

泉眼

# 用自助图书馆提提城市文化味

□冯波

据2日《齐鲁晚报》C03版报道:在泉城广场有一处自助图书馆,就像自助售货机一样,只要一刷读者证,就能在“出货口”拿到自己想看的书,24小时不受限制,书迷称“太方便了”。但记者近日在采访中了解到,自助图书馆设立两年多以来,受到很多因素的制约,发展缓慢,目前在省城只有5处。

众所周知,由于我国多年来教育教学对分数的追捧,学生的阅读能力和阅读兴趣已经大大下降;再加上网络和各种

媒体浅阅读的冲击，国人在浮躁心态的困扰之下，很难静下心来细细品读人类的精神食粮——书籍。一些有识之士对国人的阅读状态表示深深的担忧，据统计，中国人每天的阅读时间不足15分钟，年平均阅读量仅为4.7本。这与以色列人的年平均64本、俄罗斯人的55本、美国人的50本比较起来，差距甚大。

2012年,全民阅读首次被写入党的十八大报告,我国首部基本公共服务规划国务院《国家基本公共服务体系“十二五”规划》也将全民阅读纳入

其中,全民阅读受到越来越高的重视。

在这样的现实语境下,济南街头出现自助图书馆的消息,令人感到欣喜。自助图书馆以其方便快捷的方式受到广大书迷的欢迎,对引导市民逐步形成良好的阅读习惯大有裨益。特别是像我们这座拥有几千年文化史与历史积淀的文明古城,便利的阅读条件应该成为泉城济南的城市特色。阅读不仅会大大提升全体市民的文化素养,能使孔孟礼乐之邦的华夏文脉在当代得到继承与发扬,城市的文化品位也会随之

得以提升。

像自动售卖机一样的自助图书馆,因为全市目前只有5处,它们还不能发挥更大的作用。而自助图书馆因其自身优势,无疑可成为弥补原有图书馆数量不足的一支力量。期待政府文化等相关部門拿出一定的政策,加大投入,来支持自助图书馆的发展。在公交站点、超市,甚至大型体育场馆、社区广场等人员流动较大的地方设置自助图书馆,以响应市民日益提升的阅读需求与呼声,让济南这座城市变得更加有文化味儿。

## 一人E语

## 待拆门头成了公厕垃圾场

③辛玉：经四路纬十二路路口西北角，有一排待拆除的沿街门头房。已经好长时间了，只是门窗被拆掉了。这些洞开的待拆门头房远望去很扎眼，走到近处一看，里面乱七八糟，成了藏污纳垢之地。不自觉的市民将其当做垃圾场，一些垃圾都堆积到人行道上了。还时常有人在此大小便，路人经过此处，老远就会闻到一股难闻的臭味。能否在这些待拆除的门头房周围弄上围挡，防止它们被当成垃圾场和厕所？

## 小店卖烟给初中生谁管

**@王朝:**昨晚我跟老婆去小区附近的商店买东西,前面是一初中生模样的孩子在买烟,孩子还没出门就拆开包装吸起来。吸烟有害健康是人人知道的事,尤其对未成年人大危害更大。因此笔者觉得,店主千万不能为赚一点钱,卖给未成年人香烟,另外对于这种现象也希望相关部门来管管。

# 杠子头话题征集

据报道,深圳福利中心近期透露,将在今年年初建起深圳第一个弃婴岛。弃婴岛是为弃婴提供的固定室内庇护场所,一旦有人将新生儿遗弃在此,福利院将第一时间得到讯息。在济南,婴儿出生没几天就被遗弃的新闻也不时见诸媒体。有人认为,弃婴是违法行为,这种做法会变相鼓励遗弃孩子。其实,追究遗弃子女父母的法律责任和保障被遗弃婴儿的生存权并不冲突。许多婴儿被遗弃后,因为得不到及时照料和救治,而病情加重甚至死亡。那么济南要不要建设弃婴岛?

欢迎大家参与讨论。参与方式:可在剪子巷群论坛讨论帖后回帖,或将您的意见建议发送至邮箱 qjwbjzx@163.com。还可以登录齐鲁晚报网(网址:www.qjwb.com.cn),关注齐鲁微报新浪、腾讯官方微博及微信(微信号:qiliuwanbao002)参与话题讨论。

□王平

日前,笔者在一家服装店给孩子买了件衣服,拿回家一试,感觉尺寸小了,当即返回要求调换,结果却遇到麻烦——店员非让再添些钱买件更好的,否则不给换。在和店员理论的过程中,笔者无意中发现,该店门口上方悬挂了一块“消费者满意单位”牌匾。“这样的服务,还能被称为‘消费者满意单位’吗?”笔者不禁心里纳闷。再仔细一看,原来这块牌匾是三年前的那家,该店是三年前获得了这块牌匾,

可至今还挂着。

无独有偶，有次外出用餐，也曾遇到过类似的情况。在一家小饭馆，笔者看到门口挂着“卫生信得过”的牌子，于是准备入内用餐。哪知一探头，屋内一片灰暗，桌椅看上去也不太干净，室内空气显得浑浊，让人感到“名不副实”。再仔细一看，那牌子是五年以前的，从实际情况看，这“卫生信得过”显然已是“明日黄花”。

时下,各种名目的荣誉牌匾越来越多,什么“诚信”、“达标”、“优秀”、“先进”等等比比

皆是，可实际情况却表明，荣誉只代表拥有者获取荣誉之前的成绩，而不是永久的牌位。有些单位和商家，一朝获得荣誉，便以为可以终身受用，不再自警自励，保持良好的服务水平，那么，原本是为了让消费者放心的荣誉匾，便会一步步沦为误导消费者的东西。

荣誉成为“铁饭碗”，它便不能成为促进获得荣誉者不断进步的动力了，再辉煌的荣誉也会渐渐褪色。这固然有当事人和单位自身的问题，但更深层的原因，还在于监控制度存

在欠缺。颁发了荣誉牌匾后,相关单位能否一直悬挂?如果出现质量问题,和顾客发生纠纷,那荣誉牌匾是否会被收回?这些问题需要有关部门来给群众解答。

对于“消费者满意单位”、“卫生信得过”之类的荣誉牌匾,建议牌匾的颁发部门,不能只管评发奖牌,还应搞好后续的复查与监督。对后续服务跟不上的单位,应认真清理“过期”的荣誉牌匾,防止其对群众产生误导,这才是真正对广大市民负责。

★ 刷建行/中行/工行/光大银行信用卡购指定机型单品满1500元以上享6期分期：  
**首付 利率 手续费**

★ 疯抢云券  
**1000万红包 全城放送!**  
 1月3日至1月5日苏宁门店、苏宁易购180元云券免费申领!

★ 套购满8888赠  
**滚筒洗衣机**  
 购彩电/空调/冰箱/洗衣机/厨卫/生活电器即可享受。  
 (不与其他活动同时参加, 详见店堂海报)

**Pioneer 先锋**  
 独家首秀 新品上市

50" LED-50U600D: 4K超高清智能3D Android4.2 极速六核处理器

先锋50吋LED LED-50U600D 另赠精美好礼!

预售价 **5555元**

**先锋手机 E91w**  
 6吋巨屏四核 双摄双内美颜功能 预存10元抵100元+移动电源  
 新品上市! **¥1699**

**移动4G版 苹果5S/5C 火爆预售中**

1.17日前至苏宁各店预交200元订金, 即享优先购买权, +高端奢华壳膜套装。

★ **1.3-1.5日**

**满1000送200**

**双线无敌通用券+直降**

购彩电/空调/冰洗/厨卫/生活电器可享满1000送100返券+100元直降。  
 购电脑/数码可享满1000送50返券+50元直降。

爆款抢购机、特价机与个别品牌型号不参加, 活动详情见店堂海报。

**苏宁元旦跨年购物季!**  
 — 1.3-1.5日 苏宁门店&苏宁易购 —

**Suning.com 苏宁易购**

**苏宁年货大集**

※ 全网保真  
 ※ 价格实惠  
 ※ 送货上门

更多产品敬请登录 [www.suning.com](http://www.suning.com)

● 酒水 / 饮料

比市场优惠: **10%-30%**

● 母婴产品

比市场优惠: **15%-35%**

● 美妆产品

比市场优惠: **10%-30%**

全品类汇聚

多渠道融合

全方位服务

全会员专享

泉城路惠尔店: 泉城路惠尔大厦1-5F

泉城路永安店: 泉城路永安大厦1-5F

王舍人店: 王舍人镇政府东

章丘店: 章丘百货大楼

济洛路店: 动物园南邻

@关注苏宁微博 "@济南苏宁"

网上采购: [www.suning.com](http://www.suning.com)

集团采购: 4008 516 516

全国服务热线: 4008 365 365

本版广告赠品有限, 送完为止, 特价机/爆款机与个别品牌型号不参加, 详情以店堂海报为准。