

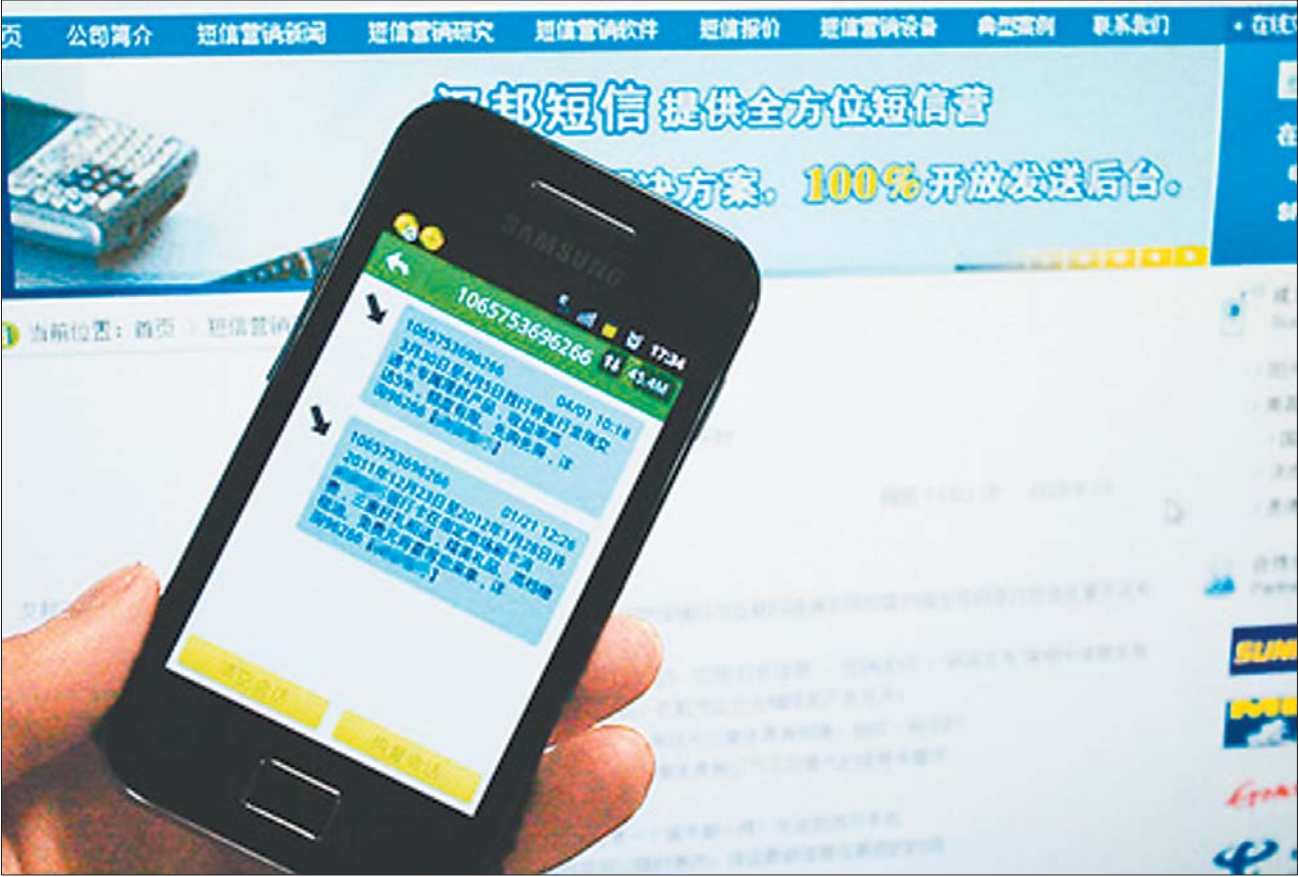
垃圾短信乱飞,伪基站成源头

手机用户不堪其扰,个人信息被谁出卖

本报记者 张帅

从房地产促销到培训机构招生,从汽车销售到留学移民,从美容整形到制售假证……临近春节,此类垃圾广告疯狂袭击手机用户,这些垃圾短信不仅对市民的日常生活造成骚扰,甚至威胁了其财产安全,令许多人感到茫然无措。垃圾短信泛滥,已经严重影响到人们的正常生活、运营商形象乃至社会稳定。记者调查了解到,垃圾短信泛滥的背后,不仅是市民备受骚扰,背后还有私人信息被买卖、泄露的违法侵权行为。

►垃圾短信泛滥让市民不堪其扰。(资料片)



垃圾短信涉嫌诈骗

日前,市民葛女士向本报反映,近几天,她的手机每天都会收到很多垃圾短信。“一些广告信息、诈骗短信、黄色笑话每天都会收到,删都删不完。后来我将这些发送垃圾短信的电话号码通通列入黑名单,但没过多久,手机里的‘黑名单’就排满了。”葛女士告诉记者,垃圾短信涉及各行各业,自己不仅投诉无门,而且不知道如何屏蔽,给工作和生活造成极大影响。

近一个月来,记者的手机也接到很多类似的垃圾广告,平均每周都要收到几十条。记者看到,这些垃圾广告中超过六成是地产广告,其中某地产商近一个月以四个不同的号码频频发送垃圾短信,短信中称“直降800元/平”、“高端置业”、“上门即有机会秒杀”等。除房地产促销外,贷款、培

训、票务、汽车销售、投资移民等广告也逐渐增多,发送时间也不再集中在周末,平时工作日也能收到。据记者了解,近期各地房价出现波动,再加上年底购物潮来临,多方原因导致广告类垃圾短信大增,成为骚扰用户的罪魁祸首。

如果被垃圾广告骚扰会让人感到厌烦的话,那么收到诈骗短信则更让人感到气愤。市民于女士告诉记者,这两天她收到了三四条陌生号码的短信,内容如出一辙,基本上都是事情已经办好,让她把钱汇到指定的银行卡上。“经常会收到这些短信,有些内容甚至更离谱,而且每次会使用不同的号码,防不胜防。我一般不会相信这些短信,但一些年轻人和老人容易上当受骗,让人痛恨!”

“年底房租到期、亲友借款等事件增多,这让骗子嗅到机会,所以假冒亲友房东转账的诈骗短信不断攀升。”长清区公安局相关负责人告诉记者,目前的诈骗短信一般分为四大类型,分别为冒充电信、公安等政府部门,冒充手机用户亲人或朋友,冒充商家和银行,冒充各种有门路的人。“尽管短信诈骗形式多样,让人防不胜防,但只要保持警惕对短信内容仔细推敲,还是可以看出破绽的。”

“这种使用垃圾短信来推广自己业务的公司,给人一种电线杆子上贴治疗性病广告骗钱的印象,不知道为什么甚至一些有头脸的客户也选择垃圾短信来强行推送呢?”长清市民王先生称,他因为厌恶垃圾短信,不会相信这些违法广告。

需多部门联合从源头打击

中国电信长清分公司项目经理张栋梁向记者表示,遏制垃圾短信泛滥要瞄准目标,一类是由不法分子发布的诈骗短信,此类短信的危害性最大;一类是广告类商业短信,此类短信发送量最多,消费者不堪其扰。

由于目前国家相关法律依据不是很明确,对非法泄露用户资料、非法运用伪基站等通信领域内的违法犯罪行为的立案标准并不统一。根据以往相关案件的处理方式以及《电信条例》中所涉及的有关内容,对此类违法人员的处罚方式多为经济惩罚,一般根据其行为处以一定的金额罚款。“这样的处罚对于犯罪分子来说有些轻,违法成本低,难以起到震慑作用。”相关法律专家向记者表示,有效打击通信领域内的违法犯罪行为,必须由通信管理部门、公安部门和工商部门联合行动,从源头进行严厉打击才行。虽然市民一致声讨,在“3·15”时节屡次予以曝光,但是主管部门监管效率低下,垃圾短信屡屡泛滥成灾。

买卖用户资料、非法运用伪基站成祸首

采访中市民朱先生向记者反映,上个月他在城区内某小区买了套房子,自从买房后他的手机每天会收到十几条垃圾短信,几乎都是与建材和室内装修相关的公司发送的。“不仅发短信,还有直接打电话的,真不知道这些公司是通过什么渠道得知我的手机号码,严重侵犯了我的个人隐私。”朱先生气愤地向记者表示。据了解,一些不法分子投机取巧,利用高价“购买”商家手中的客户资料已是相当普遍的交易,这种交易已经严重侵害了客户的个人隐私。

董先生在注册一家公司后,由于登记了姓名和手机号,不断接到各种代开发票、代开增值税发票的短信和电话,“这些很明显是冲着刚注册的老板去的业务短信,客户资料只能是注册公司所涉及的工商、税务、行政审批大厅这些机关工作人员私下卖掉的。”

除了一些手机用户的资料遭到非法泄露外,伪基站已经成为垃圾短信的主要源头。在大学路文化产业园附近,记者的手机信号出现问题,却接二连三收到某企业的垃圾短信。目前伪基站已经形成了一条非法产业链。据记者了解,伪基站即假基站,是时下新兴的高科技诈骗设备。“现在的伪基站非常简单,可以给三公里内10万手机发送短信,一台主机、一台笔记本电脑、一个信号发射器就能组装成一套伪基站设备。”一名业内人士向记者介绍,伪基站经常隐蔽在人群密集的区域,覆盖该区域的信号强度高于移动网络的信号,然后自动搜索附近手机卡信息,向手机用户强行发送垃圾广告或诈骗短信。

通过查看一些垃圾短信不难发现,大



警方称,不少伪基站就藏在车的后备箱里。 本报记者 张帅 摄

多数发送垃圾短信的号码是客服号码或者以106开头的集群号码,由于公共客服号码为公众所熟知,不法分子正是利用了大多数人数熟悉信任的心理,使他们轻信发来的短信,进而上当受骗。“手机用户所收到的

垃圾短信都不是由真正的运营商或银行客服号码发送的,而是来自一些伪基站,这也会对通信运营商的网络质量和安全,以及银行等企业的形象造成严重的不良影响。”某通信公司安管部负责人告诉记者。

违法垃圾短信请您投诉

对市民来说,如何屏蔽不堪其扰的垃圾短信是个问题。但我们可以通过集体行动,来对这些骚扰市民的不道德商家和垃圾短信运营者说不。如果您受到垃圾短信骚扰,您可以告诉我们,我们集中整理这些垃圾短信和“垃圾客户”,在媒体上予以曝光,或者同时向主管部门反映、投诉。我们的联系电话是:15706411177。

新增高速路ETC充值
代办点、信联卡代办点
购买龙润茶普洱茶
价值在1500元以上者,送
全年齐鲁晚报一份。
地址:长清区凤凰路
文昌山庄门口龙润茶店
联系电话:董先生
18660130897 66589099