

# 优化能源配置 建设高效电网

# 大供电助力齐河经济大发展

近日,山东远大模具材料有限公司总经理曹衍学,在致齐河县供电公司领导的感谢信中,对电力职工给予了高标准技术、高速度施工、高奉献精神的三高评价。该公司今年投资3亿元进行二期工程扩建。县供电公司客户服务中心主动跟进变电项目申请,为其全程提供各项技术及安装测试服务,保证了该项目提前20天投入运行。



供电员工冒严寒对10千伏宣农线进行升级改造。 王保华 宋媛媛

## “135”干部大走访活动进村入户

## 第一时间掌握群众的需要

本报12月25日讯 齐河县供电公司推行的“135”干部大走访活动让干部与群众面对面交流,及时了解群众的需要,不断提升服务水平。

12月10日,齐河县供电公司经理张海文与齐河县赵官镇机关干部王建一起来到赵官镇程官村,走进田间地头、群众家中,通过座谈走访、现场办公、写民情日记等形式,

倾听群众呼声,及时帮助群众排忧解难。

从11月份起,该公司以“接地气,摸实情,转作风,受教育”为主题,抽调12名党员干部,集中开展为期1个月的“135”干部大走访活动。“1”是指一名干部走访一个行政村,“3”指每一个行政村由一名公司干部联合一名乡镇机关干部和一名村支书组成联

合走访小组,“5”指在普遍走访的基础上,筛选出各村的党员干部户、群众代表户、产业带头户、困难户、矛盾信访户五类农户,开展经常性的联系走访。

活动中,走访干部与当地村民面对面交流,积极宣传国家支农、惠农政策,介绍农村安全用电常识,了解当地民生民情,并在《民情记录

簿》里认真记载各村生产、经济状况和存在问题。对农户反映的问题,公司有针对性地制定帮扶方案和帮扶计划,帮助农户排难处、办实事。在此基础上,公司还将建立完善困难家庭帮扶制度和措施,尽力帮助困难家庭脱贫致富。

(王保华 宋媛媛)

## 网上晒进展工作提速快

本报12月25日讯 今年以来,齐河县供电公司将每一个高压客户业扩工程进展情况在公司内部网站公布,部门之间协调效率高了,高压客户业扩工程平均时间缩短10天。

该公司在业扩报装过程中坚持“一口对外,内转外不转”,在收到高压客户业扩报装申请后,由客户服务中心与客户签订《业扩服务承诺书》,与电力调度控制中心等部门签订《业扩报装协同工作契约书》,明确现场勘查、供电方案

答复、中间检查、竣工验收各环节时间期限,并将受理中的高压业扩工程汇总成《客户业扩工程“挂牌服务”进度表》,在公司内部网站首页发布,由客户服务中心业扩专责人员每日实时更新进展情况。业扩工程进展到哪一个环节、卡在哪一个环节一目了然,部门之间协同工作的效率显著提高,高压客户业扩工程平均完成时间从去年的30天缩短为20天左右,实现业扩报装服务时限兑现率100%、客户满意率100%。(王保华)

本报12月25日讯 近日,齐河县供电公司的检查人员来到县重点企业远大集团,对二期增容扩建工程进行用电检查和指导,同时对该工程的主变压器、电缆等电气设备进行高压预防性试验。

为深入开展为民服务“风雨彩虹”活动,该公司深入全县重点客户开展各种形式的安全用电检查活动,对客户用电设备和线路进行安全检查,指“病因”,查隐患,指导企业安全用

电、合理用电、科学用电。并根据用户不同需求,为客户提供安全用电指导及科学用电等方面的合理化建议及个性化服务。为确保企业正常生产用电,该公司专业人员还主动上门,帮助检查用电设施,向企业电工介绍安全注意事项,传授故障处理经验。同时,还向客户发放安全用电宣传册,宣传讲解安全用电常识。截至目前,该公司已先后走访重点企业26家。

(王保华)

## 服务卡搭起连心桥

本报12月25日讯 “您好,这是我们供电所提供的爱心服务卡,有用电方面的需求可以直接给我打电话,我们将为您提供优质快捷的服务。”12月10日,齐河县供电公司晏城供电所党员服务队成员刘利恩正在晏城镇柳屯村向村民发放党员“爱心服务卡”。

为有效缩短与客户的服务距离,该公司统一制定了以“你用电,我用心”为主题的爱心服务卡,建立覆盖全县所有客户的供电服务包保责任制。每张“爱心服务卡”上都写有供电服务范围及用电管理员姓名、手机号码、供电所值班电话、服务监督电话和客户用电需知,以各基层供电所为单位向全县广大电力客户发放,为全县城乡居民、重点客户及中小企业提供“一对一”零距离服务,真正做到“一卡在手,用电无忧”。

爱心服务卡实行全天候管理制度,负责接收处理电力客户的故障报修业务和用电咨询业务,并规定了故障抢修时限。通过制作“爱心服务卡,将供电服务时间前置,工作量前移,大大提高了服务效率。截至目前,公司已发放“爱心服务卡”20余万张。(王保华 宋媛媛)

## 严防破坏电力设施

本报12月25日讯 为切实做好冬季电力设施保护工作,近日,齐河县供电公司召开专题会议安排部署,制定并落实预防措施,严防外力破坏电力设施事件的发生。

一是强化区域管理责任制,按照管辖区域建立分片负责工作机制,按照“谁管理,谁负责”的原则,加强对施工地点巡视力度,充分发动各施工点的防控意识,实行超前预警防控,形成全员防控、群防群治的局面;二是加强宣传力度,对各施工点的挖掘机、吊车等施工机械司机进行统计并建档,通过开展专题教育、发放安全施工宣传单、危险点悬挂警示标语等形式,切实增强施工作业人员的安全防范意识;三是对施工点多、工地管理混乱的重点区域实行重点防控,安排专人轮流蹲守,确保发现危险情况及时制止;四是加强与县委县政府的沟通,争取政府支持,与相关部门采取联合执法行动,对违章施工造成电力设施损坏的单位和个人,将依法进行严肃处理。

(王保华)

## 今年农网改造完成

本报12月25日讯 12月16日,齐河县供电公司完成了马集镇孙庄村的配变增容工作,该台区配变容量由50千伏安增大到200千伏安。至此,该公司已全面完成今年农网升级改造任务。

农村用电量迅速攀升,部分供电设施已不能满足电力负荷日益增长的需要。为解决低压配变台区的供电“瓶颈”问题,提高供电的可靠性和连续性,今年以来,该公司投资4000万元,大力实施农网改造升级工程,共完成全县269个用电村的农网升级改造工程,新建改造10千伏线路98.7千米,低压线路403.5千米,配变269台,完成户表改造37660户。农网升级改造后,电能质量显著提高,电压合格率和供电可靠性均达到99%以上,全县5万多户村民彻底告别了“低电压”和“卡脖子”问题。(王保华 高丰)



## 善小爱大

近日,齐河县供电公司深入开展“善小”志愿服务活动,志愿者深入部分困难家庭进行走访帮扶,送去爱心和温暖。(王保华)