

金融画

——服务菏泽，
金融业泼墨书写壮阔 2013 特刊



2013年度菏泽金融业亮点精彩纷呈

支持科学发展高地战略，助推菏泽经济更好更快发展

2013年，菏泽市相继出台《关于金融支持菏泽打造四省交界地区科学发展高地的工作意见》、《关于金融支持菏泽打造“西部经济隆起带”科学发展和邻边经济高地的意见》。人民银行菏泽市中心支行通过召开金融管理与服务工作会议、信贷调控工作座谈会、金融运行分析会议等措施，加强窗口指导和政策引导，及时传达稳健货币政策的新内涵、新要求，引导金融机构支持菏泽区域发展高地建设。

各银行业机构在信贷规模、提升审批效率、拓展融资渠道等方面，争取上级行倾斜政策，积极优化信贷资源配置，加大信贷投放力度。预计全市信用总量2013年末余额为1526亿元，当年新增335亿元，其中贷款余额1229亿元，按可比口径计算，贷款比年初增加210亿元，完成全年目标的105%。

本报记者 陈晨 通讯员 华昌

五大主导产业贷款 新增超百亿

全年银企对接会落实资金556亿元，落实率超过80%。人民银行菏泽市中心支行建立银企对接长效机制，制定了《2013年度银企合作工作意见》，明确资金落实工作考核办法，加强考核督导，按月调度。各银行业金融机构紧跟市委、市政府招商引资步伐，围绕五大主导产业，深入市场调研，着眼客户需求，做到调查一批、储备一批、发放一批，不断夯实客户基础。对百强企业扩大授信，对到期贷款及早做出续贷安排，确保满足企业资金需求。能源化工、生物医药、机电设备制造、农副食品加工、商贸物流五大主导产业贷款比年初分别增加56.9亿元、13.31亿元、14.84亿元、17.96亿元、7.22亿元，合计增加110.23亿元。

服务小微企业和 “三农”产品不断丰富

各银行业金融机构认真贯彻落实国务院及上级有关支持中小微企业发展的有关金融政策措施，不断丰富和创新小微企业金融服务方式，积极实行差异化的小微企业信贷政策，帮助企业降低融资成本。如曹县农信社创新推出“协议+公证”模式准抵押贷款——“农家乐”贷款，累计为56家小微企业、200家农户发放贷款1.3亿元，破解农村抵质押资产不足难题；建行菏泽分行率先试点中小企业助保金贷款业务，累计为232户中小企业融资15.89亿元。各涉农金融机构加大现代农业支持力度，积极探索金融支持新型农业经营主体发展的有效途径，大力推广“贷款+保险”、“金融管家”等模式，引导农村土地向种粮大户流转，实现现代农业规模化发展。全市涉农贷款增幅高于各项贷款增幅近6个百分点。

外汇管理改革 逐步深化

外汇局菏泽市中心支局积极构建多层次外汇政策传导渠道，累计深入企业调研28次，组织外汇政策业务宣讲12次。开通外汇服务直通车，突出抓好重点企业联系工作，制定“一企一策”的个性化服务方案，有关做法被外汇局山东省分局印发全省借鉴学习。深化资本项目管理、服务贸易管理改革，提高外汇管理政策透明度，优化涉外企业营商环境。前移国际收支非现场核查重心，充分发挥县支局和银行自主核查作用，提升了国际收支统计数据质量和银行管理成效。预计12月末，全市涉外收支总额40.2亿美元，同比增长19.1%；其中涉外收入24.6亿美元，同比增长44.7%。

流通中的人民币 现金更加安全整洁

人民银行菏泽市中心支行组织开展多种形式的反假宣传和培训，深化反假货币网络建设，开展假币“零容忍”专项治理，取得突出成效。开通“零币直通车”，加强现金服务示范网点创建，提升了现金服务水平。通过推行残币兑换项目化管理、试行现金业务柜员资格管理、落实现金管理巡查问责制度、完善残币兑换考评和监督机制四项措施，督促银行业机构加大残币兑换工作力度，有效破解残币兑换推诿难题。各银行业机构共上门兑换和回收残币1300万元，95.2%金融消费者认为银行业机构现金服务质量水平明显提高。

农村地区支付环境 和信用环境明显优化

2013年，菏泽市出台《菏泽市农村地区手机支付业务试点工作方案》，积极探索农村地区手机支付业务推广和发展高效模式。建立试点工作的领导组织机构，制订试点进度配档表，在全省率先完成测试、率先开办手机功能、率先办理支付业务。人民银行菏泽市中心支行召开菏泽市农村地区手机支付业务推进会，总结前期试点经验，支付覆盖面不断扩大。目前客户共办理同城和异地转账汇款、支付、缴费、助农取款等各类业务4739笔、金额1686.7万元，改善了农村地区支付环境。大力推进农村和中小企业信用体系试验区建设。农村信用体系试验区建设向县（区）全覆盖，累计A级中小企业信用培植1271家，评定信用农户79.7万户。

积极宣传金融知识 保护金融消费者权益

人民银行菏泽市中心支行扎实开展金融知识“村社企校行”活动，先后组织金融消费权益、征信业管理条例、反假货币等集中宣传。通过“电影进社区”的形式，向广大民众宣传金融IC卡知识。各金融机构以进商场、进社区、进校园、进乡村、进厂区等形式，组织大型综合宣传8次，专业性宣传15次，受众40余万人。大力推进金融消费权益保护工作，人民银行菏泽市中心支行全年妥善处理金融消费者投诉59起。

保险业 稳步快速增长

在山东保监局、菏泽市委、市政府的正确领导下，在省协会的指导下，今年以来，菏泽市保险业认真贯彻落实山东省监管工作会议精神和全省保险行业协会工作会议精神，各保险机构深入贯彻落实科学发展观，积极转变发展方式，不断强化服务意识，努力提高服务水平，全面开展治理车险理赔难和人险的销售误导工作，保险市场秩序逐步好转，业务平稳健康发展。

截至10月末，实现保费总收入54.07亿元，完成年计划的96.52%；较去年同期增收13.14亿元，增幅32.75%，全省排名第二位，高于全省平均增幅14.63个百分点；保费总量全省第7位，保费量全省占比为4.85%，保险深度为3.60%，保险密度为648.51元。(其中财险保费收入10.52亿元，较去年同期增收1.09亿元，保费总量全省排名第14位，全省保费占比为2.81%；增幅11.59%，全省排名第14位，低于全省平均增幅5.89个百分点；支付保险赔款5.34亿元，赔付率50.78%，实现承保利润6207万元；寿险保费收入43.56亿元，较去年同期增收12.25亿元，保费总量全省排名第7位，全省保费占比为5.89%；增幅39.13%，全省排名第2位，高于全省平均增幅20.68个百分点；支付保险赔款及满期保险金给付8.06亿元)。