

2013济宁金融年度盛典 之 寻找济宁地区最佳服务支行系列报道 11

招商银行邹城支行 被时刻用心关注的礼遇

本报见习记者 彭成省 通讯员 梁红艳

——“复利原子弹”太厉害啦！小伙伴们都惊呆了！
——“快乐伙伴卡是我们小朋友专属的银行卡呀！”
——“妈妈我要办一张快乐伙伴卡，我要把钱存到卡里……”
这是招商银行邹城支行联合星光口才已举办2期的“我是小小理财家”金葵花亲子财商成长营——星光口才专场活动现场，活动共邀约了59位邹城市星光口才小小主持人及家长前来。

多样活动 拉近客户距离

“我是小小理财家”金葵花少儿亲子财商成长营的活动现场，理财经理用生动的小故事向小朋友们讲解了钱的价值，用小游戏告诉小朋友们复利投资的威力，用可爱的动画片让小朋友们了解了投资工具风险和收益的关系。
在老师们循序渐进地引导下，小朋友们学会了正确的理财观：我需要储蓄(saving)使我的钱能越来越多，我需要智慧(smart)的消费使我的钱能产生价值，我需要分享(share)使我的钱花的更快乐。

活动中，小朋友们踊跃举手说出自己的想法，家长纷纷拿起手机拍下财商教育的课件内容。课程结束后，招行为小朋友们颁发了“小小理财家”荣誉证书并合影留念。小朋友们意犹未尽，要求把学习手册带回家，家长们纷纷称赞财商成长营不仅培养了孩子的理财兴趣，让家长也认识到了理财的重要性，是一场大人孩子都受益的好活动！

招商银行的快乐伙伴卡，更是一张让孩子培养正确的理财观念，去实现自己理财计划的好工具！

此外，招行邹城支行还为小学生们提供了“我是大堂经理”的社会实践活动，这项活动让孩子们体会到了工作的辛苦、学会了感恩，活动受到前来办理业务的客户以及家长的广泛好评。

别出心裁，充满创意的一个个有意义的活动。从一张张小小的卡片，标准的站姿开始，邹城市的市民开始渐渐熟悉了那个刚落户邹城不久的商业银行——招商银行邹城支行，也慢慢了解了银行的金融服务也可以是这样的贴心、亲民。

真诚服务 打造服务标杆

优质的服务有时候真的很简单，一句话、一个动作、一个眼神就能够成就；但是，优质的服务有时候却真的很难，每天面对上百个客户，办理上百个业务，即要保持住高效无差错的快速业务办理，又要随时微笑着贴心服务，对每位银行工作者都是一个很大的挑战。
可以说，大堂经理和柜员对客户的服务态度及专业性，直接决定了客户对银行的评价及认可。招行济宁邹城支行为了进一步提升一线员工的服务质量及专业技能，不定期地开展“最美大堂经理、最美柜员”的评选活动，不断规范员工的服务行为和服务质量。

细化管理 竭诚方便客户

此外，招行邹城支行通过梳理服务渠道，进一步推行了客户分区分层服务。设立转账服务区、现金服务区、咨询区、电子银行演示体验区、休息区及贵宾室，满足客户的不同需求。将复杂的理财业务集中到理财中心办理，形成“普通业务原网点办理，理财业务财富中心办理”的客户分层服务模式，加快普通业务的办理速度，提升了客户理财服务的专业性、高端客户的尊贵性。
服务是永恒的话题，让客户感受到专业的、贴心的、高品质的金融服务，是每个招行人永恒的追求，招商银行邹城支行副行长马玉民表示：对于服务问题我们是一如既往、常抓不懈。通过一系列的考核、评比等活动，为提升服务质量和水平找到了很多着眼点和落脚点。招商银行济宁邹城支行全体员工承诺在新的一年里将为邹城人民一如既往地提供更高效、更贴心、更专业的金融服务。





千家万惠 全城热刷
“一卡通”热刷 888
红酒带回家

源自法国拉图拉甘酒庄
拉图拉甘酒庄珍藏干红葡萄酒

活动时间 2013年12月10日至2014年2月10日

活动对象 “一卡通”普卡、金卡、“金葵花”卡、钻石卡、私人银行卡客户

活动区域 青岛、日照、威海、淄博、济宁

活动内容 “一卡通”持卡客户于活动期间消费单笔满888元（仅刷卡消费）及以上即可获得本活动专项积分1分。每位客户活动期间每月最多可获1个本活动专项积分。客户可凭积分持本人“一卡通”至参与本次活动的招行网点兑换拉图拉甘蓝标珍藏干红葡萄酒一瓶（零售价128元）。全辖限量6000份，数量有限，领完为止。

注意事项 1、满足条件的客户可自12月20日起至活动网点进行积分换礼，本活动专项积分有效期至2014年2月25日止。
2、礼品兑换以系统产生的专项积分为依据，境内交易一般3-5个工作日可产生专项积分，境外交易一般10天内产生专项积分。客户可通过我行网上银行专业版、大众版（账户管理->一卡通积分查询）查询本活动专项积分情况。
3、符合本次活动积分产生标准的交易仅限刷卡消费，转账、取现、代扣代缴等业务不计入本活动产生积分的交易范围。
4、招商银行不对本次活动获奖客户进行任何形式的主动通知，客户应主动查询兑换资格并自行至网点进行兑换，逾期未兑将视作客户放弃兑换机会，系统对已产生的积分做清零处理，招商银行不予补偿。
5、礼品以实物为准，数量有限，领完即止。招商银行有权在法律法规许可的范围内保留对本活动的解释权。

95555 cmbchina.com 微博 @招商银行

千家万惠 全城热刷

 **招商银行**
CHINA MERCHANTS BANK
因 您 而 变