

# 上线首周,96706 家政热线火了

## 读者直夸齐鲁公众服务中心的服务放心便捷

本报记者 李虎

齐鲁公众服务中心正式上线以来已有一周的时间。在此期间,共有数百位读者通过 96706 热线咨询、预约家政服务项目。不少享受了 96706 优质服务的读者表示将会成为回头客,还将会预约 96706 的家政服务。今后,您只需拨打齐鲁公众服务中心 96706 热线,各类家政服务我们就会帮您搞定。

### 读者有了放心家政

修理家电、请月嫂、门窗清洗、下水道疏通……齐鲁公众服务中心的公信力和提供的规范服务让不少苦于找不到放心家政的读者吃了一颗定心丸。上线一周时间里,24 小时读者服务热线 96706 响个不停,许多读者早已“按捺不住”,纷纷抢先体验 96706 提供的便捷服务。

根据齐鲁公众服务中心呼叫中心工作人员的统计,一周时间内,共接到读者的家政服务预约、咨询数百次,其中油烟机清洗、家庭保洁、居民搬家占到了前三名。而这些家居难事在 96706 工作人员的服务下,问题都在第一时间得到了解决。

### 吸油烟机焕然一新



▲ 3 日上午,家住兴隆山庄的徐女士享受完 96706 家政上门服务后,还幸运地获得齐鲁公众服务中心赠送的齐鲁晚报订报卡。 曹磊 摄

家住兴隆山庄的读者徐女士在拨打了热线电话 10 分钟后,就收到家政公司的回复,并商谈好了上门服务的时间、地点等相关事宜。第二天上午一早,服务人员崔师傅就来到了徐女士家。经过崔师傅 1 个半小时的清理,徐女士家原本满是油污的吸油烟机焕然一新。

清洗工作完成后,崔师傅从包里掏出“96706 便民服务卡”递给徐女士,上面除了收费项目外,还有服务态度、技术水平、收费标准等,客户可以打分。这是 96706 售后服务凭证,读者接受

服务后,工作人员都会主动出示。无论客户对服务满意或不满意,都可以拨打 96706 反馈。

服务结束后,崔师傅还教了徐女士一些维护常识。“96706 的服务让人感受到了周到与细致。眼看着春节就要到了,节前还想预约保洁服务给家里来个大扫除。”徐女士说,“96706 的服务省心还放心,以后我家的家政服务就让 96706 来管了。”

### 登门服务统一戴证

齐鲁公众服务中心是齐鲁

晚报和山东高速信联支付有限公司共同打造的、省内最专业的公众便民服务平台,今后您只要拨打 96706 热线,告知您的需求,话务员会立刻帮您预约我们的加盟商家,并将预约的服务信息反馈给商家,商家会及时与您联系,再次确认您的服务需求并提供服务。

上门服务的工作人员统一佩戴齐鲁公众服务中心的工作证和服务卡,您可以通过工作证和服务卡进行身份识别,避免上当。服务结束后,我们的话务员会电话回访,请您对服务质量、服务价格、是否及时等进行满意度评价。根据读者评价,我们会对服务人员和加盟商家进行监督管理。

齐鲁公众服务中心首批加盟商家包括山东大嫂职业培训学校、大家园家政、秋香姐家政、三帮家庭服务、成都蚂蚁搬家、赛维电子等家政服务公司,将为读者提供服务规范、价格透明的家政、维修服务。小到门窗清洗、下水道疏通,大到老人看护、母婴看护、育婴服务,都可放心交给 96706。

为规范服务行为,保证服务质量,96706 的各项便民服务均明码标价,决不加收其他费用。齐鲁公众服务中心规定登门服务的便民师统一佩戴标准工作证,服务后开具“便民服务卡”作为售后凭证,中心工作人员将百分百进行回访,不满意可维权。

# 订晚报,又有读者中了大彩电

## 另有 9 位订户喜获其他奖品,快快登录齐鲁晚报网参与抽奖吧

本报济南 12 月 8 日讯(记者 王若松)辛华礼、谭德基、张立生等 10 位读者朋友,恭喜你们中奖了!

为了回馈广大读者朋友多年来对本报的厚爱,从 11 月起至 12 月底,每周我们都会从自费订阅晚报的读者中抽出一位幸运读者,奖励价值 1999 元的 32 英寸 TCL 液晶电视一台。

除了液晶彩电外,每周我们还将同时抽出 9 位读者,其中一位获得银座健身卡(价值 2380 元),另外 8 位将获得汽车美容卡(价值 1000 元)。周周有惊喜,周周有大奖,怎么样?心动吗?那就赶紧联系身边的发行员订报吧!

12 月 5 日上午,在几位读者代表的见证下,本周的辛华礼、谭德基、张立生等 10 位幸运读者产生。12 月 6 日上午,发行员将液晶电视的大奖送到 71 岁读者辛华礼家中,已经订了 13 年晚报的他非常高兴。接下来的几天,发行员会陆续将奖品送到



▲图为 12 月 6 日上午,获奖读者辛华礼的老伴(右一)高兴地接过去本报工作人员送到家中的液晶电视。

每一位获奖读者的家中,请耐心等待。获奖名单请登录齐鲁晚报网点击齐鲁晚报读者订报抽奖系统查询。

除了每周抽液晶电视等大奖外,“景阳春杯”齐鲁晚报有奖订报系列抽奖活动第三轮抽奖也即将开始。届时,我们将从已

注册的读者中抽出特等奖 2 名,奖品为价值 4999 元的太奇奇记本一台;一等奖 10 名,奖品为价值 2380 元的银座健身卡一张;二等奖 10 名,奖品为价值 1000 元的汽车美容卡一张;三等奖 10 名,奖品为价值 496 元的一品景芝吉品酒两瓶;四等奖 20

名,奖品为价值 356 元的一品景芝蓝黛雅两瓶;五等奖 50 名,奖品为价值 156 元的好客景阳春两瓶;六等奖 80 名,奖品为价值 120 元的华硕电脑聆听包一个;七等奖 80 名,奖品为价值 80 元的蒙牛真果粒两箱。需要提醒您注意的是,参与抽奖的读者,首先要登录齐鲁晚报网(<http://www.qlwb.com.cn/>),凭订报单据,进入“读者订报抽奖系统”填写个人信息,就可以参与抽奖活动,奖品及活动细则我们将通过齐鲁晚报及齐鲁晚报网及时发布,请随时关注。

大众报业(集团)发行有限公司将竭诚为您提供电话预约、上门收订、网络订报、赠送报箱、精准投递等各项优质服务,使您在拥有高品质报纸的同时,享受到高品位的服

### 关键词:意思反了

刘学英:11 月 21 日 A18 版《省级政协主席均退出党委常委》,文中第一段:“4 位省级党委专职副书记均不再兼任政协主席”,这句话正好把意思说错了,正确的说法应该是:“4 位省级党委专职副书记兼政协主席均不再兼任党委专职副书记”。

编辑者说:感谢指正。

### 关键词:房东和邻居

潘京华:11 月 27 日 A13 版《女童身份锁定,已经三次“丢失”》,第一部分小标题是“原来租房邻居认出萌萌”,但正文第一段却说:“‘孩子很像我的房客,她叫萌萌,跟着妈妈井某在我这儿住了好几个月。’25 日上午 9 时许,在济宁市区仙营绿地开家庭旅馆的何女士给嘉祥迎

# 你说我说

警大队打来电话。”最先认出萌萌的是房东何女士,把小标题改为“原来租房房东认出萌萌”更符合实际情况。

编辑者说:结合文中所述内容,感觉标题应该这样改:原来的房东和邻居认出萌萌。

### 关键词:标题跑偏

文暖:11 月 27 日 A23 版《崔永元不愿女儿交男友》,全文共三段,其中一、二两段所占篇幅较多,主要是介绍河南

卫视一档新节目,而标题所涉内容仅在最后一段出现,所占篇幅偏少。用此题目,感觉与实际内容并不符合,有用名人赚噱头之嫌。

编辑者说:标题跑偏而且是错题。崔永元表达的是父女情深,标题却成了“不愿女儿交男友”,离新闻内容,离小崔的本意太远太远。

### 关键词:1984

祝建波:11 月 28 日 A2 版《别让“申请期限”伤了英雄的心》第一段:“31 年前,山东章丘的苗万俊在辽宁营口救了一位落水老人,因救人导致肺部感染,并在 1986 年和 2011 年做了两次左侧肺叶切除手术”,第一次手术时间“1986 年”有误。在 A6 版《消失的肺叶求表扬》“切除肺叶”部分第 6 段:“1984 年 11 月 5 日进行了左肺下叶切除手

术”,从本文来看,这第一次手术时间应该是 1984 年。由于 2 篇文章有一个共同作者,所以,出现如此差异不应该。

编辑者说:经了解,相关编辑认为有必要把一部分内容前移以示关注,可惜在加改文字的时候把时间错写为“1986 年”。

### 关键词:没脾气

刘学英:11 月 24 日 B7 版《当配角也得跟花儿一样》“‘你是来干吗的?’”第一栏倒数第二行:“年纪大的专家大多有自己的脾气,一旦教练不认可建议,他们往往也不会拉下脸,因此关系也很难处好”。“不会拉下脸”还算有脾气吗?意思说反了吧,“他们往往也不会拉下脸”应改为“他们往往也会拉下脸”。

编辑者说:一字之差,意思相反。同意读者看法,“不”字实属多余。

编辑 陈熹

齐鲁晚报读者俱乐部  
即时互动方式





**0531-85193164**

### 错了就改

● 11 月 25 日 A11 版《气还没断,出租车已排起长队》第三部分:“根据 2012 年 10 月发布的《天然气利用政策》对我国天然气消费顺序有明确规定”,句中“根据”多余应删除。

● 11 月 25 日 B1 版《官邸制“开门”》第四栏“《在京中央和国家机关干部住房制度改革实施意见》”应为“《在京中央和国家机关部级干部住房制度改革实施意见》”。

● 11 月 26 日 A2 版《改进安全管理才是最好的交代》第二段“毋庸置疑”应为“毋庸置疑”;《有些“正能量”让人心寒》第二段:“正在成长中的孩子理应由更多的时间休息、学习、玩耍”,“由”应为“有”。

● 11 月 27 日 A10 版《18 年前,就曾借钱学做糕点》末段:“都是用手电筒照着看看里面的蛋糕的情况”,“考”应为“烤”。

● 11 月 27 日 A15 版《“油改气”这些事儿您都得注意》倒数第二段“这样保险公司才可以对风险重新评估”,“风险”应为“风险”。

● 11 月 27 日 A17 版《落在月球朝向地球一面》第一栏:“月球自传一周”应为“月球自转一周”。

● 11 月 28 日 A14 版《油价“三连跌”后很快就要涨点》第三段“93 号汽油每升上调 0.1 元/升”,“0.1 元/升”应为“0.1 元”。

● 11 月 28 日 A17 版《“复旦投毒案”嫌犯否认因琐事杀人》“庭审陈述”中“黄色,异发现”,“异”应为“易”。

● 11 月 28 日 B11 版《颜真卿与陆羽》第一栏“不把这三体练孰,那是痴人说梦”,“练孰”应为“练熟”。

● 11 月 30 日 A6 版《超五成艾滋病为同性传播》第一段“超五成是同性传播”,“传播”应为“传播”。

● 11 月 28 日 B10 版《曹锟与特褒》一文引用史料有误,周恩来总理的启蒙老师不是高肇甫,而是爱国重教的高亦吾先生。此外,周总理将高肇甫安排在政务院档案科工作,不是在国家档案馆。特此向高先生的家属表示歉意。

(王树国)

(感谢读者徐连泉、祝建波、周而复始、文芳、孙郑生、房雪峰、邵明武、周广清的批评指正)

来稿请投 [qlwbzd@163.com](mailto:qlwbzd@163.com)

错了就改

### 读者评报

### 到底是哪条管道

关于“11·22”青岛输油管线爆燃事故,晚报 11 月 24 日 A3 版《爆裂管道已用 27 年事故原因还在查》说,“原油泄漏并爆燃管道系东黄复线管道,而不是黄潍管道”;但 11 月 25 日 A5 版的报道,说的则是“中石化黄潍管线”,到底是“黄潍”还是“东黄复线”,我们搞不明白。

读者 刘新华

关于爆燃管道,最初各方说法不一,国务院事故调查组最后确定爆燃管道为东黄复线管道。

编辑 陈熹