

网购收到空盒,我的DVD去哪了

五莲一市民遇到蹊跷事,淘宝卖家、韵达快递都认为自己无过错

DVD机被装在一个长方形盒子里面,王先生收到盒子的时候,发现盒子非常轻,基本没有重量。为了保险起见,王先生用手机把拆盒子的全程记录了下来,结果发现,盒子里除了一个防撞防碰的气垫外,并没有DVD机。

本报12月17日讯(记者 彭彦伟) 五莲的王先生从网上购买了一个DVD,结果收到的却是一个空盒子,王先生联系了卖家,卖家称可以提供DVD机装箱时候的视频,而韵达快递则表示,包装盒完整,应该不是物流的问题。

包装完整无损 盒内空空如也

17日,记者采访了王先生,他说,11月初的时候他在网上花不到三百元购买了一台DVD,11月9日收到了货物,由于当时正值中午下班时间,快递员在王先生的允许下将快件放到了单位门卫室里。

当他下午回到单位时发现,装DVD的盒子是一个长方形盒子,但盒子却非常轻,基本没有重量。“正常来说DVD肯定会有点重量。”王先生说。为保险起见,整个拆盒过程王先生都录了像。结果打开一看,里边果然是一个空盒子。记者从王先生提供的视频中发现,该长方形盒子用红色胶带封着,并没有明显破损的痕迹,打开后里边只有一个白色气垫。

“我们每次快递都放在这

里,肯定不会有问题,而且我拿的时候包装完好。”王先生说。

王先生首先咨询了卖家,卖家称可以提供发货的视频,以证明将DVD装进了包装盒内。随后王先生打电话咨询了当时给他送快递的韵达快递工作人员,“那个工作人员当时也承认他送件的时候,盒子非常轻。”

随后,王先生又多次拨打韵达的客服电话,但也一直没有解决。

卖家和快递 各有各的理

17日下午,记者电话联系了位于深圳的卖家,卖家介绍他们每次发货都是物流工作人员打包装货,然后双方都会称重,“我们有仓库发货的视频,完全可以提供我们发货的时候是没问题的。”该工作人员说。

记者又联系当时给王先生送快件的秦先生,秦先生表示该事情已经往上反映过,并表示自己并不知情。

记者联系了韵达日照地区一负责人,该负责人向记者要去了王先生的货物号以及手机号并表示很快查询,可下午记者多次给该负责人打电话,但



王先生提供的视频显示,盒子内的确是空的。(视频截图)

一直处于无人接听状态,短信也没人回。

记者又联系了王先生,王先生说,17日中午有位韵达工作人员联系过他,并告诉他这种情况需要联系淘宝,“他们说如果包装完整的话不会是我们的责任。”

快递称重显示 收件时1.5公斤

17日下午,记者拨通了韵达快递总部的电话,一客服工作人员告诉记者,他们接收到快件的

时候快件重量为1.5千克。

“我们只能显示发往第一级公司的重量,其后的一些中转站货物重量他们就没法显示,只能具体查每个中转站。”该工作人员说。

据了解,该快件从深圳总公司发到深圳区分公司后将直达山东青岛,随后经潍坊中转站后再送往日照。该工作人员介绍,到每一个中转站都会称重。

同时该工作人员表示这个件他们已经有记录,正在处理中,对于其它事宜不愿多谈。

对于此事本报将继续关注。

降价近2000元,利润达最低点

日照油改气市场趋于理性,质监局提醒谨防以次充好

文/片 本报记者 李清

记者最近走访发现,日照油改气市场比较冷淡,自去年中旬以来,油改气价格已由 4500 元左右降至 2600 元。一些改装点不得不辞退改装工人,以减少成本支出。

价格降低导致商家利润降低,相关部门和业内人士提醒市民,谨防不良商家以次充好。

改装费用锐减 无奈辞退工人

12月12日,记者来到位于枣庄路上的某天然气改装店。原本是生意旺季,店里却没有需要改装的车辆。

老板王全(化名)与改装工人闲在一旁。王全说,近一个月以来他们总共改装了不到 20 辆车,不到去年同期的一半。

“生意不多,原来店里的三个改装师傅让我辞掉两个。没办法,两个工人每月的工资就七千多块钱,改装行业就冬季最火。今年生意差,节省开支是首要的。”他说。

临沂人刘先生今年刚在日照老城区开办了一家天然气改装厂。他介绍,临沂的油改气市场已经比较成熟,考虑到开拓新市场,所以他选择来日照开店。

“刚来不久我就遇到降价潮,日照油改气市场价格一个月降 200 元,到 11 月份,最低的改装费用已经降至 2600 元。现在日照市场和临沂市场的价格基本持平。”刘先生表示。

度过高价时期 价格回归理性

据悉,目前日照市油改气门店共计 20 家左右。这其中,2012 年5月份至2013年3月,油改气经营店暴增了有10余家。

其中一家改装店的老板王先生介绍,他的改装厂去年一年改装了超过 240 辆车,很多客户都是经老客户介绍过来的。当时

利润空间较为可观,“综合下来,去年一年的盈利情况我还是满意的。”

王先生同时反映,进入 2013 年后,行情普遍不好。“我们这个行业旺季和淡季分割明显,天气较冷时行情相对较好。但今年淡季居然没有分别,一样冷清。”

14 日,记者走访了山东路上多家改装店,了解到现在普通轿车的改装价格多为 2800 元左右,而且多个老板表示,价格还可以再商量,多数老板都能接受 2600 元的价格。

从最初的 4500 元到现在降到了 2600 元左右,相关业内人士表示,商家的快速增多使得很多商家上演价格战。“现在油改气已经从高利润向低利润发展了,可以这么说,日照的油改气市场已经差不多完成洗牌,价格也已经回归理性了。”

利润空间减少 谨防以次充好

从事油改气多年的夏明(化名)说,现在很多改装店为了拉住顾客,不惜降低价格。

“现在 2600 元左右的价格,利润已经达到最低点,有些改装店为了降低成本,进一些质量比较一般的配件,这对我们整个行业来说都是一种冲击。”夏明说,他就见过好几个市民,因为用了质量一般的设备,导致汽车出现故障。

17 日下午,记者又联系到了日照市质监局,一名工作人员介绍,目前国家在检查安装的油改气系统时,重点检查对象是气罐,所以导致一些商家便在改装



降价导致利润降低,日照油改气市场目前正面临洗牌。

设备上“开辟捷径”。

据介绍,根据《特种设备安全监察条例》的规定,作为压力容器的车用气瓶必须实行定期检验。“日照市车用气瓶充装站 RFID 充装控制系统已于5月8 日开始使用,只有在质监局登记注册的车用气瓶才能在加气站加气。”

据日照市质监局特种设备安全监察科的工作人员介绍,当时来突击注册的“黑户气瓶”就有 2000 多只。说明这些消费者并没有足够的安全意识。

日照市胜通管业有限公司承担着日照市范围内的车载气瓶的定期检验工作。其工作人员介绍,自去年 12 月 1 日以来,他们共检测了气瓶835个,其中有18 个存在安全隐患,依法给予报废处理。“这些之所以不合格就是因为车主贪图便宜,没有到正规地点改装。

“有需要的市民,在油改气时候,最好选择有资质,口碑比较好的改装店,以防因商家以次充好,而遭受利益损失。”该工作人员说。

公交上丢身份证 好心人给送回家

本报12月17日讯(记者 许妍) 老家在岚山巨峰镇的邵女士,10月27日在坐公交车时丢失了自己的身份证,12月15日,在老家的母亲打来电话说,一位好心人把她的身份证送回老家了。

邵女士10月份陪父母出去旅行,10月27日回到日照后,在长途汽车站把父母送上回岚山老家的车,自己坐上12路公交车回家。

在公交车上,邵女士迷迷糊糊地就把身份证丢了。“而且我直到回到家,才发现身份证丢了,跟公交公司联系了也没什么结果。”邵女士说。估计她在车上收拾随身的挎包时,把装有身份证的小卡包拿出来了就没再放进去,应该是那时候掉在车上了。

很快,一个多月过去了,对于找回身份证,邵女士都不再抱有希望。就在她想重新办理一张新的身份证的时候,11月15日,在岚山老家的母亲打来电话,说有一个好心人捡到了她的身份证,根据上面的地址把身份证送回岚山巨峰镇的老家。

“那个好心人把我的身份证放在我们村的村委会就离开了,也没留下任何的联系方式,我就想亲自跟他说声谢谢。”邵女士对记者说。据了解,邵女士的老家离日照市区直线距离接近30公里,就是开车走最近的路线也要35公里以上。

“我当时听我妈说有人把身份证送过去,我都有点不相信,就那么一个身份证,那位好心人能够跑那么远的路给我送过去,我真是十分感谢他,还是好人多。”邵女士说。

金饰价今年最低 投资最好选金条

本报12月17日讯(记者 许妍) 记者近日多次了解后得知,日照市区的金价自11月以来,整体继续呈下降趋势,目前商场内千足金饰品价格已经跌到每克300元。

记者走访日照市新玛特购物中心发现,随着国际金价的下跌,黄金首饰的价格目前已经出现了新低,香港嘉华珠宝、周大生、金大福等一线珠宝品牌的千足金饰品价格都往下调整了。

据介绍,以六福珠宝为例,他们12月9日千足金饰品价格还是每克313元,10日价格就变成了306元。

虽然各个金饰专柜的金价都已降至新低,但是在银座商城新市区店、新玛特购物中心以及老庙黄金银楼等店内,记者并未发现有较大的客流量。老庙黄金银楼的一位销售人员向记者介绍:“虽然现在金饰价格较低,但许多消费者还是持观望态度,我们的销售量并没有很大的增长,客流量较往年同期相比也没有明显增加。”

15日,记者在银座商城新市区店了解到,相比10日的价格,各品牌千足金价格每克上涨了2元。老凤祥、金至尊的价格由312元每克上调至314元每克,六福、周大福的价格由313元每克上调至315元每克。

16日,记者采访了中国农业银行日照分行的财富顾问刘智斌。“黄金饰品并不是一个好的投资品种,金饰的实际交易成本费用非常高。市民如果想投资黄金还是应该选择金条等专门的黄金产品。现在很多市民也都已经了解到这一点。”刘智斌说。