

## 身边的榜样

济南市第二届“责任市民”评选

主办:济南市委宣传部 市文明办 12345市民服务热线 齐鲁晚报  
协办:安利(中国)日用品有限公司

# “爱心承诺,要一辈辈信守下去”

16年来,她为数万人免费治牙

●推荐人物:张丽,女,50岁,天真口腔诊所主任  
●推荐理由:医者仁心,张丽继承了父亲创办的“天真牙科”,更继承了“行医德为先,行善诚为先”的理念,与全体医护人员一起开展扶老助残志愿行动,实实在在关怀困难人群。自1997年至今年16年间,天真口腔诊所为老年人、残疾人等免费治疗的“天真承诺”不断扩大范围,受益人群已达数万人。  
●推荐类别:责任市民候选人

文/片 本报记者 肖龙凤

自费购车

免费接送困难患者

25日一早,看牙的人已经坐满了诊所。张丽给一位患者调整假牙,调好之后,患者想付钱,张丽直摆手:“不用了,不用了……”,所有持《老年证》的患者,在天真口腔诊所可以享受3次总价值90元的免费治疗,这只是“天真承诺”的一部分。

天真口腔诊所是张丽的父亲张蓉堂老医师创办的,翻开诊所登记册,每月都有几十位享受免费治疗的老年人、残疾人前来就诊。“不是来一次就能治好,平均每个人都得两三次。”张丽的儿子孙金说。

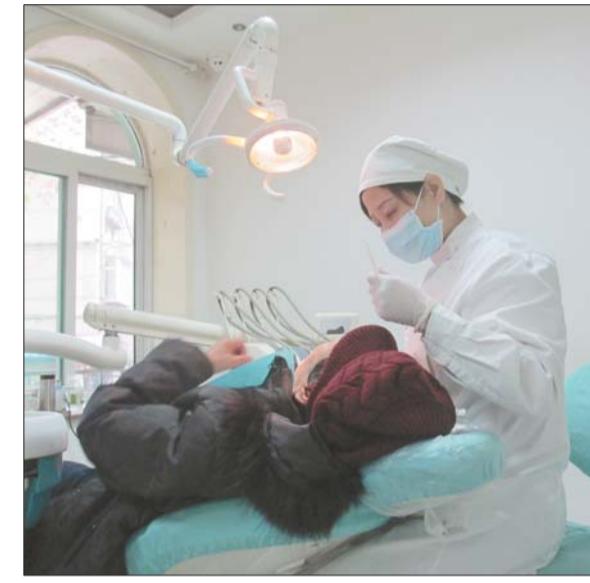
张丽从13岁就跟着父亲学医,目睹老人、残疾人出行难、就医难的情景,张丽和曾为内科医生的丈夫孙宏琦萌生了解决老人、残疾人就医难的想法。1997年,两人自费购置了5辆面包车,设立了30多条线路,400个免费接送站点,免费接送困难患

者。免费接送的爱心事业直到2010年才因车辆跑坏停止。

诊所为八类群体治疗全免费

“每次看到患者的牙好了,身体也逐渐好起来,自己特别有成就感。”十多年来,天真口腔诊所的爱心承诺不断扩大范围,受益人群已达数万人。2000年,天真口腔诊所与济南市福利院签订了无偿为残疾人、孤儿及孤寡老人服务20年的协议。2001年天真口腔诊所与六个街办的56个居委会做试点,每个居委会为一名特困残疾人办理“十年免费治疗修复证”和为一名特困老人办理“十年免费治疗证”。

2004年8月,天真口腔诊所又通过残联、老龄办、民政局向社会承诺,今后20年内为本市所有持“残疾证”、“老年证”、“低保证”的特困残疾人、特困老年人提供半免费治疗。2005年5月将特困残疾人、特困老年人



张丽在为患者看牙。

的半免费改为全免费,并承诺为八类弱势群体(特困残疾人、特困老年人、特困儿童、特困学生、残疾老人、残疾儿童、残疾学生、残疾军人)提供全免费治疗;为其他残疾人提供半免费治疗。

## “兑现不完的承诺

后辈会继续”

在张丽夫妇的心中,他们坚信能够把行善、行医和经营拧成一股绳,让天真口腔诊所的事业发展光大。2009年,孙宏琦因病去世,孙宏琦生前曾与

张丽反复权衡“天真”的行医能力和平力,一致认为天真能够兑现爱心承诺,“承诺必须兑现,不兑现就是骗人!我这辈子兑现不完,还有儿子,他是我们的‘后备军’。”孙金特别遗憾没能趁父亲健在的时候多跟他学习,现在只能从父亲的工作笔记中学习了……

2012年,天真口腔诊所的“天真承诺”范围再次扩大:诊所与历下区妇联签订服务协议,为历下区单亲母亲及其未成年子女提供治疗费减半的爱心帮助。

## 他们的事迹 感动着市民

本报12月25日讯(记者 王倩)由本报与中共济南市委宣传部、市文明办、12345市民服务热线共同主办,安利(中国)日用品有限公司协办的第二届“责任市民”评选活动正在进行中。本报已对30多位候选人的事迹进行了报道,责任市民候选人事迹让不少市民深受感动。

25日上午,济南市民吴女士打进本报热线电话表示,看到关于第二届责任市民评选的相关报道后,自己被这些人深深地感动着。“救助工作者刘子阳的事迹很感人,一个大学毕业生,不像很多年轻人一样浮躁,而是在济南市救助站帮助流浪者找回家路。这个年轻人,好样的。”吴女士说。

第二届“责任市民”评选活动于12月3日正式启动,本次责任市民评选分两部分,分别为“最佳公共服务奖”10名、“责任市民”10名。您可以拨打本报热线96706或12345市民服务热线推荐人选,您也可以登录齐鲁晚报网了解“最佳公共服务暨责任市民”评选的相关信息,或关注齐鲁晚报官方微博(@齐鲁晚报)、微信(微信号:qiluwambao002)了解详情,对您心目中的责任市民进行推荐。



# 漱玉平民大药房

活动时间:2013年12月24日-2014年1月2日

活动地址:漱玉平民大药房各连锁门店

咨询电话:400-010-6666

漱玉平民大药房名列中国连锁药店综合实力前20强,位居山东省首位!

全民疯抢!

# 岁末狂欢送啦!

送



满68元

送2014年新年台历一份  
或奥白琦洗衣液一袋500g

送



满168元

送金丝枣干一袋500g  
或西而曼卫生纸一提10卷

送



满328元

送调味组合五件套  
或汰渍洗衣粉一袋3kg

送



满528元

送优质爬楼购物车一个  
或四星和田骏枣一袋500g (5L)

送



满828元

送长寿花玉米胚芽油一桶  
送简装福牌阿胶半斤 (5L)

送



满1228元

赠品不重复,不累计。  
图片仅供参考,以店内实物为准。

## 会员积分返礼倒计时啦!

截止到2013年12月31日,凭您的会员卡及身份证等有效证件,即可参与

积分返礼活动,参与返礼后再消费的积分,不再参与年底统一清零,转入下

一年继续累计!还没兑换积分的亲们,别错过最后的机会哦~



亲,关注有礼  
分享有奖哦~

凡持本报剪角来店的顾客  
均送一杯托一对  
每人限购一份  
送完为止  
每店限100份