

买菜小事成市民心结;弱弱地问一句:

# 新城啥时候才能有菜市场

本报枣庄12月11日讯(记者 贾晓雪) 农贸市场的建设关乎新城市民的生活问题。在枣庄市政府办公室上半年发布的《政府工作报告》中,公布了2013年百件惠民实事,第22条提到完善新城商业布局,规划建

设10处商业便民网点。而记者从枣庄市商务局了解到,截至目前,新城农贸市场的建设目前还没有进展。

“像我们这样年龄大一点的人,还是比较习惯逛菜市场,虽然这边贵诚超市也开业有一

段时间了,但是每天过来买菜来来回回要用二十多分钟,菜价相比较于菜市场也贵,而且没有办法讨价还价,还是希望菜市场能赶快建设起来。”新城一位60多岁的大妈如此说。“新城的贵诚超市已经开业,蔬菜

品种也比较多,部分商品的价格较市区的贵诚超市来说要高一些,超市的生意虽然不错,但一些上了年纪的市民感觉不大习惯。”一位市民告诉记者。

“商务局和规划局用招商的办法寻求建设单位,招商公

告到目前为止还没有报名的,估计是因为地价过高,市政府没有出让地价的优惠政策,导致建设商没有积极性,原先有意向的开发商见到公告后也都放弃了报名。”枣庄市商务局的工作人员分析。

## 症结分析

# 农贸市场有公益性 开发商收益比较慢



据悉,枣庄市政府召开规划局、薛城区和高新区主要负责人的征求意见会,对薛城区提出的“改造和新建”的规划已经通过,首先是对四季春市场和南石市场进行改造,计划今年对四季春市场的改造完成一半,总共投资一千万,目前已完成了600万,剩余的400万计划明年完成。所以,新城市民生活所需物品一部分还

得依靠薛城区的商业网点来满足。

针对下一步工作,商务局工作人员告诉记者,明年以及后年,便民工程将会继续实施,就目前的招商现状,给政府建议,能否在优惠政策的基础上加大点投入,看看招商情况是否能有些改变。新城农贸市场建设为何至今没有进展?商务局工作人员解释称:“开发商投

资上亿元建设农贸市场,但是农贸市场一般带有公益性性质,开发商收益比较慢,而政府的补贴一年也仅有20至30万左右,在前几年基本上处于一个赔本的状态,所以很多开发商不愿意投资。政府方面又必须得严格限制开发商,只能建农贸市场不能变相搞房地产开发,以便真正完成新城便民商业网点的规划。”

## 枣庄西站开辟学生票专用窗口

本报12月11日讯 11日,记者从枣庄西站了解到,2013年春运临客车票预售期提前,同时务工人员已经可以组团办理往返票,学生票已开始提前发售。

枣庄西站客运工作人员告诉记者,务工人员所在单位的经办人需要到铁路部门公布的务工人员团体票办理车站专用窗口申请办理,申请时需提供有效的企业法人营业执照副本和复印件;加盖企业及其法定代表人印章的《订购务工团体票协议》;经办人二代身份证原件。12月10日起至12月19日,在枣庄西客站设有学生票窗口,集中发售2014年2月24日前的学生团体往返票。

另据了解,2014年春运期间临时加开的旅客列车(即临客)车票预售期提前;互联网、电话订票预售期为25天;车站窗口、代售点、自动售票机预售期为23天;正常列入火车时刻表的列车互联网、电话订票预售期为20天;车站窗口、代售点、自动售票机预售期为18天。

(于鹏)

# 峨山镇转作风提效能 强力打造服务型计生

策划: 王福利 文/图: 张厚军

今年以来,峄城区峨山镇面对新形势新情况,从强化计生专业队伍入手,不断强化计生职业道德和业务学习,努力提高服务质量和服务水平,切实做到了转作风提升正能量,强力打造服务型计生。

坚持依法行政,开展便民维权。采取设置举报箱、投诉电话,发放意见卡等方式,对计生干部的作风、行为等进行全程监督,严格落实首问办结制、过错责任追究制等效能监察制度,强化计生工作人员责任意识,以服务对象满意度为第一服务标准;通过举办专题培训班、以会代训等形式,认真学习人口计生群众工作纪律、十项便民维权措施,加强计生工作人员执法为民的理念教育,坚持用法律法规教育群众,用真情实意联系群众,用实际行动尊重群众,用科学方法服务群众,解决工作方法简单粗暴问题,保障群众充分享有各项计划生育和生殖健康的权利。

开展优质服务,建设“温馨之家”。镇投入资金100万元,改造提升信息化服务大厅,购置饮水机、纸杯、阅报夹等设施,改善了办公条件,及时为群众提供温馨便捷服务。同时,开展“两室一校”阵地提升整建,制作高标准婚育文化一条街156条,绘制温馨图形标语400幅,喷涂婚育文化宣传画568幅,购置空调36个,桌椅610套,制作各项制度版面300块,各村计生宣传服务阵地建设焕然一新。同时,积极开展“优质服务健康行”进村入户活动,结合重大宣传日、节日,开展免费生殖健康检查诊治,把服务和管理有机融合,实现稳定低生育水平和群众满意“双赢”。

完善制度建设,提高办事效率。建立工作群众评议制度、岗位责任制、服务承诺制、失职追究制等日常管理制度,积极开展“三查三纠”活动,在免费孕检服务中心、便民服务大厅服务窗口设置群众评议表,公开优质服务电话,让群众对工作人员服务态度、效能等打分、提建议,接受社会监督,纠正工作拖沓敷衍塞责等不良做法,倡导“特事特办、急事急办、能办即办”的工作作风,真情服务群众。利用宣传画册、宣传栏等媒介,公开计生相关证明办理程序,推行计划生育便民服务制,简化办理流程,积极帮助群众办理服务手册、独生子女父母光荣证、新生儿申报入户证明、奖励扶助、特别扶助、流动人口婚育证明等各种证件,使群众少跑冤枉腿,少走冤枉路,逐步提高群众的满意率。

## 多措并举 方便群众办证

为认真贯彻落实省、市人口计生委关于方便群众办证的相关通知精神,进一步简化办证程序,提高办事效率,峨山镇结合全镇计生工作实际,细化工作流程,突出抓好工作结合点,着力解决群众办证问题。

公开服务事项。加大计生政策法规宣传力度,在镇计生服务大厅、村政务公开栏内公开与群众密切相关的一胎《计划生育服务手册》、二胎《生育证》、《独生子女父母光荣证》、《流动人口婚育证明》等证件的办理条件、程序、时限等方面的证明材料目录、办证咨询电话和具体承办人等详细信息,方便群众及时了解、知晓和宣传办证的各类信息和流程。

落实方便群众办事制度。在加强镇计生办窗口工作人员的业务培训素质提升的同时,在办理证件时,实行谁接谁办,谁受理谁负责,要做到“热情接待、服务周到、全程办理”。对申请材料不齐全的,要一次性书面告知当事人需补齐的全部材料及相关承办人信息,使办证群众尽可能少跑路。

精简办证流程。在办理计生相关证件时,对符合办理条件且材料齐全的,按规定及时办理,对不能提供婚育情况证明的,由户籍所在地和现居住地计生部门沟通协调,负责信息核查,符合规定条件的及时办理,对于流动人口因长期或多次、多地流动而无法证明婚育状况,信息核实确实存在困难的,可以依据当事人的书面承诺,为其办理生育服务证,进一步精简和规范办证程序。



男性健康日宣传与服务活动



联合救助计生户



救助双女户家庭



技术人员解答群众的咨询



村民学习计生政策



多种形式宣传计生



市、区计生领导指导工作



市、区计生领导视察峨山



区计生局工作人员进村入



计生业务知识培训



计生集中整治活动动员会



研究修改《村民自治章程》



宣传男性健康知识



虹膜验证



纪念计生基本国策确立



做好综合查体服务工作



走访慰问计生困难家庭



计生工作人员向群众讲解计生知识



市、区计生领导入户调研



市、区技术服务骨干指导技术服务工作