

24 小时

说一说发生在身边的事儿

新闻有奖热线:8308110

线索奖  
大奖1000元

# 山海天一小区一天损失十立方热水

## 居民私自放水影响整体供暖,热力公司已前往调整管网平衡



本报 12 月 16 日讯(记者 李玉涛) 16 日,家住山海天怡佳花园的业主刘女士拨打本报问暖热线 8308110 反映,家中暖气不热,到了晚上得裹着被子在客厅看电视。记者了解到,该小区没有进行外墙保温和双层玻璃改造,并且私自放水的用户较多,导致部分用户供暖效果不好。16 日当天,热力部门前去进行了管网平衡调整。

上午 10 点左右

客厅内仅 13.6℃

16 日上午 10 点左右,记者来到怡佳花园的刘女士家中。放置于客厅的温度计显示为 13.6℃。

在客厅里,记者把手放在暖气片上一分钟,感觉不到烫手。卫生间的暖气片是热水进

屋后的第一组暖气片,温度稍微高点。“晚上在客厅得裹着被子看电视,我们交了 3000 多块钱,暖气片却不热,这钱花得不值!”刘女士说。

记者随后来到该小区物业。一名负责人介绍说,小区共有 12 栋楼,324 户,住了 200 多户。“供暖第一周的效果很好,最近温度降下来了,昨天热力公司的人也来给调了,说是正在平衡管网,需要一段时间。”该负责人说,从昨晚开始,供暖效果较之前有点好转。

据介绍,该小区物业工作人员每小时记录一次供水温度和压力。数据显示,近一周内,每天的夜间和上午、下午时间段,供水温度普遍偏低,等到早晨 5 点到 7 点,中午和傍晚,温度又会升上来。

“今天凌晨 1 点的供水温

度是 50℃,回水温度是 38℃,从 3 点开始慢慢升温,6 点和 7 点都能达到 76℃。”该工作人员说,“供水温度偏低,就很难保证室内温度。”

私自放水者多  
影响整体供暖

记者从山海天热力公司了解到,为了保证锅炉的安全和寿命,他们一般烧 12 个小时,停 12 小时。“停炉的这段时间内,我们的循环泵是不停的,除了管网最末端水温可能会降低,但就整体而言,供暖效果不会受到影响。”该公司相关负责人说。

“供水温度 50℃ 以上,对于地暖而言已经足够了,温度太高对管道反而不好,这个小区大部分都是地暖。”该负责人说。

据了解,该小区未进行外墙保温改造,按照规定不能供暖,但因为大部分业主供暖愿望强烈,山海天热力公司给该小区供暖,“这样的话,就难以保证供暖效果。”山海天热力负责人说。

另外,该负责人还介绍,这个小区有的业主家中供暖效果好,有的供暖效果不好,说明是内部循环有问题。该负责人说,“去年这个小区私自放热水的就不少,今年这个小区每天损失热水也达到 10 立方,说明还是有很多人在私自放热水,这样肯定会影响整体的供暖效果。”

当天下午,山海天热力公司派人到该小区调试供暖。他们调整了该小区的流量,力求达到管网平衡。“得需要两三天时间才能调好。”该负责人说。

# 流量限制致营子小区供暖效果差

## 一居民无奈生起炉子

本报 12 月 16 日讯(记者 辛周伦 王在辉) 家住营子小区的多位居民近几日拨打本报热线 8308110 反映,家中明明供暖却不热,室内温度维持在 14℃ — 16℃。“明明供暖气了,在家还得穿着棉袄,有的还开空调,生炉子取暖。”该小区居民王女士说。

16 日,记者来到营子小区,居民们纷纷抱怨暖气不热。“我家住一楼,暖气片上边还算热乎,下边不热,回水管根本不热,晚上睡觉得开着电热毯。”居住在营子小区 9 号楼的李先生说。记者跟随李先生来到他家中,温度计显示室内温度为 15℃。同样在 7 号楼和 9 号楼 4 楼的两户居民家中,暖气片也是上边温和,下边不热。

因为暖气不热,有的居民

只好想别的办法,许先生家就买了炉子烧炭取暖。走进许先生的家里,记者看到许先生坐在客厅的炉子旁烤火。炉子上接了管子,往外排烟,炉子旁边放了两个放煤的铁盆。许先生告诉记者,在还没供暖之前,他因为天冷生起了炉子,供暖之初,他停用了几天炉子。可因为暖气不热,他只好又生上炉子。“年纪大了,就怕冷,不生炉子,根本坐不住。”许先生说。

随后,记者来到该小区物业,值班的秦先生带记者到了小区换热站。“居民们的抱怨我们能理解,前两年供暖效果很好,今年根据供暖面积控制流量,多少户交了取暖费就给多少户的流量,我们这边就限制在 21 立方米,因为是直供,我们也不能随意调整流量。”秦先生



因为暖气不热,许先生家生起炉子。 本报记者 辛周伦 摄

说。下午,记者联系了日照热力公司第二供热站。据工作人员介绍,12 月 9 日,热力公司工

作人员去营子小区进行抽样测量,根据整体温度测算,营子小区的平均温度达到了 18℃,符合标准。

# 快领收益金时才知保险已作废

## 投保人称之前未获通知,保险公司表示可退保费

本报 12 月 16 日讯(记者 彭彦伟) 家住国际海洋城涛雒镇的庄先生,在 2001 年给侄女买了一份太平洋保险,主险交费年限为 20 年,附加险为 5 年,每年都是保险公司上门收取费用。收了 5 年后,保险公司工作人员说交费年限已完成,不用再交。但前一段时间庄先生前去查询时,却得知主险因为多年没交保费已作废。

给侄女买的保险

被告知多年未投保

16 日上午 10 点,记者见到了庄先生的女婿郑先生。郑先生告诉记者,在 2001 年,岳父听别人介绍,给当时正上小学的女儿购买了一份主险为长安安康(B)附加婚嫁险金的保单。主险每年的保费为 134 元,交费年限为 20 年,附加险每年保费为 1384 元。每年都会有工作人员前去收取保费。直到 2006 年,保

险公司的工作人员来收取了最后一次费用后,告知他们保费已经交齐,不用再交纳了。这份保单也一直在庄先生手里。

由于庄先生在保险公司还购买了其它险种,去年有险种到期后,他的女婿郑先生到保险公司帮忙代领取收益金。“当时一直是他们来收费,后来说不用交了,我们才停止交费的,怎么会作废了呢?”郑先生说。

记者从郑先生提供的保单上看到,主险的保险金额为一万元,附加险保险金额为八千元,领取日期为 2014 年 4 月 12 日。

保险公司称都有责任

可以退主险保费

随后记者咨询了中国太平

洋保险公司日照中心支公司,当时负责给庄先生收款的张女士告诉记者,庄先生除了他侄女的保险外,还一直购买着其他保险,钱也一直是张女士收的。为给庄先生提供方便,除了庄先生自己的保险外,张女士也一直帮忙代收着庄先生侄女保单的费用。

“因为保单上不是庄先生的名字,正常来说是不能代交的,因为我们比较熟悉,所以我才帮忙代收着。”张女士说。“当收取到第五年后,庄先生自己的保单的费用已经交全,所以我就没再去找庄先生收取他侄女保单的费用。”

该公司服务营销部经理黄毅告诉记者,这件事他们也有责任,“责任是双方的,客户有义务自己去交保费。”黄毅说。同时黄毅告诉记者,他们已经给郑先生解决方案了,对于已经交够时间的附加险,明年到期以后,可以正常领取收益金,而对于已经脱

险的主险,保险公司可以把之前所交的费用退还给他们,“正常来说我们保费是不能退的,我们也考虑到实际情况后决定退给他们。”黄毅说。

投保人不接受退保费

本报将继续关注

对于解决方案,郑先生表示难以接受,“我们不是为了退那几百块钱才投保的。为什么当时告诉我们不用交了,甚至超期也没人通知我们?”郑先生说。

记者了解到,依据《保险法》第三十六条的规定,保险合同效力中止后,保险公司负有及时向投保人进行书面催告的义务,以便投保人在三十日内支付当期保险费。根据《保险法》第三十条和《合同法》第六十条的规定,保险公司未履行书面催告义务,导致保险合同效力中止,应承担过错责任。

对于此事本报将继续关注。

### 勾结外籍人士

### 诈骗 130 万元

本报 12 月 16 日讯(记者 王裕奎 通讯员 赵艳霞 胡科刚)

湖南一男子与尼日利亚一男子,以更改账号、邮箱的名义,两人合伙诈骗了日照某公司的客户 130 万元。法院近日以诈骗罪将湖南男子判刑并处罚金。

2011 年 7 月,湖南省沅江市 41 岁的廖某在互联网上通过网上聊天认识了尼日利亚籍男子弗兰克(另案处理)。期间,弗兰克提出由廖某使用虚假身份证在中国境内为其接收诈骗款,事成之后廖某可分得诈骗款的 30%。

弗兰克和廖某在网上搜了一下相关公司的电子邮箱及其客户邮箱,锁定了日照某做铸铁管生意的公司。为骗取该公司及其客户香港泰科公司、台湾元钢公司的信任,两人使用更改后缀或部分字母顺序的方法注册了与上述三家公司所使用电子邮箱相类似的电子邮箱,告诉客户公司自己的邮箱号码变了,并分别给该三家公司发送电子邮件进行虚假的业务联系。

廖某为接收诈骗款,以接收货款为名取得了深圳市某进出口有限公司、深圳市某国际货运代理有限公司东莞分公司提供的接收汇款账户,并将接收汇款账户告诉弗兰克,后由弗兰克将该账户假称为日照某公司变更后的新账户,骗取日照公司的客户香港泰科公司、台湾元钢公司 205975.30 美元,折合人民币 130 万元。深圳某公司收到上述款后,按照廖某的要求,兑换成人民币后汇至其提供的账号中。

一审法院认为,被告人廖某伙同他人,分工配合,以非法占有为目的,虚构事实、隐瞒真相,骗取他人财物,数额特别巨大,其行为构成诈骗罪,应追究刑事责任。遂依照《中华人民共和国刑法》相关规定,以廖某犯诈骗罪判处有期徒刑七年零六个月,并处罚金人民币二十万元。

一审宣判后,廖某不服,提出上诉。2013 年 11 月,日照市中级人民法院维持原判。

### 五莲投资过亿

### 建 502 个电气化村

本报 12 月 16 日讯(通讯员 王波) 五莲县供电公司依据国家电网公司、省经信委新农村电气化标准,结合全县实际,坚持“示范先行、以点带面”的原则,自 2007 年至今,累计投入亿元资金,建设完成了 502 个电气化村和 12 个电气化镇,并全部通过市级验收。

该公司加强政企联动,积极争取各级党委政府支持,将新农村电气化建设纳入全县新农村建设总体规划,协调做好线路规划、安全管理和电力设施保护等工作,营造了和谐的建设环境,客户满意率均达 99% 以上。

严格工程质量,严把工程建设设计关、施工关、安全关、质量关和验收关,注重新设备、新技术的应用,打造惠民品牌,彻底解决了低电压、卡脖子等问题,有效刺激了农村用电消费增长。五莲全县 1 至 11 月份农村用电量达 6.96 亿千瓦时,同比增长 23.45%。实现了电能质量、供电可靠率、安全用电水平、服务水平“四提高”,党委政府、人民群众、供电客户“三满意”。