

2000万条上海开房信息泄露仨月,网上至今仍可查询

# 16万济南人开房信息泄露

## 晚报调查

近日,一份名为“2000万开房数据”的资料被网友疯狂下载。2000万条数据大范围泄露,显示了2000万个受害人包含姓名、身份证号、性别、出生年月日、手机号及注册邮箱在内的详细个人信息。在2000万条泄露信息中,其中涉及济南市民162764人。

本报见习记者 李师胜

## 1 上海开过房,网上能查到

1月5日,有朋友告诉张先生,称其个人信息可以在网上查到,而且查到了他的开房记录。张先生以为是个玩笑,但根据朋友提供的网址,输入姓名后果真查到了自己的个人信息,包括身份证号、性别、手机号码、家庭住址、邮箱等关键信息,而且还有具体的开房时间。

根据张先生描述,记者登录了www.zhaokaifang.com的网页。网页设计非常简单,标题为“查开房信息2000万酒店数据在线查询”,有一姓名、身份证的登录框。输入某人身份证号码,可查到该身份证持有者的部分开房信息。输入姓名,可查到全国范围内这一名字的部分开房信息。记者输入了张先生的姓名后,果然查到了其具体信息。但当记者输入几个名字信息后,也查到了他的个人信息以及各地部分与其同名者的个人信息。

张先生介绍,共查到了两条关于自己开房记录的信息。有一次是用他人的会员卡办理入住手续,身份证号、性别、生日、家庭住址栏显示的是会员卡持有人的信息;姓名、手机、电话、邮箱则显示的是自己的信息。据此推测,极有可能是自己在宾馆办理入住手续时信

息被泄露。

2013年11月末,从事信息安全行业的上海白领王金龙向法院提起诉讼,成为全国“2000万开房数据”受害者中诉讼维权第一人。同年12月30日,上海市浦东

新区法院受理。王金龙的好友与同事张威在接受本报记者采访时表示,除了张先生登录的网站,还有很多类似的网站也在经营。在开房信息泄露刚被曝光时,网上有一更为详细的开房信息查询网站,可能是一个7G的数据包,“上面可以查个人历次的开房情况和入住酒店”,后被警方破获关闭。但张威与王金龙并没有及时保留证据。

对于现在网上仍可以查到的部分开房信息的网站,张威说,1.7G的数据包提供下载服务,网上扩散很快。这些资料开始外泄时,就被下载22万多次,可能警方现在也很难控制。

## 2 济南162764人中枪

去年10月份,王金龙下载了1.7G的开房信息数据包。在王金龙提供给记者的开房信息泄露事件的分析报告中称,“经过过滤,去除一些无效或重复的信息,可以得到大约1800余万条个人准确的身份信息,涉及全国众多省市自治区以及部分香港、澳门、外籍人员。”

济南市民的身份证号皆是3701开头,通过王金龙搜索,在2000万条被泄露的开房信息中,济南市民162764人中枪。王金龙表示,“现在违法成本很低,个人信息泄露猖獗泛滥”,希望通过此次诉讼唤起整个社会对个人信息安全重视。

此次信息泄露,大多数当事人对此并不知情。“去年10月份我们在网络上看到时,开房信息的数据包已经在黑市上流转过几遍了,大多数人很难知道自己的个人信息已经被泄露,其实开房信息已经泄露1年多了,这一年多不法分子不会

什么事都不做的。”张威称。

信息是可以倒卖的,一条信息是在9角左右。“我们能看到,是因为不法分子可能已对其中的信息利用了几轮了。”开房信息在对不法分子的价值缩水后,才会流传到网上。

“为维护自己的合法权益,目前已将汉庭酒店告上了法庭,案件中涉及很多酒店,后面可能会考虑向别的酒店发起诉讼。”张威说。

虽然案件法院已受理,但张威与王金龙对案件的前景并不乐观。“虽然立案了,但打赢很难,刑法方面有几条可用,但是民事诉讼是基本没有的。”“律师建议使用合同法,因为我们是付费住宿,所以这条或许能成立。消费者付费住宿,酒店应该保护消费者的个人信息,但酒店并没有做到这一点。

对于案件的开庭时间,张威称,因前几天元旦假期,受理进度慢了些,近几天法院应该会公布开庭时间。

1月5日,市民张先生被告知自己的开房信息在一网站上可查到。张先生开始以为是玩笑,可登录网站输入自己的姓名后,大吃一惊,里面的手机号码、身份证号、家庭住址、邮箱等个人信息皆分毫不差,张先生惊出一身冷汗。个人信息可以如此轻易查到,难怪自己的手机、邮箱中最近经常会有垃圾信息。

根据数据包下载人透露,在2000万条泄露信息中,济南市的有162764人。律师称获取个人信息罪难界定,济南网警称,网站服务器在国外,本地警方难处理。



## 3 泄露个人信息违法事实难界定

山东新亮律师事务所王新亮律师表示,《刑法修正案(七)》在刑法第253条后增加了一条关于侵犯公民个人信息罪的规定,规定国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位工作人员,违反国家规定,将本单位在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息,出售或者非法提供给他人,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金。窃取或者以其他方法非法获取上述信息,情节严重的,依照前款的规定处罚。

在网上公布个人具体信息,“触犯了刑法,犯

非法获取、倒卖公民个人信息罪。”但是刑法对此的界定较模糊,刑法253条虽界定了具体的犯罪主体,但并不包括新近兴起的网站发布者。而且规定必须是“情节严重的”,所以泄露公民个人信息罪很难界定。

山东科创律师事务所杨良慧律师表示,据信息产业部发布的《互联网信息服务管理规定》第20条,电子公告服务提供者应当对上网用户的个人信息保密,未经上网用户同意不得向他人泄露。

但杨良慧对此称,对于这种信息发布者的具体惩罚,尤其是在互联网领域很难界定。

## 4 服务器在国外本地警方难处理

济南市公安局网警支队工作人员许女士说,这种在网上发布公民个人信息的行为是违法的,但是对于这种行为的查处,必须有完整的线索与证据,然后才可以采取进一步行动。

经济南市网警查询,开房信息查询网站的服务器设在美国。“这种违法网站的服务器一般都设在国外,如果国

内有嫌疑人,我们可以查处”,但若国内没有嫌疑人,很难采取进一步行动。

网警方面会将情况举报到网络违法犯罪举报中心,然后有关部门会根据举报线索集中处理。“我们也只能是提交给上级,网络性的案件是全国性的,济南警方难以左右。”只能等上面的处理措施。

相关链接

### 事件起源

2013年10月5日,安全漏洞监测平台乌云发布报告称,大批快捷酒店的开房记录存在泄露风险。2013年10月10日,提供酒店Wi-Fi管理、认证管理系统的慧达驿站承认,其无线门户系统此前存在隐患。2013年10月15日晚,一个可检索酒店住客信息的查询网站出现,可在线查询部分住客的开房信息,显示了2000万个受害人包含姓名、身份证号、性别、出生年月日、手机号及注册邮箱在内的详细个人信息。而且提供下载服务,在信息刚外泄时,就被下载22万多次。

2013年11月份,开房信息泄露受害人王金龙向上海法院提交诉状,当年12月30日,王金龙接到律师通知,上海市浦东新区法院予以受理。

### 个人信息泄露隐患

本身就是信息安全专家的王金龙与张威分析,此次个人隐私信息泄露带来的隐患主要分5个方面:

#### 垃圾信息源源不断

通过获得的手机号码、邮箱地址,不法商家或个人大量对个人发送垃圾短信和垃圾邮件,推销各式各样的个人用品、生活用品、办公用品、培训、理财产品等,接收者每天都清除大量的短信和垃圾邮件。

#### 骚扰电话不分昼夜

本来个人电话只是朋友、家人等熟人交流的工具,被不法人员倒卖、利用,作为产品宣传的途径,推销保险、理财产品等,不分昼夜,严重影响正常工作 and 休息。

#### 坑蒙拐骗乘虚而入

经常能接到来自广东茂名的电话,对方能够非常准确地说出你的身份信息、工作单位、就读学校等,冒充老同事或老同学,隔几天就打一个,最终目的都是为了骗取钱财,甚至一些不法公司,利用这些信息编出贩毒、嫖娼等各种耸人听闻的故事,骗取朋友、同学或亲戚等的钱财,容易让周边的亲人和朋友上当受骗。

#### 冒名办卡恶意透支

通过地下黑市,你的个人身份信息被大量出售给那些恶意办卡的人员,骗取银行信用卡后办理各种各样的信用卡进行恶意透支消费,而后银行直接将欠费的催款单寄给身份证的主人,让你替别人的恶意消费埋单。

#### 人身安全防不胜防

不法分子利用这些个人隐私,特别是具体的开房信息,进行酒店录像窃取、跟踪偷拍、财色引诱、PS黄色照片、设计陷阱等不法手段伺机要挟、勒索钱财,给个人人身安全和家庭稳定带来隐患。