

古邵镇创新工作理念提升计生服务水平

本版策划：李成华 金大林 文/图 汤士新

为了进一步提升计生工作整体水平,更好地服务广大育龄群众,今年来,古邵镇计生委紧紧围绕宣传教育、利益导向、优质服务、免费孕检等重点,全面开展计生工作,取得了显著成效。



古邵镇充分利用文化长廊的作用,把计划生育政策法规融于形象生动的漫画中,深受育龄群众的好评。



古邵镇计生委以农家书屋为依托,使已婚育龄妇女能够全面了解计划生育政策法规。



古邵镇计生委开展优质服务,及时为新婚、孕产期育龄妇女提供咨询服务。图为计生人员为新婚家庭讲解孕期知识。



古邵镇充分发挥大运河剧社的作用,为育龄群众送去“文化大餐”。

四、实施生育关怀 帮扶计生户发展生产

为了落实党的利民惠民政策,将“生育关怀”做足做实。近年来,古邵镇开展“三帮三促”活动,要求党员干部坚持到田边、入果园、进农家,把宣传党的政策与科

技致富、生殖健康服务三者紧密结合起来,实施以帮治贫、促项目调整,帮治愚,促科技进步,帮治穷、促生殖健康为主题的“三帮三促”生育关怀行动,立足本地养

殖、种植、栽培等方面的资源优势,帮助全镇200多户有一定资金、技术实力的计生户,建立一定规模的种、养、加、采等短、平、快产业项目,带动全镇500户贫困计

生家庭勤劳致富。并开展以生殖健康普查为主的“生殖健康村湾行”活动,免费为50多名妇科病患者治疗。同时,有针对性地为群众讲解生产技术,解决生产难题。截

止目前,该镇已下发科技资料15000多份,计生宣传手册5000多份,提供销售信息27条,先后为43户计生贫困户送去肥料2500公斤、衣物129件,捐助钱物1万元。

五、优质服务推行六个零工作法

进一步提升计生干部素质,以实际行动解决群众最关心的热点、难点问题,枣庄市峰城区古邵镇全面推行“六个零”优质服务,深得群众好评。感情“零距离”,坚持“以人为本,优质服务

”的原则,计生干部深入村组和群众接触,及时解决群众反映的热点、难点问题。过程“零投诉”,开展上门、免费等优质服务,提高群众的满意度。受理“零门槛”,所有服务项目实行

“一窗式”受理、“一户式”管理、“一站式”办结、“一条龙”服务,工作人员做到来有迎声、问有答声、走有送声。行为“零过错”,通过细化服务流程,完善工作制度,强化业务培训,确保岗位人

员不出差错。事项“零积压”,严格按照限时办结制及服务承诺规定,及时为服务对象申请办理业务,对有特殊情况不能按时办理的,向服务对象说明原因,绝不出现推诿扯皮现象。过错“零

容忍”,召开每月评议会,通过亮丑揭短、个案点评、剖析问题,实行过错追究责任制,确保凡事有人负责、凡案有人监督、凡错有人纠正,全面提升计生队伍形象。

六、“三大课堂”为计生户搭建致富平台

峰城区古邵镇计生办和计生协会联手为计生户脱贫致富出谋划策,精心组织开辟“三大课堂”,为计生户搭建致富平台。赢得了当地干群的普遍赞誉。开办“固定课堂”传知识。以村人口文化大院为阵地,建立教

育培训课堂。各类协会纷纷聘请镇农技、农机、林业、畜牧等相关单位的技术骨干任教师,立足各自实际,确定辅导内容,开展种、养、加、销等方面的技术培训。截至目前,全镇各级已举办各类技术班22期,培训育龄群众

1000多人。次。开办“田头课堂”授技术。镇计生办把当前农村重点工作与协会活动相结合,组织有一技之长率先致富的会员深入田间地头进行现场讲解,示范指导和实地培训,着力提高育龄群众的实际操作能力。同时,各村

计生协会还组织致富带头户与困难计生户结对帮扶,开展“富手拉贫手”活动。通过结对帮扶,全镇已有40多户贫困独生子女家庭圆了致富梦。开办“家庭课堂”解难题。镇计生办工作人员和村计生专干不定期地深入

到计生户家中,通过面对面开展谈心交流活动,实地了解他们在生产、生活中遇到的困难和问题,帮助他们认真分析,给予解决。一年来,全镇计生办人员和村计生专干已为广大育龄群众解难题、办实事120多件。

七、严厉打击“两非”行为,综合治理出生人口性别比

近年来,古邵镇始终把治理出生人口性别比放在心上,抓在手上,时刻绷紧这根弦,把性别比治理工作摆到党委、政府重要议事日程,研究制定工作措施,实施三级联保责任制。同工作点的党政成员、机关计生包村人员、村主要干部分别签订《综合治理出生人口性别比专项考核目标责任书》,要求对持二孩《生育证》的妇女怀孕,出

生、终止妊娠情况进行全程监控记录,发现情况及时上报,对迟报、瞒报私自终止妊娠行为的,是哪一级的责任处理哪一级,年终严格执行“一票否决”,取消一切评先树优资格。古邵镇加强孕产期全程监控服务,从源头上堵塞漏洞。以村为单位,定期将怀孕妇女名单和已生育对象在村务公开栏中公示,接受群众监督。对未经批准私

自进行终止妊娠和谎报出生婴儿性别的,一经查实,收回生育证明,不再安排生育;落实定期孕检服务制度,严把监控关。建立孕情管理服务保健档案,定期开展孕情检查,保健服务,准确掌握现孕人员各阶段情况,通过服务实现跟踪管理;落实婴儿出生、死亡报告制度,严把出生、死亡信息准确关。对有婴儿出生、死亡的,督促

群众主动申报,由村专干和镇服务站人员上门核实,准确掌握出生时间和性别;落实生育证明年审制度,严把换证发证关。逐月按年对生育证明发放情况和出生情况进行清理核对,对已持证一年以上而未获知怀孕、生育信息的,落实到人,通过各种渠道,采取多种措施,加强跟踪监控。落实孕情上报及时奖惩制度。对持证怀孕

妇女孕期三个月内及时上报孕情,对孕情上报及时准确的,每一例奖励村计生专职主任500元,否则处以5倍的罚款。全镇的孕情上报准确率呈现了连年攀升趋势。同时严厉打击非法鉴定胎儿性别的行为,先后对4处非法鉴定胎儿性别窝点进行查处,收缴了3台B超机和10多副鉴定胎儿性别药物,并对当事人进行了经济处罚。