

# 电商商店再过招

“哔哔哔哔……”12日凌晨一点，淘宝店主肖涛被“阿里旺旺”叫醒，他急忙来到电脑跟前，回答网上购物者的咨询。凌晨四点，刚进入梦乡的肖涛又一次被叫醒。“昨晚上感觉几乎一夜没睡，网上购物的都是夜猫子……我们24小时不关机。”肖涛说。

肖涛中专毕业以后，找了多份工作，最后终于感悟到还是要自己创业。现在他注册了自己的商标，找工厂代工，销售自己的产品。他主要跑市场，媳妇在家开网店。店内商品以保鲜盒和电热水壶为主。价格是他们的优势，同规格的一种电热水壶，济南一地下

超市卖六百多块钱，在他的网店里只卖287块钱。

“干网店最怕的是差评，我们干了两年，只有三个差评，有一个就是全额退款，他都给差评，真是不明白。”“12·12”前，我们把每件产品的价格都降了一点，即便是几块钱，消费者也很在意的。”网上没人咨询的间隙，两口子就忙活着把网上订单产品打包，以便尽快发货。“不是每个咨询的人都买，今天有300多个咨询的，才卖了40多件。”说话间肖涛手里并没有停下来。

在济南西门附近一家电商场内顾客并不比平时多。“这是我们的最新产品——弧形电视，在网店上您只能看到图片，在我们这你可以身临其境。”营业员在向两位老人介绍产品。

过去的家电大佬，如今越来越受到了网店冲击，面对这种情况，他们也在绞尽脑汁积极应对。网上查差价、及时补差价、24小时内发货、售后服务增加两年……一系列的针对网店的措施开始实施，希望将消费者拉回自己的势力范围。

本报记者 左庆 摄



▲12日，肖涛怕媳妇又管孩子又盯着网店忙不过来，没有出去跑业务。

►家里有两台电脑，两个人同时忙。

▼网上没人咨询的间隙，两口子就忙活着把网上订单产品打包，尽快发出去。



▲能看到实实在在的物品，对于不少市民来说总比看图片强多了。

►在济南西门一家家电实体店里专门设立了网上比价专区，让销售价格更透明。



▼上帝的感觉是实体店里的专利。



本周末北京大学临床教授葛蒙梁、北京大学医学博士刘永生教授来济亲诊

## 治疗银屑病选对方法是关键

多数银屑病患者初次治疗时都会选择自己买药或用偏方治疗，但葛蒙梁教授指出，这种做法却往往是导致病情久治不愈的罪魁祸首，盲目治疗对病情无益而有害，银屑病患者只有在正规专科医院专家的指导下选择适合自己的方法治疗，才能早日恢复健康。为帮助更多银屑病患者重获健康，特邀北京大学临床教授葛蒙梁、北京大学医学博士刘永生教授本周末来济亲诊，患者可拨打专家预约热线：0531-8833 6666或登录网址www.jkb120.com咨询。

### 分型分期 辨证施治

在我国，很多银屑病患者都有在服用偏方、土方的行为。对此现象葛蒙梁教授指出银屑病按照发病类型分为寻常型、关节型、红皮病型、脓疱型；按照病情又分为进行期、静止期、消退期。不同类型、不同分期的银屑病，其治疗的方法也不同，而患者滥用偏方、土方等不对症的治疗，很容易导致病情迁延不愈或病情加重。因此，葛蒙梁教授强调，“银屑病患者的治疗，一定要要在了解患病类型、所处时期后，分型分期的对症论治和丰富的临床经验，对患者辨证施治。”

### 科学诊断

银屑病的治疗一定要选对方法，而且首先要到国内、国际专家单位肯定的银屑病治疗最佳方法，就是通过科学诊断后，按照患者病情制定的综合治疗方案。

对于银屑病综合治疗方案的制定，葛蒙梁教授提醒患者首先要切忌乱投医，最好选择正规专科医院的银屑病专家，他们一般都拥有扎实的理论功底和丰富的临床经验，对

### 综合治疗

病人的治疗有深刻的把握，制定的治疗方案更完美。而且，专科医院的银屑病专家在治疗一个患者时，一般会先了解病人的生活习惯、身体素质，并进行全面的体检检查和化验检查等，收集信息，确定患者的病因、病情后，根据患者实际情況对症制定综合治疗方案，确保患者能够以最短的时间达到最佳的疗效。

专家名片



葛蒙梁 教授主任医师，北京大学皮肤性病学系教授，北京大学皮肤科主任，长期从事银屑病诊疗、教学、研究和高干医疗保健工作。擅长银屑病、老年皮炎病、皮脂溢出症、红斑狼疮、天疱疮、类天疱疮、白癜风等。



刘永生 教授，长期在卫生部中日友好医院皮肤科工作，北京友谊医院皮肤科工作，从事皮肤病临床工作20余年。擅长治疗银屑病、白癜风、各类型湿疹皮炎病、皮炎湿疹、皮炎湿疹。