

新小区停暖三天，该找谁索退费

龙海花园D区11号楼约40户业主遇到供暖难心事



记者17日在13楼的于老汉家里看到，尽管是在中午，但温度计显示客厅里的温度只有15℃。本报记者 张晶 摄

本报12月17日讯(记者 张晶) 居民楼供暖管道漏水，龙海花园D区11号楼里一半住户家中停暖，已经过了三天。有业主觉得，既然没供暖就应该退钱，想要市热力公司退掉这三天的暖气费，但是热力公司称不能退费。

市民李先生17日向本报反映，他所住的龙海花园D区11号楼，暖气管道漏水，14楼以下停暖已经三天了，家里的暖气片一点温度都没有。交了暖气费却没有暖气，这让他心里很是窝火。

记者当天上午来到11号楼时，施工方还在进行管道抢修，但是一上午过去了，还是没检测出漏水点。

在走访中记者得知，该楼从5楼开始住人，只要是14楼以下的业主，没有说家里热乎的，涉及到的业主约40户。记者调查时正值中午，大多数在家的都是老人，老人在家午休，还得盖上厚厚的棉被。

“前天开始暖气就不正

常，昨天还有点温度，现在一点都不热了。我家90多平方米的房子，交了2400多块钱的暖气费，这几天基本就没暖气，也不知道什么时候能修好。”13楼的于老汉告诉记者，他今年刚从幸福十四村躲迁进来，原本楼里能暖和一些，谁知一停暖，还不如之前在平房生的炉子暖和。

记者摸了摸客厅的暖气片，并没有感到有温度，客厅里悬着的温度计上显示为15℃。

据11号楼业主介绍，楼里住的大部分是今年刚躲迁搬进来的村民，这是第一年供暖，没想到暖气出现这种状况。“房子其实五六年前就盖好了，只是一直没人搬进来。今年开始住人，可能管道有些旧了。”22楼业主张先生告诉记者，前段时间刚开始供暖时，不少业主家就设按时暖和起来，好不容易供暖正常了，管道漏水又停暖了。

部分业主质疑，既然交了

取暖费就应当给供暖，供不上暖气就该把对应天数的取暖费退掉，但是这笔钱该由谁承担呢？

记者分别找到了开发商和热力公司，双方都称退费的问题不关自己的事。

律师说法

停暖期的暖气费到底应该由谁开赔付给业主？记者咨询了山东鼎然律师事务所的律师高娟。高律师认为，根据《合同法》第一百二十二条，当事人一方因第三人的原因造成违约的，应当向对方承担违约责任。当事人一方和第三人之间的纠纷，依照法律规定或者按照约定解决。

依据此条规定，业主已经交了暖气费，和热力公司就有了热力合同关系，因为管道问题，导致合同关系没有正常进行，热力公司应该先将退费退给业主，然后再向第三责任方主张权利。

各方说法

开发商称没收费就无法退费

暖气管道什么时候能修好，停暖造成的损失由谁承担？带着这些问题，记者来到小区诚辉物业管理有限公司。

据物业工作人员介绍，11号楼以14楼为界，包括14楼在内的以下楼层是低压区，以上是高压区，两区分属不同供暖管道，为了避免整栋楼停暖，才分开暂停检修。

物业的工作人员告诉记者，物业一直在联系开发商加紧抢修，为了检修才将低区的暖气暂停，但是暂时还未检测出漏水点；如果低区没有问题，还将对高压区进行停暖检修。具体什么时候能修好，物业也不能给出明确答复。

至于业主要求的暖气退费一事，物业称管道产权是开发商的，维修也是开发商一直在负责，因此退费还需要咨询开发商。

随后，记者找到该楼的开发商幸福回迁建设指挥部。指挥部一名姓于的负责人告诉记者，虽然暖气管道产权还在开发商手里，但是开发商只负责对暖气管道进行维修。居民的暖气费不是交给开发商，业主想退费，肯定不能找开发商。

热力公司称无产权不能退费

对于在停暖期间的暖气退费问题，记者拨打2998058联系到负责该楼供暖的烟台市热力公司。

市热力公司的工作人员认为，热力公司提供了热水，只是由于管道漏水造成居民家中供不上暖，而管道产权又不属热力公司，因此，这事不归热力公司负责，所以不同意业主的退费要求。

本报记者 张晶

市美术作品展纪念毛泽东诞辰

本报12月17日讯(记者 孔雨童 通讯员 刘子会) 今年恰逢毛泽东诞辰120周年，为纪念伟大领袖，由烟台市文化广电新闻出版局、烟台市文学艺术界联合会主办，烟台画院、烟台市美术家协会承办的“纪念毛泽东诞辰120周年烟台市优秀美术作品展”将于2013年12月21日至26日在烟台画院陈列馆展出。此次展出的是主办方经过精心筛选代表烟台美术创作整体水平的精品力作100余幅，其中不乏多次在全国、省级和今年“第十届中国艺术节·全国优秀美术作品展览”等美展中入选和获奖的作品，展览汇聚了烟台市老、中、青年美术重点作者的代表作，是今年烟台画院陈列馆推出的又一高品质的学术展览。

国网海阳市供电公司

设立廉政书角增强员工认知力

本报讯(记者 闫丽君 通讯员 董波) 近日，海阳市供电公司依托职工书屋设立“廉政书角”，采取开放式的管理模式，干部员工可根据兴趣自助选读，形成以廉为荣、以贪为耻的廉政氛围，增强员工对廉洁从业的认知力、感染力和约束力。

小小协警

当交警啥感觉？小学生史雅萌的回答就一个字：“累！”15日上午，潇翔小学的同学们在南大街十字路口处体验协警工作。同学们纷纷表示体会到交警叔叔和阿姨的辛苦以及交通安全的重要性，一定不会乱闯红灯。

本报记者 韩逸 摄影报道



晚上睡觉得盖两层厚棉被

鲁东大学东校区6个宿舍1800余名学生希望温暖过期末

本报12月17日讯(记者 王伟平) 临近寒假，广大学生正在学校准备期末考试。然而，鲁东大学东校区部分学生反映，他们宿舍暖气不热。“近期降温，夜里特别冷，不知道找谁帮忙解决问题。”学生小周告诉记者。

17日上午，鲁东大学周姓学生反映，该校东校区宿舍暖气不热，窗户透风，大部分学生觉得夜里很冷。小周说：“我们宿舍本来就是旧宿舍，供暖还不热，希望暖气能热点。”

17日中午，记者来到该校东校区调查走访发现，东校区共有8个宿舍楼，除了东区7号、8号楼比较暖和外，其余6栋宿舍楼的学生均反映，近期晚上暖气起不到供暖作用。据悉，因供暖受影响的学生共有1800余名。

学苑东4号的韩姓学生说：“在女生宿舍，现在都是盖两层被子。暖气热点，就把

上面的被子换成薄点的；暖气不热，就换成厚被子。近期，我们都是盖两层厚被子。”

她和另外两名学生询问了自己楼内的近20个宿舍发现，这些宿舍几乎不暖和。“除了个别刚改造维修的宿舍外，暖气几乎不达标，有同学用温度计测温显示宿舍温度只有十四五度。”韩姓同学说。

学苑东6号楼位于璜山隧道上的迎风方向，记者走入其中一间宿舍，觉得屋内一阵寒意。宿舍内正在休息的学生都钻在被子里蜷着身子。一名正在上网的学生则反映，“暖气不热，干脆不睡了。”记者摸了摸暖气片，和手的温度差不多，只能感觉到温乎气。

随后，记者联系了烟台500供热公司上尧供热站。下午4点左右，记者在该供热站点看到，供热站出水温度只有45℃左右。该供热站工作人员介绍，500供热公司与鲁东大学签订协议，只负责给该校东



鲁东大学东校区6号楼在山头迎风坡上，该楼宿舍格外凉。

本报记者 王伟平 摄

校区正常供暖，至于供暖之后加压、调温和维护等工作，则由学校负责。“我们平时都是80多度，供暖在温度和压力上都达标。”该工作人员介绍。

记者从鲁东大学后勤处和

宿管中心了解到，近期维修了一批保修的宿舍。“如果学生发现暖气不热，可以尽快向楼管反映，学校统一保修，保障学生期末供暖事宜。”该校后勤处张主任说。