

保险为菏泽发展保驾护航

——专访菏泽市保险行业协会会长秦鸿波

过去的11年,是菏泽保险行业稳步健康发展的年份。11年来,菏泽保险行业规模实力、服务能力、社会影响力连年迈上新台阶,呈现出良好的发展势头。统计数据显示:截止2013年10月末,实现保费总收入54.07亿元,完成年计划的96.52%;较去年同期增收13.14亿元,增幅32.75%,全省排名第二位,高于全省平均增幅14.63个百分点;保费总量全省第7位,保费量全省占比为4.85%,保险深度为3.60%,保险密度为648.51元。

菏泽市保险行业协会在山东保监局的领导下,不断规范决策机制、全面整合行业力量、强化辅助监管职能,在自律、维权、服务、交流、宣传等方面取得了较好的成绩,同时各项基础管理进一步加强,为保险行业服务的能力显著增强。

保险具有经济补偿、资金融通和社会风险管理功能,被形象地喻为地区经济“助推器”和社会“稳定器”。2002年菏泽市保险行业协会正式宣告成立,近年来,各种自然灾害唤醒了越来越多人的保险意识,人们对保险的需求有了很大的提高,保险也为我们的生活提供了很多保障。那么,保险行业协会有着什么样的职能?对我市保险市场的发展起来何种促进推进作用?站在未来新的起点上,菏泽保险行业协会将如何配合推动行业发展与自律,为菏泽发展保驾护航?带着这些问题,近日记者专访了菏泽市保险行业协会会长秦鸿波。

本报记者 陈晨



1、菏泽市保险行业协会自2002年12月成立以来,即将迎来第12个年头,请秦会长谈一下,在保险行业协会成立之初,菏泽保险市场是怎样的情况?

2002年,菏泽市有了保险行业协会。协会成立后,紧紧围绕保险行业自律这个中心工作,发挥自律维权协调交流宣传等方面作用,系统实施对代理人的行业管理,扎实推进诚信体系建设。在保险行业协会的作用下,保险市场进一步显现出了强劲的活力。保险主体不断增加,保险业务也取得了长足进步。

2000年,菏泽市只有四家市级保险机构。目前,在菏泽开业的市级保险公司已达到31家,其中,财险公司16家,寿险公司15家,各县(区)保险分支机构、乡镇营业网点达到300余家。从保费收入上来看,2000年,全市保费总收入不足5亿元,2013年底达

到54.07亿元。从这一数字的变化可以看出,菏泽市保险行业发展逐步迈上新台阶。

眼下的菏泽保险业,尽管菏泽经济基础相比我省东部地市来说,还比较薄弱,但从保险业发展来看,形势却十分喜人,保费收入的增幅连年位于全省前列。截止2013年10月末,实现保费总收入54.07亿元,完成年计划的96.52%;较去年同期增收13.14亿元,增幅32.75%,全省排名第二位,高于全省平均增幅14.63个百分点;保费总量全省第7位,保费量全省占比为4.85%,保险深度为3.60%,保险密度为648.51元。

2、菏泽市保险行业协会代表菏泽保险业开辟走上了行业正规化发展的历程,11年来,菏泽保险行业协会在保险市场发展方面起到了哪些引领作用?

菏泽保险行业协会自成立以来,一手抓引领发展,一手抓防范风险,为保险业营造了一个规范经营、公平竞争、稳健发展的市场环境。引导菏泽保险业应随时代脉搏,紧抓发展机遇,着力转变发展方式,逐步走上科学发展的道路。

11年来,菏泽保险业的服务领域不断拓展,保险渗透度不断提高,覆盖面不断拓宽。销售服务网点遍布全市城乡,形成了较为完善的管理、服务体系。保险从业人员发展到2万余人,其中安置大学生、下岗职工再就业及社会就业2.07万人。全市保险业务开拓出160余个险种,由点到面,形成了巨大的保险之网。

伴随社会主义市场经济体制改革的深入推进,菏泽保险的发展环境也在不断优化。保险行业创新能力不断增强,据了解,2003年,人保财

险菏泽分公司加强产品创新,开办治安保险,被参保居民称赞为“一天一毛钱,天天保平安”,取得了良好的经济和社会效益。2009年,中国人寿菏泽分公司国寿公司与市老龄办联合开办的银龄安康保险,为全市32.9万老年人提供了意外伤害保险保障,全市老年人惠及率超过30%,已支付1193人次的保险赔款287万元。

近年来,菏泽市、县各级党委、政府和有关部门对保险工作高度重视,大力支持保险业发展。市领导同志先后多次对保险工作作出重要批示或指示,一系列指导行业发展的文件,召开了一系列重要会议,部署保险工作,将保险业全面纳入全市经济社会发展规划,从财税政策、政府推动等方面对保险业给予支持。

3、随着保险市场体系的日趋完善,保险行业对促进菏泽经济的发展,稳定社会、安定人民生活发挥了重要作用。11年来,菏泽保险业在社会保障方面做了哪些贡献?

十年间,保险业在保障经济、稳定社会、造福人民等方面发挥着越来越重要的作用。仅2010年,就为经济社会承担着5010.87亿元的各类风险保障。

2003年8月,菏泽市遭受特大暴雨袭击,保险企业受灾严重,人保公司赔付受灾企业30余家,赔付金额为1080万元。同年10月,东明中原油田采油六厂遭受洪水袭击,人保公司共赔付人民币1009

万元。

2009年,《保险法》进行第二次修订。新《保险法》的实施和不断完善,为保险业提供了有力的法律保障,必将极大地促进了行业改革发展。

菏泽保险行业协会自成立以来,就紧紧围绕“抓监管、防风险、促发展”的总体要求,密切结合菏泽保险业的实际,坚持狠抓监管不动摇,预防风险不放松,促

进发展不懈怠,在全行业深入开展打击“三假”活动,积极应对灾害性事故等突发事件,努力做好信访投诉处理工作,确保了市场平稳运行,推动菏泽保险业不断迈上新的台阶。

近年来,菏泽保险协会先后被评为全国、全省、菏泽市“先进社会团体”的荣誉称号。社会公众也更加关注保险、消费保险,全社会的风险意识和保险意识不断提高。

4、在规范菏泽保险市场方面,保险行业协会制定了哪些制度、办法,来提升综合治理销售误导?

菏泽保险业一直注重从根源上防范和治理销售误导问题。自2002年菏泽市保险行业协会成立至今,积极贯彻执行省保监局先后下发的《关于保险代理人持证上岗的公告》、《不良信用行为保险代理人登记管理办法》、《关于进一步发挥人身保险新型

产品说明书作用有关要求的通知》、《关于建立人身保险投保提示制度有关要求的通知》等一系列文件和规定规范代理人的管理,防范销售误导。

菏泽市保险业在省保监局的监管要求下,各公司也都把营销员队伍建设作为“树品牌、保合

规、促发展”的基础工作,落实持证上岗要求,完善制度措施,规范销售行为,大力提高营销员素质。

受省保监局委托,菏泽市保险行业协会开展并实施了一系列行业自律措施,有效遏制了不规范行为,有效地遏制了销售误导行为,使市场秩序有了明显好转。

5、很多市民潜意识认为保险理赔难,请秦会长谈一下为解决理赔难题菏泽市保险行业协会做出的举措。

为保户提供高质量的保险保障、快速便捷的理赔服务是保险业发展的立业之基,兴业之源。菏泽保险业通过大力延伸服务范围,创新理赔方式,缩短理赔时限等措施,使其服务质量明显提高。

首先,按照省保监局要求,建立并不断完善了理赔速度监测与督导制度,按季度对各保险公司理赔速度数据进行分析研究,对理赔速度较慢的公司下发监管意

见书,督促公司不断改善服务。

其次,各公司也不断开展经管活动。陆续推出“理赔服务承诺”、“理赔无忧”、“小额赔款现场给付”等服务,提高保险理赔服务质量。多数公司通过加强理赔工作督导,采取“全国通赔”、“小额保险快速理赔”、“理赔全省集中审核签批”等举措,简化理赔流程,提高理赔质量,理赔服务不断改善。

有的公司启用了定时到达现场和远程定损系统,使得理赔服务更加快捷高效。有的公司推出并积极践行服务渠道畅通、简易案件快速理赔、人性化理赔、满意度跟踪等理赔服务承诺,都取得了较好效果。

近年来,在全行业的共同努力下,保险合同纠纷处理机制日益完善,保险案件处理效率显著提高。

6、11年来,菏泽保险业热心公益,在回馈社会方面都做了哪些贡献?

菏泽保险业在快速发展的同时,把回报社会、扶危济困、支持地方经济建设看成是自身的使命和责任,积极参加社会公益事业,充分展现了优秀企业公民

形象。

据了解,多年以来,菏泽各家公司每年都组织行业积极开展“慈心一日捐”活动。汶川大地震、玉树泥石流等灾害发生后,菏

泽保险业累计捐款近百万元。一些从业人员还自发前往灾区参加运输物资、抢救生命等活动,受到各界一致好评。

7、随着中国保险市场的迅猛发展,保险行业的从业人员数量也呈爆炸式增长。菏泽市保险行业协会如何提升从业人员的素质?

诚信是保险行业的生命线,菏泽市保险行业协会,将行业诚信作为保险业发展首要任务,采取多种措施,推进行业诚信建设。

近年来,菏泽保险业注重加强从业人员管理和培训,强化诚信教育、规范教育和法制教育,大力提高全行业依法合规和诚信意识。积极贯彻执行山东保监局向

全省保险业下发的《山东保险业诚信教育方案》和《山东保险业诚信教育计划》。菏泽市保险行业协会还编印了诚信教育提纲下发,开展多种形式的诚信教育活动。

通过举办诚信教育培训班、讨论等方式,增强保险从业人员诚信经营理念。各保险公司不断加强对从业

人员的诚信再教育,坚决杜绝夸大好处误导的不良行为,积极推行“十大保险明星”、“保险之星”的评选表彰活动,在业内树立诚信服务典型、弘扬诚信服务精神。

另外,各保险公司还通过积极组织开展各类活动,推动改善服务质量,打造诚信行业,有效地推进了行业的诚信建设。

8、请秦会长给我们介绍一下菏泽市保险行业协会下一步的发展规划。

2013年是菏泽保险业发展进程中极不平凡,极不寻常的一年。一年来,在菏泽市委、市政府的正确领导下,在山东保监局的亲切指导下和全市广大保险从业者的辛勤努力,菏泽市保险业依然保持了较好的发展势头。

从业务规模上来看,保费收入达到了54.07亿元,同比增长32.75%的历史最好水平。行业

实力明显增强,2013年,全市保险业缴纳各种税金9391.53万元。从市场体系来看,2013年,市级保险机构达到31家,其中产险公司16家,寿险公司15家;各类专业保险中介机构7家,保险从业人员达到2.28万人。

菏泽市保险行业协会会长秦鸿波表示,11年的不断夯实基础和发展完善,菏泽保险业已经

做好了充足的准备向下一个目标大步迈进。在菏泽市委、市政府的正确领导下,在山东保监局的带领下,菏泽保险业将通过夯实基础、提高效益、优化服务、调整结构、深化创新、防范风险。全面提升服务经济社会和保障人民生活的能力,努力实现由“保险大市”向“保险强市”的新跨越。