



夺命快递

几万元就能成圆通县级代理点

对硬件、人员几无要求,加盟模式做大快递业却致约束力丧失

小王上班的地方全名叫“潍坊市捷顺通快递有限公司”,但在跟别人打交道时,他一般会说自己供职于“圆通”。和此次“夺命快递”涉及的湖北沙洋运通物流有限公司一样,捷顺通是圆通速递全国1800多个加盟商的其中之一家。

在我国民营快递市场,除了顺丰速递,“四通一达”(申通快递、圆通速递、中通速递、汇通快运、韵达快递)都是通过加盟实现迅速扩张。2012年,这五家公司年销售额近300亿元,占据快递市场半壁江山。“盘子”越来越大,问题随之而来,总部对成千上万的加盟商的监管显得越发无力。

本报记者 李虎



“夺命快递”事件发生后,各大快递公司都加强了检查。21日,山东潍坊申通快递的工作人员在分拣快递包裹,他们会挑出其中的可疑件进行X光机检测。

新华社发

“大鱼吃小鱼”,层层转包赚取代理费

一位业内人士向记者讲述了快递公司的加盟模式。总部通常会将省级代理权卖给一家物流公司,这家公司将山东省内各市的代理资质转卖给不同的市级加盟公司。这些市级代理公司再层层转包给各县市的网点,一个地区同一品牌的快递公司可能分属于不同的加盟公司。

山东交通学院交通与物流工程学院副教授刘华群告诉记者,作为劳动密集型产业,快递网络是核心竞争力,在全国的网络越是完善,收件规模就越大,这也是很多快递公司选择加盟制的原因。

刘华群介绍,快递公司通过直营方式扩展速度慢而且对资金的要求较高,加盟方式

在民营快递公司成立初期解决了人力、资本的瓶颈,成就了快递行业的迅速发展。

加盟商需要逐级向上级上交一部分收件的利润。假设一个快件省级加盟商大约需要向总公司上交4元,那么市级就需向省级上交6元,区级要向市级上交8元,层层加价。

这就造成了很多加盟商“大鱼吃小鱼”,逐级吃代理费,很多快递加盟商一味地追求利润,继续转包,甚至会有三包、四包的现象。据知情人向记者透露,层层转包下,只要几万元加盟费,就能成为圆通的县级代理网点,对硬件、人员几乎没有什么要求。

“投递人不愿拆开检查,谁会得罪财神爷?”

“天高皇帝远,加盟模式容易造成总公司与分公司、分公司与各网点的管理断层,总部很难对二三级加盟商形成有效约束力。”刘华群分析。

加盟制度下的盈利模式也为乱象埋下了祸根。比方说,一个快递从北京寄往济

南,北京公司收件收费,而派件的济南公司和北京公司是不同的加盟商,在这个快递的运送过程中属于网络干线,并不挣钱。而快递公司总部只需要通过收件量来向各公司收费,由此造成了很多公司对派件工作的不重视。

暴力分拣、送件延误、快件丢失等问题,在很大程度上都是由于送件环节无利可图。“这也就是为什么快递员收件的时候态度好又准时,而送件的时候态度不好、经常延误。”

“收更多的件意味着挣更多的钱。”一位快递公司负责

人坦言,这也是为什么验视制度一直没有得到有效执行的原因。“一些快递网点让寄件人先打好包裹,根本不去开箱验货,全凭信任。如果投递人不愿意拆开检查,又有谁会傻到得罪这些财神爷?人家下次就可能不在你这里投递了。”

总公司现在想直营,大加盟商不干

近年来,加盟制让民营快递公司实现了快速扩张,但随后暴露出的问题也敲响了快递业的警钟。记者了解到,近两年圆通、申通等快递公司已经开始从加盟制向直营制转变。

部分业内人士认为,民营快递巨头顺丰之所以能取得今天的成就,一大原因是它较

早意识到了加盟隐患。顺丰从1999年开始花了几年时间,将加盟转向直营。而圆通、申通等公司则落在了后面。

据了解,圆通上市计划预计将在2015年至2016年间完成。而快递公司上市前的直营率必须达到85%以上。目前,圆通、申通等公司已在全国转运中心城市和十几个省会城

市实现了直营,这些快递公司想要完成所有省会城市和二三线城市的加盟商改造,则需要更多时间。

转型之路很是曲折。今年6月,因福州圆通欲收回站点,引起加盟商不满,多处快递件滞留。类似的情况也出现在其他城市的直营网点改造过程中。

一位从事圆通网络经营的加盟商向记者透露,伴随着快递业的快速发展,很多二三线城市的加盟商已经完成了资本的积累,逐渐做大,他们已经有能力与总部抗衡。“很多加盟商都和公司签有长约,手下也有很多更小的加盟商,圆通将网点回收直营遭到了抵制,他们的力量非常强大。”

“夺命快递”三方负责人被拘

23日,记者从东营广饶警方获悉,“夺命快递”事件发生后,广饶警方目前已刑拘三人,分别是湖北某化工厂(发货方)的负责人、潍坊购买化学品的制药厂责任人和潍坊圆通的负责人。(宗禾)

省邮政局:未盖验视章追管理责任

本报济南12月23日讯(记者李虎) 23日下午,山东省邮政管理局再次召开新闻发布会,针对潍坊圆通分拨中心在卸载和投送由武汉发往潍坊的快件时,发生因化学品泄漏导致人员伤亡的安全事件,山东省邮政管理局宣布23日起在全省范围内开展收寄验视专项整治活动,同时在全省范围内逐步推广快递加盖收寄验视章制度。

此次整治活动明确执行收寄验视制度是邮政企业、快递企业的责任和义务,必须不打折扣、百分之百落实到位。重点检查邮政企业、快递企业是否在用户在场的情况下,当面验视交寄物品,核实是否属于国家禁止或限制寄递的物品,以及物品的名称、类别、数量等是否与寄递详情单所填写的内容一致等。

省邮政管理局要求,邮政企业、快递企业落实安全生产主体责任,按照“谁经营、谁负责”原则,确保将收寄验视制度执行的组织管理落实到一线员工,确保邮件、快件100%收寄验视到位。对于检查中发现的不建立或者不能100%执行收寄验视制度的邮政企业、快递企业,各市邮政管理部门要严格按照《邮政法》第七十五条规定依法处理,情节严重的将从重处罚,吊销许可执照。

省邮政管理局要求邮政企业、快递企业开始对经过验视收寄的邮件、快件全部加盖收寄验视章。对未加盖收寄验视章的邮件、快件,各市邮政管理部门要据此追究相关企业的管理责任。

省邮政管理局市场监管处副处长陈晓表示,收寄验视制度将从现在开始逐步推行,明年上半年在全省范围内全面推开。加盖的收寄验视章上将有关企业的名称、验视人员姓名、工号等信息。该制度将有助于增强快递企业员工的责任心和

对问题快件的查找。

元旦起我省哮喘患者可申请就医补贴

2014年1月1日—5日,我省开展呼吸病救治行动,哮喘、支气管炎、肺心病、慢阻肺患者就医,可申请总值700元就医补贴

进入冬季以来,我省持续遭遇雾霾天气,导致哮喘等呼吸疾病高发,为减轻我省哮喘等呼吸疾病患者就医负担,我省“重症呼吸病关爱平台”再次启动呼吸疾病专项治理行动,特邀多位知名呼吸内科专家来济出诊,我省哮喘、慢性支气管炎、肺心病、慢阻肺等呼吸系统疾病患者,均可拨打援助热线0531-66621111预约就医,同时可申请200元检查、会诊费用补贴及500元住院费用补贴。

我省众多重症哮喘病人受助“关爱平台”,效果显著

据专家介绍,哮喘这类呼吸疾病大多难治愈、易反复,且还会造成生命危险,这导致很多患者因病致贫,最终因为经济原因不得不放弃治疗希望。但事实上,这类疾病经过规范治疗,完全是可以控制的。

据悉,“重症呼吸病关爱平台”就是我省针对哮喘、支气管炎、肺心病、慢阻肺等呼吸疾病重症患

者,重点搭建的公益救治平台,截至今年11月,我省已有数百名重症哮喘病患者接受“关爱平台”减免或免费救治,且均先后告别了哮喘病困扰,目前尚无一例复发病例报告。尤其是小杨町、梦瑾女孩等患者的救治,经获省内多个新闻媒体报道。

据关爱平台的技术支持单位——济南哮喘病医院高展主任介绍,很多被救治患者,都是重症或者属哮喘患者,治疗难度较大,甚至有些人为四处求医无效,已经准备放弃治疗。这些患者在济南

哮喘病医院接受系统治疗后,病情悉数得到了有效控制,不再影响工作和生活学习。

提前预约可申请700余元费用补贴

据了解,此次专项治理活动将有多位省内哮喘病、支气管炎等呼吸疾病治疗方面的权威专家来济,与我省哮喘病资深专家、济南哮喘病医院高展主任、赵汝枫主任等,在2014年1月1日至5日期间,为我省患者来诊来治。

此外,针对哮喘病病程长、花费多,很多患者因为经济原因难以接受规范治疗的情况,活动期间,“重症呼吸病关爱平台”还将启动专项救治基金,对所有来诊患者实施专项就医费用补贴,其中专家会诊费、化验费(血常规)、肝功能检测三项费用全额补贴,过敏原检测补贴70元,住院费用补贴500元。活动主办方介绍,为了方便广大患者顺利就医,保证诊疗质量,哮喘、支气管炎、肺气肿等呼吸疾病患者可提前拨打电话0531-66621111预约,避免排队等候。