



订酒店,
查天气? 打12580

找工作?
打12582

问路?
打12585

快餐店办了会员卡,多次协商退钱未果

商家拒退款神回复:帐不好管

本报济宁12月9日讯(见习记者 孟杰) 因为工作单位搬了办公地点,市民周女士想把原公司附近一家快餐店的会员卡退掉,却被商家拒绝,而商家给出的理由竟然是:账不好管。

“这张会员卡我办理了一个多月了,去退的时候卡里还有一百多块钱。”周女士说,自己当时办卡主要是因为快餐店离单位近,方便吃早餐,现在单位要搬走了,住的地方又不在附近,所以会员卡基本就用不到了。“一次早餐也就五六块钱,这个店城区就一家,不退的话里面的钱就浪费了。”

周女士多次找这家快餐店的店主要求退款,却均被店主拒绝。“办卡的时候是充100送18,我就提出在余额里扣除赠送的18元,可这样他们还是不给退。”周女士说,因为快餐店不给退卡里的余额,她只好每天去该快餐店吃饭。“就想着快点花光卡里的钱,再也不来了。”

9日上午,记者来到位于吴泰闸南路的金佰客中式快餐店,该店“充一百赠十八”的优惠仍在进行。快餐店的负责人告诉记者,不只他们一家,很多快餐店都不给退。“我们给了顾客优惠,要是他们吃一顿就把卡退掉,那我



很多预付卡背面都有这种“会员须知”。 孟杰 摄

们生意没法做了。”对于为什么不给退,该负责人一再强调是因为账不好管。

采访中记者了解到,餐饮、美容等行业均存在预付卡余额不退的情况,很多商

家都会在会员卡的背面印有“此卡不兑现金,不记名、不挂失、遗失不补”的注意事项,而在顾客办理会员卡的时候却很少提前告知。

济宁消费者协会的工作

人员告诉记者,会员卡里没花完的钱,按照相关规定商家应该退还,如果市民遇到此类情况,可以向消费者协会投诉,维护自己的合法权益。

相关链接 商业预付卡 退款有规可依

记者采访获悉,2012年11月1日起开始实施的《单用途商业预付卡管理办法(试行)》中有明确规定,发卡、售卡企业应公示或向购卡人提供单用途卡章程,应购卡人要求签订购卡协议,并依单用途卡章程或协议约定提供退卡服务。

办理退卡时,发卡、售卡企业应要求退卡人出示有效身份证件,并留存退卡人姓名、有效身份证件号码、退卡卡号、金额等信息,并将资金退至与退卡人同名的银行账户内,并留存银行账户信息。卡内资金余额不足100元(含)的,可支付现金。此外,发卡、售卡企业如终止兑付未到期单用途卡,应向持卡人提供免费退卡服务,并在终止兑付日前至少30日在备案机关指定的媒体上进行公示。

同时,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。消费者享有自主选择商品或者服务的权利,有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。格式合同、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。

曲阜市国土资源局国有土地使用权拍卖出让公告

曲阜市告字[2013]18号

经曲阜市人民政府批准,曲阜市国土资源局决定以拍卖方式出让1(幅)地块的国有土地使用权,现将有关事项公告如下:

一、拍卖出让地块的基本情况和规划指标要求:

宗地编号:	曲土资源处字[2013]-004号	宗地面积:	29067平方米	宗地坐落:	西外环以西、陵城镇何家村
出让年限:	42.5年	容积率:	大于或等于1.0	建筑密度:	大于或等于40%
绿化率(%):	小于或等于15%	建筑限高(米):	不限	土地用途:	工业
投资强度:	万元/公顷	保证金:	300万元	保证金缴纳截止时间:	2013年12月30日16时00分
现状土地条件:	现状	起始价:	639.47万元	加价幅度:	50万元

备注:详见《拍卖土地出让文件》及《宗地规划条件》要求

中国拍卖行业协会 AA 级拍卖企业 山东恒诚拍卖公司拍卖公告

受有关部门委托,定于2013年12月20日上午10时,在我公司拍卖厅,公开拍卖以下标的:

1. 兖州市中兴实业总公司1笔债权及相应利息,债权本金为400,000元,该债权为抵押贷款,抵押物为兖州市东御桥北三楼办公楼一幢,房产证号:山东省城镇公房所有权证字第1017号,证载建筑面积935.98平方米。该债权关系明确,已经法院判决。

2. 山东省济宁市外贸食品公司兖州分公司8笔债权及相应利息,债权本金为1,800,000元。

3. 兖州市天方陶瓷厂3笔债权及相应利息,债权本金为1,800,000元。

4. 兖州嘉隆实业有限公司1笔债权及相应利息,债权本金为1,595,546元。

5. 兖州宾馆1笔债权及相应利息,债权本金为130,000元。

6. 山东省鱼台县万寿纸业有限公司、山东省鱼台华鲁开关厂、山东省农业机械公司鱼台县公司、山东省鱼台县燃料总公司、鱼台县饮食服务公司、鱼台县热力公司、鱼台县矿山机械厂、鱼台县微肥厂等八公司的债权及相应利息一宗,债权本金共计1,517,400元。

展示时间及地点: 公告之日起拍卖日前止,标的所在地或与我公司联系。

办理手续: 请于拍卖日前带有效身份证明来我公司办理报名手续,同时每个标的交纳10万元的竞买保证金(以到我公司指定账户为准,未成交不计息退还)。

联系地址: 济宁市建设路10号(声远舞台南,中信银行办公楼3楼)

咨询电话: 0537-2882277 13615379990

网 址: www.sdhcpn.com

山东恒诚拍卖有限公司

2013年12月10日

中国拍卖行业协会 AA 级拍卖企业 山东鑫汇银通拍卖有限公司公告

定于2013年12月26日上午10时,在本公司拍卖厅公开拍卖: 嘉祥县中心街南、福祥商业步行街E505号的房产一套,建筑面积111.84 m²,其中主房面积104.28 m²、储藏室面积7.56 m²。参考价29万元。

办理手续: 有意竞买者请于2013年12月25日16时前,将3万元竞买保证金汇入指定账户:户名:山东省济宁市中级人民法院,账号:102440000000001916。开户行:中信银行(济宁分行)持银行存款凭证及有效身份证件到我公司办理竞买登记手续方可取得竞买资格。

展示时间及地点: 公告之日起,拍卖日前止。标的所在地。

联系电话: 0537-2317922 15953730050

公司地址: 济宁市古槐路16号恒丰银行南邻

山东鑫汇银通拍卖有限公司

2013年12月10日

中国拍卖行业协会 A 级拍卖企业 济宁天正拍卖公告

受微山县人民法院委托,我公司定于2013年12月18日上午10时在中

国拍卖行业协会网络拍卖平台(www.caad123.org.cn)公开拍卖以下车辆:

1. 2006年11月登记鲁H65571江淮牌货车 参考价 57760元;

2. 2010年1月登记鲁D72234长城牌哈弗H3 参考价 45730元;

有意竞买者请于2013年12月17日16时前将竞买保证金存入法院指定账户,并持交款凭证及有效证件到我公司办理竞买登记手续。

与拍卖标的有关的担保物权人、优先购买人或其他优先权人应及时办理竞买登记手续,逾期未办理视为放弃优先购买权。

1号标的竞买保证金1万元,交纳保证金账号:单位名称:山东省济宁市中级人民法院,开户行:中信银行济宁分行,账号:102440000000001690;

2号标的竞买保证金1万元,交纳保证金账号:单位名称:山东省济宁市中级人民法院,开户行:中信银行济宁分行,账号:102440000000001691;

展示时间: 2013年12月16日-17日

展示地点: 标的所在地

联系电话: 0537-5237199 13188811776

公司地址: 济宁市中区冠亚星城B1-88号

济宁天正拍卖有限公司 2013年12月10日

金牌专栏

★ 一次性交费五次者,赠送一次

★ 一次性交费十次者,赠送三次

★ 规格:5.7X4.5cm 单价:300元/次

★ 每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河 广告中心

订版电话:0537-2366549 2366539

齐鲁晚报校园小记者 火爆招募中



抱读景区前合影留念



穿上消防装合影留念



和书法家合影留念

报名咨询电话:

0537-2110110
18678730198