

征稿启事

为加大本地读者评论力度,形成关注烟台的良好氛围,本报诚邀烟台市民针对烟台新闻及各种社会现象,在话题版发出自己的声音。
如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,《我有话说》栏目欢迎您
的参与;如果您读本报新闻后想谈谈看法,《一家之言》栏目也等着您。
稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。
投稿邮箱:qlwbqss@163.com

我有话说

明智的店家以温情留客

王晓正(龙口市)

前几天去小区农贸市场鞋摊修鞋,经营鞋摊的大姐性格热情,说明来意后,大姐递上了一双拖鞋,一边熟练地开始修理,一边和我唠家常。修好后,问大姐多少钱,她笑着说:“姑娘,你这鞋上次是我老头修的,穿着不舒服,我给你再修整修是应当,哪能再要你的钱。”想着大姐是小本生意,赚钱不易,我便拿了双鞋垫,塞给大姐十元钱。

说起来,我是大姐的老顾客,家里人有谁的鞋要修补,都会拿到她家来,一来看重大

姐的手艺,二来喜欢大姐的朴实、热情。看似貌不起眼的小店在大姐朴实的经营下蕴涵着留住顾客的经营法宝——温情服务。

农贸市场内共有2家修鞋店,大姐家的顾客明显要多于另一家。比较起来,两家的手艺相差无几:店面大小、装修风格类似,价钱相等,而顾客流量却相差千里。这也说明,服务留给人的印象可与商品本身并肩。

今年夏天朋友家装修,到家具店挑选沙发。在一家不起眼的小店里,工作人员热情地递上一杯水。酷热难耐的夏

天,一杯水下肚,顿觉清凉。遗憾的是这家小店并没有朋友喜欢的沙发,出门时,工作人员微笑地送朋友出门,说到:“这次没有相中的,欢迎下次再来转转。”过了不久,朋友买衣柜,直接奔着这家小店来了,服务员依旧笑着递上一杯水。这次,朋友在他家挑选了两套满意的衣柜。

平日逛街,可能很多人遇到过因未购物而受到服务员冷眼的尴尬,这种小店,靠着微笑送客的态度逐渐培养了一批稳定的老顾客,不得不佩服店家的精明。做生意,一锤子买卖注定不能长远,“消费

之前是上帝,消费过后不理你”的待客之道,任哪位顾客经历后心里都难免要凉半截,别说带自己的亲朋好友前来购物了,自己可能都不想再享受这种“冰火两重天”。

俗话说:小富靠智,大富靠德。“德”,指的是商家要有良心,这其中也包含了温情服务。希望咱们烟台的众多商家,本着“买卖不成情意在”的原则经营,从细节入手,长远考虑,以情留客才能细水长流,培养稳定客源,实现财富梦想。一杯水的“温情经营”,换来老顾客的亲睐就是最好证明。

春节前台湾游最后低价,您HOLD住吗?

在这个春节来临之前,您想享受淡季的价格到台湾畅游一番吗?

如果您有此意,千万不要与1月16日擦肩而过,切记哦!

众所周知,春节期间外出旅游,价格是要翻番的。如果您不差钱,就想带着全家到宝岛跨年,那就果断参加我们的春节台湾行吧。如果您想少花点钱,却享受到春节一样的接

待标准,那悄悄地告诉你,1月16日台湾环岛八日游,你不可错过!

嘉华国旅郑重承诺,1月16日与春节相比,接待标准不变,不一样的仅仅是价格。

餐饮方面:全程自助早餐+高标准正餐+时令水果,营养健康!

酒店方面:全程四花酒店住宿,升级一晚五花酒店,外加一晚温泉酒店,舒适如家!

交通方面:豪华双层巴士,干净的环境,舒适的座椅,让您的旅途不再疲惫!

景点方面:著名景点台北101大楼、台湾故宫博物院、阿里山 日月潭、太鲁阁国家公园等一网打尽,更邀您台湾著名夜市品尝美味小吃。

台湾到底有多美,还需要您亲自来探究一番。
即日起,凡是打进电话并

成功出行的客人,嘉华国旅将免费为您办理会员卡一张,持会员卡报名参加我社线路(限下次使用),均享受会员价。还在等什么,拿起您的手机赶紧报名吧。

热线电话:6269956

6269596

地址:芝罘区南大街163号,烟台三中正对面嘉华国旅

网站查询地址: <http://yt.jhgln.com>

嬉笑怒骂

新闻:杭州体育场路某专卖店门口常年停着一辆警车,24日早上发现居然被贴了“罚单”:“您的警车不按规定临时停车,影响其他车辆和行人通行,自备设备拍摄,请前往市交警大队自行处理”,落款是“人民群众”!网友纷纷为这位“中国好群众”点赞!(北京晚报)

点评:不知道这罚款交了没有?

新闻:25日凌晨,合肥铁路民警在安检口处,发现一小伙旅行箱内物品有异,打开后惊呆了:里面有20捆连号新钞,一捆10万元。据了解,小伙准备和浙江女友结婚,称女友家很有钱,自己不能“跌份”,这是带去女友家中的彩礼。(合肥晚报)

点评:昨有陈光标16吨,今有合肥男20捆。

新闻:2012年度广东全省社会抚养费征收数额几何?226.13亿元还是14.56亿元?广州市政协委员韩志鹏发现,广东省财政厅和广东省卫计委答复时“数据打架”,两部门统计数据相差11.57亿元。韩志鹏接受记者采访时表示,“公开社会抚养费不能再拖了,如果两个部门不能进一步给出令人信服的答案,我会进一步要求审计部门马上对这笔收入进行审计”。(法制晚报)

点评:不查不知道,一查吓一跳。

 **振华电器**
ZHENHUA E-MART

诚信于心 尊贵于您

活动时间:

2013年12月28日-2014年1月2日

赢新年跨年 提前放价

振华电器元旦促销12月28日全面启动

**振华12.28
超级跨年团购夜
上午10:58全面启动**

年度压轴极限让利!
**10小时
惊折扣**

大家电 满980元立减200元
(特价商品/批发及部分品牌型号除外)

小家电 满400元立减100元
(特价商品/批发及部分品牌型号除外)



喜乐购中大奖

活动期间,在振华电器各门店当日购物满500元,即可参加现场抽奖活动,特等奖对开门冰箱,买就抽,抽就中!

100%惊喜! 100%有礼!
(当日有效,单张发票限抽一次)

全城价保 差价赔偿

活动期间,顾客购买的家电商品如发现价格高于市区同类家电商场,凭购物发票振华电器给予差价补偿

郑重承诺:所售商品
**3年
免费保修**
品价保 30天!
松乐产品 质量保证

振华电器惠民3重礼

厂家补贴 + 振华让利 + 振华赠礼

(购买彩电、冰洗、空调、厨卫等商品可参加活动)

**开年礼
大赠送
来就送
新春礼品一份
(限量200份,先到先得)**

**买就送
电饼铛
(购物满2000元,送完为止)**



(购物满2000元,送完为止)

(购物满2000元,送完为止