



美誉

齐鲁晚报2013德州行业总评榜

文明铸就辉煌

农行德州分行连续11年保持 省级文明单位称号

中国农业银行德州分行全辖13家支行68个营业网点，全行共有在职员工1469人，是全市网点最多、人员最多的国有股份制银行。

该行坚持“三个文明”一起抓的思想，以科学发展观为指导，以“服务三农”和地方经济社会发展为己任，认真践行“客户至上、始终如一”的服务理念，加大信贷投入，实施科学管理，业务发展和干部员工面貌焕然一新。截至今年9月底，全行各项存款余额227.7亿元，比年初增加37.96亿元，存量、增量均实现历史性突破。各项贷款余额139.6亿元，比年初增加8.38亿元。前三季度，全行实现利润26714万元，同比增加451万元。

自2002年以来，连续11年保持省级文明单位荣誉称号；今年初，被评为“山东省第九届消费者满意单位”“德州市第八届消费者满意单位”；荣获大众网评选的2012年度“德州最具社会责任银行”荣誉称号；荣获《齐鲁晚报》2012德州行业总评榜“德州最佳服务银行”、“德州最具创新力银行”和“德州最佳中小企业金融服务机构”三项大奖；分别荣获“2012年度中央、省驻德单位服务德州发展先进单位”和“2012年度全市依法纳税先进单位”两项荣誉称号。

健全创建机构。该行在多个委员会中，其中就有精神文明建设委员会，由行长、任主任，根据班子成员变化以及部门变化及时作出调整，委员会负责指导全市农行文明创建工作，主要职责是：负责制定文明创建战略规划和年度工作计划，负责审议全行文明创建的重要规章制度，并对制度执行情况进行检查。下设办公室，设在市行综合管理部，负责文明创建活动的统一组织实施、具体措施落实，从而形成了主要领导亲自抓、分管成员具体抓、党政工团紧密配合，各司其职，各负其责的良好氛围，切实做到了一级抓一级，层层抓落实，保证了创建活动的顺利开展。

制定工作规划。尤其是自2010年开始，结合中国农业银行企业文化普及、深植以及系统文明单位创建活动，本着地方文明单位创建和系统文明单位创建“两手抓”的原则，结合工作实际，研究制定了地方和系统、市行和支行的文明单位创建规划，制定了创建标准，明确了创建工作目标，纳

入到全行工作意见和年度任务分解表，把文明创建活动与党建工作、业务工作一并纳入目标考核，做到同部署、同落实、同检查、同考核。市行在每年一度的年度工作大会报告中，一把手毫无悬念的把文明单位创建作为一项重要内容加以强调。

实行齐抓共建。建立了工作协调、推动和督办机制，形成了由综合管理部牵头，人力资源部、个人金融业务部、监察部、安全保卫部、工会办公室、内控合规部等相关部门参加的联席会议制度，重点抓好工作规划、任务分解、督导检查、考评奖励等工作。将文明创建任务量化分解到各业务条线并抓好目标管理考核，不断完善上下级、板块间、内与外的工作协调和配合，并且充分发挥党支部、工会、共青团、妇委会等群团组织的作用，充分发挥各层面的积极力量，开展多项活动，齐心协力地抓好文明单位的维护、创建、提升工作。

开展各类创建活动，丰富文明单位建设内容。一是建立道德讲堂阵地，提高全员“三德”（职业道德、社会公德、家庭美德）水平。建设道德讲堂是实施《公民道德建设实施纲要》的重要组成部分。自从市里召开全市道德讲堂国税局现场会之后，该行着手按照要求，进行了道德讲堂阵地建设。一是多方搜集道德讲堂相关内容，包括讲堂设计、上墙的宣传展板内容、活动主题以及道德讲堂的标语口号。经过精心设计，制作了精致的道德讲堂背景台，制作了五块的道德名人名言和劝善词上墙悬挂，制作了“遵德守礼”提示站牌和文明餐桌台签。10月30日，邀请今年参加援藏四个月的特殊资产部高级专员张志勇为机关干部员工宣讲了自己的援藏经历，宣讲的题目是难忘的体验，永生的回忆——我的援藏经历。该同志从介绍西藏、工作经历和深刻体会三个方面，讲述了自己和其余四名山东分行同志援藏的经过，通过对艰苦条件下，不畏困难，努力付出，为藏族农行做贡献的心路历程，为大家树立了一个学习身边人的好榜样。今后，道德讲堂还将根据实际需要，及时开展各类道德教育活动，让道德讲堂真正成为提高干部员工“三德”水平的好阵地、好平台。二是开展演讲活动，陶冶职工情操。读书演讲、主题演讲是激发干部员工

工作激情和陶冶情操的有效方式，结合各个时期的热点和工作重点，先后开展了“金蛇飞舞·农行春天”赛诗会、中国梦追梦演讲等。三是开展公益事业，履行社会责任。农业银行是一家国有股份制银行，履行社会责任责无旁贷。积极参与第一书记包社区活动，指派一名同志在禹城市发挥“第一书记”的功能，和群众打成一片，出智慧、出钱款、出设备等，扶助所包社区发展生产、改善生活条件，慰问老党员老干部，把组织的温暖真正送到了最基层的群众心坎上。受到了地方党政领导和群众的好评。建立了以青年团员为主体的志愿者队伍，开展了一系列志愿者活动。其中4月9日，冒着漫天飞雪，大家赶赴德州市儿童福利院，为残疾孩子送去了价值2000多元的礼品。志愿者还在送金融知识进社区等活动中发挥了积极作用。送温暖到社区困难户。今年春节前夕，市行由综合管理部负责，为南营社区三户困难户群众送去了油米面等，对于此举，该行的认识是：单位处在这个社区，就是这个社区的一员，群众有困难，能给予一臂之力的就尽量给予，大家都好才是真的好，这才是一个国有股份制企业应尽义务。四是维护职工权益，创建和谐银行。职工权益体现在知情权、参与权和监督权，为此，该行十分重视职代会的作用，把日常的维护职工权益和职代会的群众集中提案结合起来，每次职代会，都是广泛征求提案，作为党委重点研究解决的依据，职代会通过行领导、职代会报告以及财务经费报告，最大限度的提高公开性，体现了职工参与监督的权利。加强职工之家建设，按照总行和省行的统一部署，选取重点支行开展职工之家专题建设，完善了图书室、健身室、党员活动室、职工食堂等，尤其是最基层的几个农村乡镇网点，实施了经费倾斜，让最基层的职工感受到了组织的温暖。每年为职工体检，通过体检，提早发现了一些员工显现的和潜在的疾病，有助于及时发现、及时治疗。同时，大力救助大病职工，先后为多名身患癌症和其他重病的职工送去了慰问金等。组织开展了多次运动会，通过乒乓球、羽毛球比赛等群众性健身运动，激发了员工敢闯敢干、敢为人先的工作热情。

（宫玉河）

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA



德州农行志愿者到市儿童福利院奉献爱心。



广泛宣传金融知识，服务百姓生活。



设立小微企业咨询台提升服务水平。



2013年春节前到社区慰问困难家庭。

大行德广 伴您成长