜进行了技术勘察。通过对比度假村全体工作人员的指纹,已经排除了内部作案的可能性,其他情况还在侦查中。

随后记者就此事咨询了枣庄京杭律师事务所律师王祥稳,王祥稳表示店家要积极协助找回,同时对于这类事件也存在消费者举证困难的情况,消费者可以通过提供相关的银行取款单据、朋友证言等证据为自己作证。如果店家拒绝赔偿,消费者可以向消费者协会寻求帮助。

# 过期四个月 开发商仍不交房

## 东湖龙城购房者申请退款并要求赔偿违约金

本报96706热线消息(记者 刘婷婷)按照购房时签订的《商品房买卖合同》规定,枣庄东湖龙城小区开发商应于2013年7月30日交房,但是谁也没有想到的是,直到2013年12月5日开发商仍未交房,期间买受人张女士曾与开发商多次协商,但一直未果,无奈之下张女士只好向开发商申请退款并要求其赔偿违约金。

记者了解到,2013年7月份

张女士在东湖龙城小区购买了一套价值59万的商品房,由于一下子拿不出那么多钱,张女士缴付了35万6千元的现金,剩下的由银行贷款缴付给开发商,这样算来,张女士属于全额付款方式购房,令张女士怎么也没有想到的是,钱都交了3年多了,开发商迟迟不交房,而且什么答复也没有。

记者联系到东湖龙城销售部郁经理,他表示,针对违约交房的事情确实存在,但开

发商积极与客户协商,并表示为了销售利益开发商不希望退款,既然积极协商但为何一直未果,张女士告诉记者,7月30日刚违约时,她就多次找开发商协商,但是开发商负责人经常避而不见,现在已经违约120天了,也协商了120天了,但开发商一直没有答复,至于协商结果,开发商也一字未提。据了解,由于贷款,张女士每月还需向银行按揭付款,现在家里一分钱都没

有了,钱全部放到开发商手里,都三年多了,房子依旧没买到,张女士既恼怒又无奈。

据悉,按照购房时签订的《商品房买卖合同》规定,开发商应在违约150天内将全额退还给张女士,并赔偿1%的违约金,现在眼看还有20天左右就违约150天了,面对一直没有答复的开发商,张女士只好无奈地向开发商提交全额退款申请,并要求开发商给予一定的损失赔偿。