

金如意

——服务菏泽，
金融业泼墨书写壮阔 2013 特刊

泰康人寿菏泽中支：10年稳健经营，做强做大寿险品牌，理赔信息化、主动化

给客户带来更便捷保险服务

本报记者 陈晨

泰康人寿：17年迅猛发展，提供“从摇篮到天堂”持续一生的全方位金融保险服务

泰康人寿菏泽中支自2003年7月经山东保监局批准开业以来，坚持“稳健经营、开拓创新”的经营理念，形成了个人保险、团体保险、银行保险、健康险四大业务系列以及客户服务等后援服务体系，提供医疗保险、少儿保险、意外保险、女性疾病保险、高额保障保险、分红保险、万能保险等产品。高效快捷的服务给众多家庭送去了生活的关怀和呵护以及优质的寿险服务。目前，已正式开设牡丹区、东明、郓城、单县、曹县、定陶、鄄城、成武、巨野等九家支公司，23个乡镇营销服务部，在菏泽市场累计服务客户10余万人次。2013年实现规模保费3.3亿元，承担社会风险19亿元，累计赔付理赔金额1024万元，缴纳税金531万元，为菏泽经济社会稳定发展贡献了一份力量。

国企业500强”。

泰康人寿在全国设有北京、上海、湖北、山东、广东等35家分公司，各级机构超4200家。截至2012年底，实现总规模保费754亿元，总资产超4100亿元，净资产近210亿元，共为2776万个人客户和25万机构客户提供保险服务，累计理赔客户927万人次，理赔金额近99亿元，新单价值实现正增长5%，位居大型保险公司前

列，偿付能力充足。泰康人寿首创的保险衔接养老社区新商业模式正式落地，成功延长了保险产业链，实现了保险资金运用的延伸、保险产品的延伸和服务的延伸，满足人们的终极保障需求，体现保险的终极人文关怀。

11月28日，由新华网联合《参考消息》、《中国证券报》和《经济参考报》共同主办的“2013中国保险业发

展高峰论坛暨《2013中国保险公司竞争力评价研究报告》发布会”在京隆重举行，泰康人寿蝉联人身险公司综合竞争力排名第二，并获评“2013年度最佳保险企业奖”。

体现了泰康人寿坚持价值转型，深耕寿险产业链，打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式取得良好的经营实效，并获得了学界的广泛认同。

泰康人寿理赔信息化、主动化，为客户提供优质便捷服务

泰康顺应时代潮流，创新服务模式，致力于让保险更便捷、更实惠，高度重视保险服务与现代信息技术的融合。2011年泰康人寿在寿险业首推“3G电子化理赔”，率先推出理赔微信服务平台，今年新推出的小额理赔实时支付功能在结案环节引入资金快速处理系统，从结案到理赔金到账最快仅用1分钟，并在业内率先提出了让客户“足不出户、口述需求、一人负责、一次解决”的服务标准，利用微信、手机终端、泰康在线等网络媒介

在业内首家实现了足不出户就能完成的全流程线上理赔“易理赔”。

“没想到通过微信也能理赔，微信号一扫，手指点一点，足不出户就轻松完成理赔，泰康理赔真给力。”体验到泰康人寿理赔“扫一扫”功能的李先生感叹道。原来，李先生打球时不慎扭伤脚踝导致跟腱断裂，住院行手术治疗，在家养伤的李先生是典型的微信控，无意中在朋友圈中看到微信理赔的消息，遂抱着试试看的想法，关注了“泰康人寿”，随即在系统

的指引下便完成了理赔报案，并收到了公司的慰问，体验到了高科技带来的人性化理赔服务。

而泰康人寿主动化的理赔服务也赢得了客户的认可和赞许。泰康人寿客户刘女士因甲状腺肿块住院，并委托理赔人员申请健康医疗赔付，理赔金额4442.68元。但理赔人员在审核资料时发现，刘女士本次罹患的并非一般疾病，而是恶性肿瘤，按照重疾理赔，可以获得5.5万元赔付款，是原先的10倍。理赔人员迅速联系了

被保险人的配偶，证实被保险人确实被诊断为甲状腺恶性肿瘤后，协助客户申请重疾理赔。客户及家属在得知可以申请重疾理赔、获得更高赔付之后，意外之余更多的是对泰康人寿理赔专业服务的认可和赞许。

未来，泰康人寿将继续坚持以价值为核心，坚持专业化经营，深耕寿险产业链，为客户提供“从摇篮到天堂”卓越的保险金融产品和服务，让保险更便捷、更实惠，让泰康成为人们生活的一部分。

菏泽中支：10年稳健经营，正朝着创建强大精品寿险公司的目标昂首前进

泰康人寿菏泽中支自2003年7月经山东保监局批准开业以来，坚持“稳健经营、开拓创新”的经营理念，形成了个人保险、团体保险、银行保险、健康险四大业务系列以及客户服务等后援服务体系。

目前，已正式开设牡丹区、东明、郓城、单县、曹县、定陶、鄄城、成武、巨野等九家支公司，23个乡镇营销服务部，在菏泽市场累计服务客户10余万人次，2013年达成规模保费3.3亿元，承担社会风险19亿元，累计赔付

理赔金额1024万元，缴纳税金531万元（代扣税金458万）。为菏泽市民提供医疗保险、少儿保险、意外保险、女性疾病保险、高额保障保险、分红保险、万能保险等产品，启动“康乃馨”温馨探视活动、“3G快速理赔”、“e站到家自助服务”、“微信服务平台”、“就医绿色通道”、“微信理赔”等服务项目，高效快捷的服务给众多家庭送去了生活的关怀和呵护以及优质的寿险服务。

泰康人寿菏泽中支秉承“服务公

众、回馈社会”的理念，在公益活动中彰显企业的社会责任，先后开展向灾区捐款献爱心、慈心一日捐、泰康图书馆、共植爱心树、爱心助学等公益活动，为社会贡献微薄之力。

菏泽中支经过10年的艰苦奋斗历程，逐渐在菏泽市场站稳了脚步，得到了广大菏泽消费者的认可。先后获得“宣传消法保护消费者合法权益先进单位”、“消费者满意的人寿保险公司”、“菏泽市诚信建设重点示范单位”、“菏泽3.15勇

担社会责任先进单位”、“A级纳税信用单位”、“行业金口碑品牌”、“菏泽网民信赖单位”、“山东省第九届消费者满意单位”和“菏泽保险业杰出品牌”等荣誉称号。

良好的经营氛围、健全的企业文化、优秀的骨干人才，泰康人寿菏泽中支全体伙伴将在总经理室的正确领导下，坚持以人为本、亲和诚信的企业文化，用文化经营、用创新工作，正朝着创建强大精品寿险公司的目标昂首前进……

财富航母 尊贵启航
——财富尊赢保险计划荣耀上市

产品特色

- 更多：分红万能，收益连连
- 更快：年年给付，领取递增
- 更好：保证领取，安享晚年
- 更省：保费豁免，彰显人性

财富尊赢保险计划作为一款具有理财功能的保险产品，采用了分红和万能两种增值方式，分红直接进入万能账户，加快资金增值速度，实现了资金安全性、收益性、流动性的完美结合，从不同层面满足了客户对理财、养老、教育、婚嫁的需求。

24小时客户服务电话：95522
泰康在线：www.taikang.com