



# 圆梦山旅 翱翔蓝天 放飞梦想

## 山东省最早开设航空服务专业的学校 ——山东旅游职业学院 航空服务专业

山东旅游职业学院是山东省唯一国办旅游专业高等院校,是山东省省级示范性高等职业院校、全省大学生创业教育示范院校。2012年10月,成功入选“山东省高等教育名校建设工程”首批技能型特色名校。近日,山东旅游职业学院航空服务专业的负责人就该专业的培养模式和就业情况接受了本报的采访。

**问:**山东旅游职业学院航空服务专业的培养目标与定位是什么?

**答:**我院航空服务专业成立于2003年,是省内开设航空服务专业最早的院校。在学院“我们是绅士淑女,我们培养绅士淑女”人才培养理念框架下,航空服务专业以培养航空业亟需的高端技能型人才为目标,打造省内一流的航空专业教学基地,将航空服务专业建设成为省内乃至全国具有较高行业和社会美誉度的航空特色专业。

**问:**贵校航空服务专业在人才培养模式上有哪些创新?

**答:**“三段式四层次”工学一体的人才培养模式。第一层次:第一学年,完成公共课和航空服务基本技能的教学,融“教、学、做”为一体,注重系统知识的掌握,实践能力的培养和提高,形成职业基础能力和专业基本能力。第二层次:第二学年,利用校内基地实训,完成航空服务专业必需专业核心课程的理论学习和主要单项技能训练,形成专业核心能力。第三层次:第三学年,学生进入企业顶岗实习,进行综合技能训练,完成专业岗位能力的学习。学生岗位实践能力和职业综合能力得到进一步提升。第四层次:坚持职业技能和素质培

养三年不断线的原则,注重职业道德、吃苦耐劳精神、与人相处能力的培养,形成职业拓展能力。航空专业2008年与济南遥墙机场开展了订单培养工作,培养了一大批优秀的航空服务从业人员。

**问:**贵校在航空服务专业的师资团队建设上有什么突破?

**答:**目前航空服务专业拥有一支教学能力突出的师资队伍。两名专任教师考取国际航空专业教师资格证书,四名教师获得中国民航总局颁发的国内客运、货运岗位培训证,两人经过培训获得了由“国际航空运输协会”颁发的IATA国际教员资格证。同时,我们还聘请山东航空公司、东方航空公司、中国国际航空公司、济南国际机场等资深专业人士、民航企业主要部门负责人作为兼职教师,承担理论教学、开设专题讲座,初步形成了结构合理、实力雄厚的双师结构教学团队。

**问:**贵校为航空服务专业的校内实训采取了哪些保障措施?

**答:**我院于2008年引进价值120万的CBT辅助教学软件,建立了CBT教室,使教学更直观化、形象化。2009年投资500万建设了功能先进的航空服务专业教学实训中心,配备了模拟机型170架、航空博物馆一间,礼仪训

练教室两间,专业化妆教室一间,形体训练教室四间,建立了航空安检模拟实训基地,引进了1:1仿真波音737模拟舱一架,建立了客舱服务训练基地,为培养航空服务专业学生的实践操作能力提供了优良的设施保障。

**问:**航空服务专业学生就业前景如何?

**答:**十年来,山东旅游职业学院共计培养了2000多名航空服务专业学生,学生具有较强的岗位适应能力、较好的职业素养、过硬的专业技能,发展后劲足、社会声誉好,学生供不应求,就业率达到95%以上。与国内外航空公司、机场建立了较为密切的合作关系,学生分别就业于山东航空公司、南方航空公司、深圳航空公司、厦门航空公司、上海吉祥航空、中国国际航空公司等,以及北京首都机场、济南遥墙国际机场、武汉天河机场、天津滨海机场、广州白云机场、深圳机场等单位。航空服务专业学生毕业后能够很快地适应工作岗位对知识、技能和素质的要求,部分毕业生现已进入管理岗位任职。

山东旅游职业学院航空服务专业,已经成为我省办学经验丰富,教学设施设备齐全,具备国际化水准的高校特色专业。



学生在校内1:1仿真机舱进行实训



航空服务学生风采

# 站在智能教育的最前沿

## 智能教育领跑者、北京大学教育信息化博士、太奇教育集团董事长冉东

随着社会的不断发展,素质教育的深入,教育理念和教育方式也在不断的改进和科学化,传统的教育方式越来越不能满足社会对人才培养的要求,而更为先进的智能教育理念开始从国外传入中国,并为教育界人士所认同、实践。与传统的教条化教育方式相比,智能教育理论有助于转变我们的教学观,我国传统的教学基本上以“教师讲,学生听”为主要形式,辅之以枯燥乏味的“题海战术”,而忽视了不同学科或能力之间在认知活动和方式上的差异。智能理论教育认为,每个人的智力有其独特的认知发展过程和符号系统。因此,教学方法和手段就应该根据教学对象和教学内容而灵活多样,因材施教。近日,笔者走访了北京大学教育信息化博士、北京太奇教育集团董事长冉东,探讨了冉东博士在智能教育事业的最前沿得到的摸索经验和感悟。

### 教育智能化是教育信息化的高级阶段

关于教育的智能化发展,冉东认为这是时代推动的必然趋势。“信息是我们这个时代的主要特征,这一点不论大到国家小到每一个个体都要有清醒的认识。在这个时代里,谁跟不上时代的潮流,谁就会在竞争中落败。教育对社会发展具有非常重大的影响。我国要把人口大国转化为人才大国,要靠教育,而要在世界教育竞争中获得优势,又必须跟上并争取引领世界教育信息化潮流。”冉东先生不仅是国内知名教育集团的董事长,还是国内为数不多的教育信息化专业博士,对我国的教育信息化有着深入的研究。冉总告诉笔者:“今年3月,教育部发布了《2011—2020年国家教育信息化规划纲要》。但是对教育信息化究竟应当怎么搞,目前还在探索过程中。早期在教学中使用的幻灯、电影教学、电视教学、电子词典、学习机等手段都可以视作是教育信息化,再到目前较为普遍的网络教育、电子白板、平板电脑等都是教育的信息化。上面说的主要是教学方面的信息化,目前教育管理的信息化也发展很快。”

根据《2011—2020年国家教育信息化规划纲要》,我国将到2020年建立覆盖全国各地教育局、学校的国家级教育信息网。对于教育智能化和教育信息化的发展关系,冉东董事长认为:“教育信息化发展的高级阶段是教育智能化。太奇率先提出教育智能化的概念,并不是空穴来风,臆造出来的,而是科学技术发展的必然产物。教育智能化带给教育的已经不仅仅是传输手段的变革,而越来越接近于教育的本质,人的大脑能力的开发。目前信息化的主要特征是以计算机为核心的人工智能,它模拟人的大脑能力,极大地改变了工业、农业、军事等领域。而教育的核心本身就是开发人的大脑的工作。教育信息化最终也必然落脚到这一点上。很遗憾的是,目前教育信息化还主要着眼于传输手段的创新,在怎样提升与开发人的大脑能力方面做的还很少甚至缺乏意识,在怎样把教育理论与智能科技结合方面思考的很少。”

### 把智能教育理念融入企业发展

冉东董事长不仅把教育的发展和变革加以研究和创新,还把智能教育的理念融入到了企业发展中去。太奇教育集团是在业内赫赫有名的教育品牌,旗下的考研培训、建筑师培训、MBA考研培训、黄冈网校、智能学习工具奇记本都处于行业领先水平。

做事先练心,对于事业的成功,冉东董事长认为是公司的理念一直处于领先地位,把智能教育理念融入到企业发展中去。“太奇的崛起本身就是教育信息化的产物。2001年有个互联网泡沫破灭期,在这个时间点上,太奇无意间赶上了教育信息化的潮流,并在此后的时间里扮演着中国教育信息化的领跑者角色。2001年5月,太奇收购了即将倒闭的中国MBA网。当时互联网的盈利模式是收广告费。太奇接手后决定不采取这种模式,而是依托这个网站行业门户网站的地位举办MBA考研辅导班。”今天看来这个举动也没什么,但在当时却是互联网行业的创举,更是教育培训行业的创举。开创了一种全新的商业模式。

1998年冉东董事长以100元钱起家创业,2001年北京三民太奇教育科技有限公司正式注册成立,迄今已走过了十余年的风雨历程。太奇以“责任、诚实、仁爱、民主”为基本价值观,以“开启智慧、光耀中华”为办学宗旨,以“实在、实力、实效”赢得学员的高度赞誉。2002—2012年连续多年,太奇被评为“全国最具有竞争力教育辅导机构”、“全国十佳网络教育机构”、“北京地区诚信辅导机构”。2008年12月,在北京人民大会堂,太奇被授予“中国十大最具有影响力教育品牌”,董事长冉东被授予“中国改革开放30年杰出人物”。



### 智能学习工具第一人

光有理念还不够,要想把先进的理念发扬光大,用在实处,就必须把理念转化成切实有效的实践,开发出先进的智能教育产品。冉东董事长介绍说:“2003年太奇集团与湖北黄冈中学共同建立了黄冈中学网校。2004年,太奇人在当时电子词典基础上研发出全国第一款全科目学习机—做步全学好学习机。用来播放黄冈中学网校的课件。这是后来很火爆的学习机行业的鼻祖。很多人对学习机的来历不清楚,不知道其实是太奇发明了现在这种播放教学课件的学习机。当时的电子词典只能播放文字与音频还不能播放数理公式,为此太奇还是采用MP3平台研发了大半年才攻克难关解决了这个问题。再后来随着硬件成熟学习机才逐步发展到播放视频。但是,由于太奇同时既拥有提供辅导课程的黄冈中学网校又拥有这个硬件与课程资源一体的学习机,两者的发展相冲突。后来太奇就把做步全学好学习机项目放弃了。而原来负责这个项目的团队,他们出去后又在黄冈找有关老师录课提供给各电子厂商,这是目前市场的学习机基本上都是打着黄冈中学资源的历史由来。”

2006年,太奇集团把黄冈中学网校平台升级为复合式网校平台,2008年,推出个性化网校学习平台。“到了2011年推出全国第一款学习平板电脑。”冉东董事长言语里流露出自豪,“2013年,太奇又推出了全国首款将快速记忆理论与辅导课程相结合的学习平板电脑—太奇奇记本。这一路走来,太奇始终领跑者中国教育信息化行业。”

对于中国智能教育的发展,冉东董事长充满信心和期待,随着信息技术的发展和网络的普及应用,智能化已渗透到经济发展和社会生活的各个方面,对于教育者来说,由此带来了教学模式的重大变化,全民教育、优质教育、个性化学习和终身学习已经成为信息时代教育发展的重要特征,从传统课堂的“以教师为中心”扩展到网络环境下的“以学习者为中心”的教学方式。冉东董事长表示:“如何把信息技术融入到现代教育中,推动教育的发展,太奇人在努力,也需要社会各界的努力。”



太奇教育 荣誉出品  
智能教育领跑者!

奇记本



全智能快速记忆学习平板电脑  
奇记本专线: 400-677-1178