



# 品质带动发展 服务赢得客户

专刊记者 原明

## 品质卓著 期待新车入驻

在风云变幻的2013年烟台汽车市场,充满了机遇和挑战,在此环境下,烟台车市一路向前,逆势增长,创造了诸多之最。

除此之外,新交规、召回条例、新汽车三包、私家车报废、国五标准等一系列政策法规的出台在规范了行业市场的同时,也带来了新的机遇和挑战,回顾这一年烟台各汽车品牌经销商们有着诸多感悟。

新年伊始,不管是商家还是消费者对即将到来的马年车市都充满了期待。

欧系宽体轻客,分为客运和货运两个车型,现在在售的是3.0T发动机的车型,明年将会有2.5T的新车上市,上市的新车能更贴近消费者的需求。”强大的自信不仅来源于梁小伟自身对于品牌的执着,更多来源于欧宝品牌的高端品质。

他表示会加大力度来完善服务体系,让客户看到一个更加强大的团队。而新增加的东风御风这个品牌则是首次引进烟台,这样强大的品牌更具市场竞争力,让身为东风御龙烟威地区总代理的梁小伟总经理对2014年的发展充满了信心。



克莱斯勒烟台瑞轩4S店  
总经理 张春东

## 以态度打动客户 以真诚震撼人心

张春东说,给客户的第一印象非常重要,他把“细节”放在第一位,以自己独有的管理模式打造着店内的每一位员工。他说:“对待客户,最重要的是态度,用我们发自内心的真诚态度来打动他们,才能得到他们的认可。”

2013年对克莱斯勒烟台瑞轩4S店来说是成长的一年,也是找准方向的一年。2014年将是它蓬勃发展的年,总结2013年的经验,查缺补漏,把得到客户的信任作为他们最重要的目标。

张春东表示,在新的一年

## 延续顶级服务 把握客户心理

在2013年,作为顶级奢华品牌的代表,捷豹、路虎为客户提供优质生活体验的主旨使其在发展中立于不败之地。王洪斌谈到要通过提高专业度让捷豹、路虎客户体验到高品质生活。

在客户试驾时精准地讲

解,让客户有一次完美的试驾体验,这无形中提高了路虎在客户心中的地位。

王洪斌认为中国即将进入汽车后时代,豪华汽车品牌将成为今后中国人更换座驾的不二之选,而路虎品牌凭借自身的品质无疑将得到更多

消费者的青睐。对于今后捷豹、路虎品牌在烟台汽车市场的发展前景,王洪斌是这样说的:“把握好客户的心理,了解客户真正的需求,才能更好地为客户服务,得到客户的认可,继而在烟台汽车市场占有席之地。”



烟台市嘉行汽车销售有限公司  
总经理 梁小伟



烟台润捷汽车销售服务有限公司  
总经理 王洪斌

# 长久丰田幸福购车月

全新VIOS威驰

3999元

大礼包



助力 婚姻 幸福 加倍

地址:莱山区轸大路38号(午台路口向东1000米) 销售热线:6727999 售后热线:6726511



24小时救援热线:13355350511