



## 丢了维权的车主 您还剩下啥

本刊记者

近日,在如火如荼的广州车展上,除了新上市和首发的新车夺眼球外,消费者维权事件频发也成为此次车展上的“亮点”。无论是打着横幅在展台抗议的青年,还是在发布会时冲上展台控诉的车主,都使得汽车厂商颜面尽失,形象扫地。

其实在汽车行业,消费者维权事件屡见不鲜。老牛拉车,现场砸车都已经不是新闻,只不过近年来呈现一个多发和上升趋势,其表达方式也越来越激进,甚至被称为是“恶性”维权。大多数消费者维权的

结果是砸坏了自己的车,汽车厂商损失了品牌形象,最终两败俱伤。

反观所有的维权事件,消费者除了要求汽车自身的产品质量外,更多要求的一个词是“服务”,如果再加一个定语,那就是“售后服务”。众所周知,买车时汽车销售的服务并不差,除了鞍前马后的讲解,还提供饮料甚至自助餐服务,有事没事再打个电话关心一下,确实让人备感舒心。但与此形成鲜明对比的是,不少品牌的售后服务则呈现出一百八十度的大转弯,不出问题则好,一旦出现问题就百般推脱,拒不承认责任。也正是有此考虑,汽车三

包法才应运而生,但是三包法能够解决责任划分问题,却不能解决恶劣服务带给消费者的心灵伤害。作为消费者,买车除了买一个交通工具,更多的是买的对这个品牌的信赖和完善的服务。出现问题不可怕,怕的是4S店或者厂家不积极主动的沟通解决,这无非是让消费者承认自己当初的选择是错误的。

在这种情况下,消费者频频出现“恶性”维权事件也就不难理解了,如果仅仅为了利益完全没有必要采取砸车等手段,因为得不偿失。在与消费者沟通的过程中,消费者是处于弱势的一方,无论是对于车辆的了解,还是事故的技术分析,都不如厂商了解的全面。消费者要的更多的是一个积极主动的处理态度。即使再不济,消费者维权,是因为这个品牌还有维权的价值,如果哪一天对这个品牌出现的问题已经司空见惯,习以为常,那么厂商估计该欲哭无泪了。

【取消公务车对自主品牌影响不大】

近日,中共中央、国务院印发《党政机关厉行节约反对浪费条例》,取消省部级以下一般公务用车。而目前的《党政机关公务用车选用车型目录》中412款车型全部为自主品牌。因此,有观点认为,限制公务车或对自主品牌造成影响。汽车行业专家张志勇则指出,限制公务车对自主品牌影响不大,如规范租赁细则使用自主品牌车型,同样会有利于自主品牌发展。——@中国新闻网

【反汽车垄断声再起】

由于汽车产品的特性,长期以来在生产 and 流通行业都存在一些市场垄断的现象。近日,国家相关部门整治市场垄断的风声再起,包括汽车在内的六大行业被点名将受到重点监控。随着各项政策的出台和落实,饱受诟病的汽车行业垄断现象或将得到根本性改变。其中,包括价格垄断、渠道垄断和技术垄断等多种问题如何改革,都是经销商密切关注的问题。——@南方都市报

【四部委公布首批新能源汽车推广应用城市】

近日,财政部、科技部、工业和信息化部、发展改革委组织专家对各地申报的新能源汽车推广应用方案进行了审核评估,确认北京、青岛等在内的28个城市或区域为第一批新能源汽车推广应用城市。此次名单的公布,也意味着新能源汽车的推广将进入实质性阶段。——@汽车之家

【自主品牌要展现实力而非凑热闹】

与豪华品牌、合资品牌相比,今年广州车展上自主品牌显然低调不少。无论展台规模、新车数量,还是助阵明星的阵容,自主品牌都无法和跨国车企抗衡。有声音称,置身国际车展与全球车企同台竞技,自主品牌只是在白白浪费表情。但事实上,对于潜心转型多年的自主品牌而言,参加大型车展的主要目的并不是凑热闹,真正展示自己技术实力和向上突破的决心才是关键所在。——@北京商报



GEELY 吉利汽车

400-886-9888    www.geely.com

1元闪电暴

吉利汽车 暖冬盛惠

+1元最高抵100000元

免担保   0首付   0利息   0手续费

SC7

最高抵5000元

¥51800元起

GX7

最高抵10000元

¥85888元起

2013款EC7

最高抵10000元

¥66800元起

GC7

最高抵9000元

¥54900元起

SX7

最高抵10000元

¥85888元起

经销商信息

济宁吉美帝豪4S店

销售热线: 0537-3167771

地址: 济宁市崇文大道1号

济宁北辰英伦4S店

销售热线: 0537-3150001

地址: 济宁圣达汽车博览城

济宁成华全球鹰4S店

销售热线: 0537-2895111

地址: 济宁市崇文大道1号

济宁奥华英伦4S店

销售热线: 0537-2488886

地址: 济宁市崇文大道1号

济宁交通全球鹰4S店

销售热线: 0537-3152299

地址: 济宁火车站向西300米

邹城北辰帝豪4S店

销售热线: 0537-5342666

地址: 邹城市国宏大道鲁南汽车城内