

美誉 齐鲁晚报2013德州行业总评榜

中国银行 德州分行
BANK OF CHINA DEZHOU BRANCH



继往开来 卉载一路高歌 大商金融 建树幸福州城



普及金融知识,启发州城百姓金融意识。

而立之年,潮头勇立。2013年10月11日是德州中行成立三十周年行庆日。三十年来,德州中行依托中国银行“全球服务”、“世界500强”的金字招牌,坚持以支持地方建设为己任,在助推德州经济健康快速发展的同时,也发展壮大了自我。今天的德州中行,已经设立8家管辖区支行、12家经营性支行,1家市行营业部,形成了遍布全市的金融服务网络。资金实力雄厚、业务种类齐全、服务手段先进,拥有大批优质客户和高素质人才队伍。截至2013年11月末,全行的资产、存款、贷款总额已达到153.66亿元、128.30亿元和91.60亿元。

情系州城

鼎力支持区域经济发展

30年来,中国银行德州分行在德州经济发展的各个时期均留下了一串串坚实而闪光的足迹。

自1985年全面履行国家外汇外贸专业银行职能以来,德州中行大力扩展服务区域,全力支持德州区域发展外向型经济,在德州区域最早成立国际结算部,率先开办信用证项下进出口押汇、进出口结算贸易融资、个人实盘外汇买卖、远期

结售汇等新业务,支持了德州第一个外汇贷款引进项目,支持了德州第一个三资企业,构建起支持德州区域对外开放的金融格局。今年以来,德州中行坚持以市场和客户需求为导向,进一步加大国际结算产品研发和创新的力度,致力于以个性化服务理念为客户打造国际结算及资金业务服务的全面解决方案,国内信用证理财、国内订单融资、出口商业发票贴现、联动对证通、同城国内信用证等20余项区域新业务先后开办,区域国际结算产品体系和服务功能日益完善,截止2013年10月末,全行实现国际结算业务量12.17亿美元,市场份额39.98%;实现跨境人民币结算业务量17.6亿元,市场份额35.79%,国际结算和跨境业务持续领跑同业市场。

围绕德州区域经济社会发展战略实施,德州中行以支持地方经济建设为己任,大力实施“大中小微齐头并进”的积极信贷战略,对区域符合国家产业政策的支柱行业、重点项目和重点企业、城市基础建设和中小微企业进行重点扶持,不断助力区域企业成为地方经济发展的“牵引车”和“助推器”,为德州的“工业强市”做出了重大贡献。截止2013年10

月末,全行人民币各项贷款余额92.03亿元,较年初新增10.24亿元,增幅达到16.2%;新模式中小企业户数达到199户,授信余额突破12亿元;投放微型企业50余户,累计投放金额逾1亿元。同时,德州中行发挥平台优势,积极拓宽融资渠道,今年前10个月,该行累计叙做贸易融资业务260余笔,金额达到17.95亿元;利用海外行规模叙做协议付款12.5亿元;创新业务模式实现票据、短期融资债券、投行理财产品项下融资10余亿元,有力地增强了区域经济文化高地建设的资金支持力度。

誉满州城

做优服务强品牌

德州中行坚持服务是第一生产力,不断创新金融服务,持续引领区域金融服务需求,赢得了州城百姓的广泛赞誉。

按照“客户至上”的金融服务指导思想,德州中行积极倡导以客户为中心的服务理念,在区域同业最早应用计算机处理会计核算、国际结算等业务;在德州区域发行了第一张人民币“长城信用卡”;率先安装ATM自助设备;在区域成立了第一家理财中心,持续抢占区域金融服务“制高点”。今年以来,德州中行与时俱进、应势而变,以市场为导向,围绕客户基本金融需求,在巩固传统业务的基础上,拓展金融服务业务面与深度,着力打造中银理财、理想之家、中银信用卡、中银汇兑等拳头业务产品,消费信贷、分期业务、电子银行业务实现快速突破,为州城百姓提供全方位金融服务的能力持续增强。



以球会友,展示德州中行精神风貌。

持续创新载体,打造德州区域金融服务“新窗口”。在德州区域率先出台并实施职业道德规范、形象仪表规范、工作纪律规范、服务环境规范、服务设施规范、服务用语规范、服务程序规范、限时服务规范、内部服务规范等八项规范,不断强化全员基本业务素质,加大大堂经理、理财经理、综合柜员业务培训力度,进一步提高全员服务客户能力,在服务质效持续提升中深刻践行“以客户为中心”的服务宗旨,塑造了中国银行鲜明的服务形象,持续推进全市文明优质服务工作迈向新台阶。

在自身发展的同时,德州中行一直追求自身效益与社会效益的协调统一,积极履行社会责任,致力于实现德州中行长效稳健运营。近年来,在全行广泛开展“慈心一日捐”活动的基础上,深入开展了“助残捐赠,共享阳光”、“六一·关爱留守儿童”等爱心捐助和志愿服务活动,积极开展送“金融知识”进社区、进农村、进广场等金融知识普及活动,持续促进了社会的和谐。一流的管理、一流的服务和高度的社会责任感,使德州中行赢得了州城百姓的满意和社会的认可。

承前启后放眼量

30年来,德州中行发展的年轮里充满着风雷激荡,印证着锐意进取的精神和丰硕的成果。新起点、新机遇、新挑战。面对严峻、复杂、多变的市场竞争环境,德州中行将持续深化“做区域最好银行”发展战略实施,应势而变,因变利导,进一步拓宽“变中求胜,创新转型”的新路子,努力实现增长方式由信贷业务“单引擎”带动,向综合金融服务“多引擎”推动转变,充分发挥中国银行国际结算业务优势,用国际化的视野、国际化的商品,发掘国际化的商机,推动区域国际结算及贸易融资业务创新与发展,为客户提供海内外一体化的高效、全面服务,持续助力区域经济跨越发展。强化“为区域客户提供最佳体验”的金融服务模式,为所有在德州中行办理业务的客户提供最佳的金融服务,让客户感到生活因为中国银行而变得更加美好。我们坚信,在德州市委、市政府和上级行的坚强领导下,在广大客户和社会各界朋友的大力支持下,在全行员工的共同努力下,德州中行下一个三十年将更加辉煌!



关注留守儿童,从点滴践行社会责任。

