

日照公安提升“八能力”铸警魂

群众安全感满意度分别高达 96.09% 和 97.15%

文/本报记者 徐艳 通讯员 刘瑞金 刘洪发 片/通讯员 王猛

平安日照

今年初,日照市公安局作出了提升公安机关维稳处突、驾驭治安局势、保障发展、服务民生、公正执法、警务保障、警令执行、拒腐防变“八能力”的工作部署,并将其分解成36件重点事项,逐一落实牵头单位责任部署,群策群力、八方聚力提升群众安全感、满意度。

▶斑马线上的文明使者。



服务管理人性化 营造高效服务环境



民警夜巡。

市公安局坚持围绕中心、服务大局,着力建立完善主动保障经济发展、服务民生机制。一件件便民、利民、惠民措施落地生根。

紧跟城市建设步伐,积极实施“户房一体化”工程,推进户籍制度改革,降低城镇落户门槛,解决“人户分离”、“户口空挂”等问题。截至目前,共清理空挂户口5600人次,解决人户分离21000人次,解决群众落户难问题1100件。

进一步下放审批权限,简化办事手续,规范“一窗式受理”、“一站式服务”模式,畅通“绿色通道”,推行网上受理、网上审批、网上办公,“键对键”提供便民利民服务。推出了交通违法缴费POS机刷卡业务,“一站式”办结开单、缴款、对账等交通违法处理业务,解决了群众多跑腿、排队等问题。

依托社会化视频监控系统和民俗旅游村客户统计系统,建设民俗旅游房源发布系统,通过安装在民俗旅游村沿路广场上的LED大型显示屏,引导游客有序入住。在此基础上,依托互联网建成民俗旅游房源网上发布系统,让全国各地的游客通过互联网准确查询、订置合适的民俗旅馆。

自主研发了身份证“满意自拍”系统,群众可以自主选择自己认可的照片作为身份证照片使用,解决了群众对身份证照片不满意的问题。

新建56处融车驾管业务、交通违法处理、交通秩序管理及宣传教育等职能于一体的社区交(车)管服务站、流动服务点,进一步方便了社区群众。将境外人员服务管理工作全面纳入社区警务,设立了15处境外人员管理服务站,开展上门服务和证件到期提醒业务,进一步提高境外人员服务能力。

完善日照公安民生警务平台、民生警务热线、公安微博、微信平台等民意诉求渠道建设,建立完善民生诉求巡查机制,不断提高群众工作的能力。

在市区6所学校开展“牵手斑马线”爱心护学行动,累计安全护送学生60万余人次。

在全市72个社区实行消防志愿者轮值,参与社区消防“网格化”管理,先后组织开展疏散演练13次,发放宣传材料5万余份,受教育群众10万余人。

陆、空、海“三位一体”筑牢日照“防火墙”

日照市公安局紧密结合日照实际,坚持陆、空、海“三位一体”,着力构建立体化治安防控“防火墙”,牢牢掌握了工作主动权,实现了110接警总量、“两抢”警情及刑事、治安警情均大幅下降。

在地面,进一步完善网格化治安巡防体系、快速反应机制建设。组织各级各警种最大限度地屯警街面,保持GPS卫星定位系统和无线对讲系统24小时畅通,做到人在车上、车在街上,时刻保持“箭在弦上”、“一触即发”状态。

在常态推行“警灯闪烁工程”,保持原有派出所民警+各级机关民警联合巡逻模式的基础上,进一步强化特警巡防职能,新招聘100名由市财政保障的专职巡防队员,充实加强特警巡逻力量,进一步提高了社会面见警率和民警管事率。今年以来,各级巡逻力量通过精确指挥调度和快速反应,抓获各类犯罪嫌疑人322名。

在空中,深入推进社会化视频监控全覆盖工程。在去年通过社会化运作,初步实现视频监控村村联、厂厂联、校校联、网络化、全覆盖的基础上,今年又进一步加大探头建设密度,提高探头清晰度,并加强视频维护和视频侦查、巡控队伍等“视频作战”力量建设,着力实现“视频巡逻”、“键盘作战”,不断培育新的破案增长点。去年以来,全市社会面新增探头2.7万个,联入公安机关探头6800余个,通过视频监控系统抓获犯罪嫌疑人440余名。同时,积极研发推广复式治安检查站系统,实现智能

识别被盗抢机动车和假牌车辆,提高了精确查堵能力。该系统被评为2012年全市科技创新奖。

在海上,加强海上视频监控建设,不断深化“平安海区”创建,新建3处、升级6处海防监控站,在边防派出所安装RFID渔船渔船进出港监管系统、渔业安全信息救助系统,不断提升海上实时动态监控能力和渔船管理水平,积极打造海岸线防控体系,确保了百公里海岸线稳定。

多警种同步上案 命案现案破案率100%

日照市公安局狠抓严重影响治安稳定和群众安全感的大要案件,坚持多警种同步上案机制,集中优势警力,快侦快破,及时消除案件影响。

年内,全市命案现案破案率达100%,命案发案率同

比下降50%,创历史新高。

本着“打早打小、露头就打、除恶务尽”的原则,重拳严打黑恶霸痞违法犯罪,实现了日照市打黑工作零的突破。

日照市公安局针对群众最深恶痛绝的多发性侵财犯

罪,认真梳理,精准研判,采取专案侦查、集中清查、蹲点守候、控制销赃等多种侦查方式,集中攻坚,始终保持了严打高压态势。

严厉打击经济犯罪,深入开展打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪及电信诈骗犯罪、发票违法犯罪、传销犯罪等专项行动,为群众挽回经济损失1.2亿余元。

深化“扫毒害保平安”严打整治行动和“肃毒害、创平安”禁毒百日攻坚会战,实现了办理易制毒化学品刑事案件零的突破。

依托社会化视频监控系统和民俗旅游村客户统计系统,建设民俗旅游房源发布系统,通过安装在民俗旅游村沿路广场上的LED大型显示屏,引导游客有序入住。在此基础上,依托互联网建成民俗旅游房源网上发布系统,让全国各地的游客通过互联网准确查询、订置合适的民俗旅馆。

自主研发了身份证“满意自拍”系统,群众可以自主选择自己认可的照片作为身份证照片使用,解决了群众对身份证照片不满意的问题。

新建56处融车驾管业务、交通违法处理、交通秩序管理及宣传教育等职能于一体的社区交(车)管服务站、流动服务点,进一步方便了社区群众。将境外人员服务管理工作全面纳入社区警务,设立了15处境外人员管理服务站,开展上门服务和证件到期提醒业务,进一步提高境外人员服务能力。

完善日照公安民生警务平台、民生警务热线、公安微博、微信平台等民意诉求渠道建设,建立完善民生诉求巡查机制,不断提高群众工作的能力。

在市区6所学校开展“牵手斑马线”爱心护学行动,累计安全护送学生60万余人次。

在全市72个社区实行消防志愿者轮值,参与社区消防“网格化”管理,先后组织开展疏散演练13次,发放宣传材料5万余份,受教育群众10万余人。

警务资源社会化 破解警力不足难题

市公安局在最大限度地挖掘和发挥现有警力作用的基础上,牢固树立警力有限、民力无穷理念,坚持以“社区六进”为载体,积极发动社会力量参与治安防控工作,实现了警力“无增长改善”。

加强治保组织建设,全市2712个治保组织、7000余名治

保人员成为社会治安防范的重要力量。

加强消防志愿者、交通志愿者等组织建设,全市3.8万名平安建设志愿者成为社会治安防范的生力军。

构建“警的联动”机制,遍布城乡的出租车成为维护治安的辅助巡逻力量。

实施“物业化”、“保安化”防范,年内全市保安队员在值勤巡逻中抓获各类违法犯罪嫌

罪嫌疑人181名,协助破案41起,预防扑救火灾24起。

督促指导内部单位和居民小区安装防盗门、防盗窗,对开放式小区进行封闭式改造,并重点推进了楼房外管道防攀爬

设施建设,有效减少治安隐患。

依托物联网技术研发了电动车防盗系统,有效预防和减少电动车被盗等可防性案件发生。

加强社区视频监控建设,全市已有410个小区实现视频监控“软封闭”,有效震慑了违法犯罪。

“大回访”常态化实现公安工作充分接地气

日照市公安局积极顺应网络信息时代新形势,在深入调查研究并广泛征求各方意见的基础上,提出“警务全回访”的理念,全市公安机关建设了市级回访中心和6个分县局、支队回访中心,并在全省公安机关率先开通了“9600110”民生警务热线、“18506337110”短信平台和日照公安微信平台,依靠信息化手段对所有与公安机关打交

道、发生联系的群众进行回访,第一时间征求群众、意见,第一时间发现、整改问题。

截至目前,全市公安机关累计回访群众61.7万人,整改群众反映问题2490余件,群众回访满意率达到98.5%,群众投诉同比下降29.6%,涉法信访案件同比下降14.2%。

加强公安政务微博建设,在发布信息、提供服务、

解急救难、获取线索、调查取证、公开辟谣、汇集民意等方面发挥了积极作用,被誉为“指尖上的警务室”、“网上公安局”。

截至目前,全市公安机关共开通政务微博209个,粉丝总数达115万余人,发布信息91208条,采纳建议、意见268件,回复群众业务咨询12万次,通过微博解决群众诉求2300余件,抓获犯罪嫌疑人52名,调解矛盾纠纷51

起。

在此基础上,依托公安政务微博,定期组织各警种、部门负责人上线,围绕公安中心工作和社会群众关注的热点问题,与网民进行双向互动交流,不断提升公安机关新媒体时代群众工作能力。目前,在线访谈节目已举办9期,征集群众意见建议41条,累计回复网民咨询和解决诉求达六百多人次。