

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

# 游乐城停业,顾客不知情错过退卡

## 店家称在门口和官网贴出了退卡通知,顾客认为应电话或短信通知

本报热线6610123消息(记者 苑菲菲) 20日上午,多名家长在天鸿凯旋城2层的淘气猴儿童益智游乐城要求退卡,而游乐城的工作人员已经不在。原来因商场无法提供水电暖,导致游乐城被迫停业。商家11月底就在官网挂出退卡通知,退卡日期截止到12月18日。不过有的家长对此并不知情,从其他家长处得到消息后,才于20日匆匆赶到游乐城。

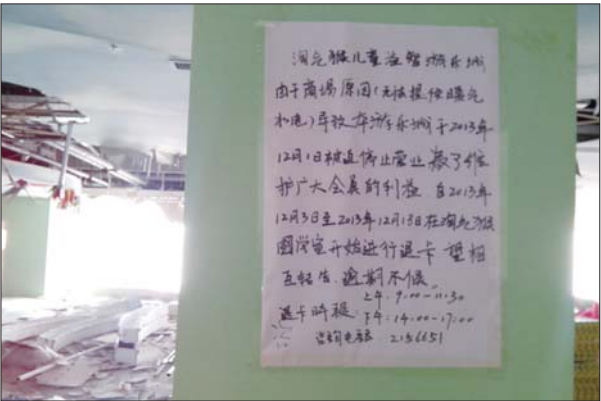
市民林女士告诉记者,今年7月她在二马路天鸿凯旋城2楼的淘气猴儿童益智游乐城给孩子花450元办了张10次卡,只用了一次,之后因商场停电游乐城没办法正常营业,林女士就没再带孩子去。

20日,林女士突然从其他家长处听说游乐城要搬走了,19日就已经开始拆东西准备搬家了。林女士着急了,“搬家之前怎么也没通知我们这些家长,他们搬走了我们去哪找

人?”林女士赶紧来到游乐城,结果发现现场已经没有了工作人员,只剩下几名工人在拆东西准备搬家。而跟林女士一起赶去游乐城退卡的,还有五六名家长。

林女士说,她们直到20日才知道,儿童游乐城在之前曾挂出通知退卡,截止到18日。在费了一番周折之后,有负责退款的游乐城工作人员来到现场,给几名家长办理了退款。而在对方写着退款名单的本子上林女士看到,游乐城已经退款11万多了。

在凯旋城二楼的墙上贴着一张通知,上面写着“淘气猴儿童益智游乐城由于商场原因(无法提供暖气、水电)导致本游乐城于2013年12月1日被迫停止营业,为了维护广大会员的利益,自2014年12月3日至2013年12月18日在淘气猴国学室进行退卡,望相互转告,逾期不候。”



游乐城的墙上贴着退卡通知。 本报记者 苑菲菲 摄

记者拨打淘气猴官网上留下的几个电话,都显示暂时停止服务。记者注意到,在淘气猴官网上,11月29日就挂出了关于退卡的相关通知。

几位过期后才前去退卡的家长们认为,他们很少专门登

录游乐城的网站,也不会没事就到商场转悠,所以才一直不知道商家要搬家的事。商场方面应该给会员家长们电话或者短信通知,以免发生商家搬家家长不知情的状况。

奖励线索人孙先生30元

# 付款一万多,货没到人也联系不上

## 公司注册时工商并不核实实际地址,查找较难

### 网上找卖家,打了一半的款对方不见了

20日,小李把事情的原委向记者道来。据小李介绍,她所在的公司上个月接到一个越南的客户,对方要求设备必须有报关单并且是原装美国进口。“我在网上找了很多家机电设备类公司,最终选择的烟台德鹏思这个公司,因为有现货和报关单。”小李说,德鹏思机电设备有限公司一个叫王强的人让他先付一半

的款,发货后再结剩下的款。

小李说,她也不是第一次在网上买货,“对方给我传过来他们公司的营业执照,一般纳税人的资格证、开票资料等,我还在烟台工商局网站上查过这个公司,确实存在。”就这样,9日,小李给对方打了所买设备总额的一半11500元。

13日,烟台德鹏思机电设备

有限公司工作人员还联系小李说发货的事,可到了16日,小李再次联系对方时却联系不上了,“电话一直关机、QQ一直不在线。”

之后小李还拨打烟台市消费者协会的投诉热线也没有打通,拨打烟台110也没有打通。“我们远在广州,想找这个公司真的很难。”

### 该公司确实有备案,但找不到公司地址

烟台德鹏思机电设备有限公司给小李提供的地址是芝罘区四马路11号,而该公司网站上却是四马路87-11号。记者20日去四马路探访,11号是一家投资公司,该公司的职员说从没听说过德鹏思这个公司。而四马路87-11号是一小区住户,由于楼门有锁,记者并没见到该住户房主。

随后,记者从烟台工商局档案室查到确实有“烟台德鹏思机电设备有限公司”,注册号是370602200107383,公司地址是芝罘区四马路87-11号。记者按照档案上的电话打过去,接电话的男士称“没有这回事”。而小李按照这个电话打过去,对方称自己不是这个公司的人,还说很多公

司在工商注册留的电话是假的。

据工商局一工作人员介绍,公司注册时只需提供房产证、身份证、申请材料等信息,一般不去核实公司实际地址,所以找到这些公司比较难。南山派出所的工作人员告诉记者,遇到这种情况,当事人可以收集好相关证据到当地派出所报案。

# 几滴精油,灼伤年轻女子面部

## 消费者质疑店员未说明注意事项,店家称需提供检测报告

本报热线6610123消息(记者 王永军) “买了恒美店内的精油,结果用了之后面部遭灼伤。”市民董女士反映说,她13日在烟台大学附近一家恒美化妆品店购买了一瓶茶树精油,用之后却出了问题,她觉得店员在购买时未说明注意事项,现在工商部门已介入调查。

“现在都不好意思出门了。”20日上午,记者见到了戴着口罩的董女士。一摘下口罩,就可以看到董女士面部涂有不少药膏,皮肤很红。董女士说,这都是一瓶精油给闹的。

董女士说,她13日下午在烟台大学附近的恒美化妆品店买了一瓶茶树精油,就用了几滴,随后脸上感觉火辣辣的,觉得不对劲,董女士第二天上午就去了化妆品店。在店员的陪同下一起去医院检查,确定是

化学物品灼伤。“随后去牟平的一家烧伤医院买了药膏。”董女士说,恒美店内的工作人员垫付了50元的医药费。

董女士说,当时店员并没有说明使用注意事项,也没有让她先试用。精油瓶子上也只是写着敏感皮肤勿用,她此前也没有因为化妆品过敏过。出现问题后,董女士一直没有得到满意的答复,她觉得对方很不负责任。“对方只同意退货,至于医药费、误工费等问题一直没有明确说法。”董女士气愤地说。

20日上午11点40分,记者来到这家恒美化妆品店。一位崔经理告诉记者,店内的化妆品质量都是有保证的,至于董女士出现的问题,无法证明就是使用精油后直接出现的,需要董女士提供检测报告证明这一点。



董女士治疗后,面部皮肤灼伤仍有明显痕迹。 本报记者 王永军 摄

董女士已将此事投诉到烟台市工商行政管理局莱山分局初家工商所,工商所已经进行

过调解,但双方没达成一致。初家工商所工作人员回复说,还要进一步调查。

### 7月大女弃婴追踪

## 初检显示孩子健康 被一家庭暂时寄养

本报热线6610123消息(记者 苑菲菲) 10日晚8点半左右,一名7个月大的女婴被抛弃,路人发现并报警,后女婴被送到烟台市儿童福利院(详见本报12月12日C06版)。20日,记者从儿童福利院了解到,经初步体检,女婴除有些贫血外,其他一切健康,目前被送到芝罘区一家庭暂时寄养。

烟台市儿童福利院的杜主任说,女婴被抱回来后,次日上午就被送到医院进行体检。因女婴当时会阴处有红点,他们担心孩子可能有疾病。经过体检后发现,孩子除了有些贫血外,其他都挺健康。而孩子又合了目前想办领养的一对芝罘区夫妇的眼缘,所以目前暂时被放到对方家中寄养。

杜主任说,女婴这次的体检显示健康,但她的头抬不大起来,且自己不会翻身,也不能坐起。待孩子在家庭中寄养一段时间后,会进行第二次体检,若孩子体检结果适合被家庭收养,福利院才会办理相关的手续和证明。

## 小伙酒后起色心 性侵女邻居被伤

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳 通讯员 李宇航 赵彦铮) 福山23岁男子喝酒后想性侵女邻居,不料女邻居拿起水果刀自卫,男子受伤后被民警擒获。

17日晚,福山23岁的男子江某下班后返回出租房,一斤白酒下肚,江某脑中突然升起邪念,“旁边的女邻居长得不错,她家男人应该去上夜班了。”江某越想越来劲,便壮起胆冲着邻居家跑去。

江某翻墙入院,看到女邻居正在床上休息,冲上去欲行不轨。女邻居被突如其来的意外吓了一跳,反抗时,她从炕沿摸了一把水果刀,胡乱比划起来。江某见势不妙,只好踉踉跄跄地翻墙逃走,惊魂未定的女邻居随后报了警。

跑出门后,江某才感觉右侧大腿有些热乎乎的,一摸发现全是血,这才知道自己受伤了,江某回到出租屋在老乡陪同下去了医院。

福山公安分局福新路派出所民警介绍,江某受伤较轻,女邻居属于正当防卫,江某虽然强奸未遂,但具有强奸的主观动机,他因涉嫌强奸罪被福山警方刑事拘留。

## 生意遇点小挫折 醉汉扬言要跳海

本报热线6610123消息(记者 孙健 通讯员 李梅华) 19日晚上11点多,从养马岛南入口方向歪歪斜斜走来一名约50岁左右的男子,边走边嘟囔着要跳海,走了不几步便瘫坐在收费车道上。

值班人员将该男子带至休息岗亭,从男子断断续续的话语中,工作人员基本了解了情况。原来该男子在牟平做点小生意,最近因生意方面连连吃亏感觉事业不顺,一喝酒便想不开了。

值班人员为男子倒来热水,并联系他朋友来接他。朋友打车赶到后,一掏口袋,里面的钱散落了一地,工作人员提醒他捡起来,然而他却在地上摸索了半天也找不到。工作人员靠近后发现来者身上也是一身酒气,一打听才知道,俩人刚刚一起喝完酒,都正郁闷着。

眼看朋友自顾不暇,工作人员又联系到男子的家人。20分钟后,男子的家人打车赶到,将醉酒男子接回了家。