

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

# 龙大香肠里吃出白绒毛

## 厂家反应积极,给了十倍的价格赔偿,还送了2斤烧肉

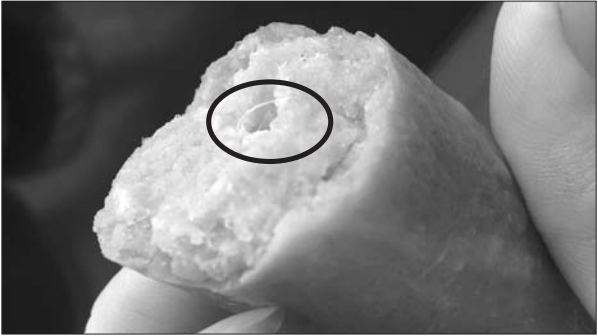
本报热线6610123消息(记者 王伟平) 据市民姜女士反映,她经常在福山区家家悦的龙大肉食专柜买香肠。近日,她无意中掰断香肠发现,香肠中心处居然有白绒毛。“已经吃了2根了,不知道里面有没有,希望厂家能给个说法。”姜女士说。

5日上午,家住福山区的姜女士反映,她和家人一直喜欢吃龙大的香肠,然而3日上午,她在福山区松霞路家家悦超市富豪分店的龙大肉食专柜买了4根香肠,花了9.8元。买回家后,家人就吃了2根。之后偶然掰开香肠却发现,香肠中心处居然有3处出现了羽绒线状的东西。“我刚开始以为是肠衣,拉了拉,发现是白绒毛。”姜女士说。

5日上午,姜女士带着含有白绒毛的香肠,找到了龙大肉食专卖柜。专柜柜员说,“肉食出现一点问题不应该小题大做,家里做顿饭根头发什么的很正常啊。”

随后,记者就姜女士反映的问题拨打了山东龙大肉食股份有限公司对外公开的电话。该公司工作人员迅速联系了山东龙大肉食股份有限公司熟食事业部烟台办事处主任王军松。王军松得知情况后,正在黄务谈业务的他很快赶往福山区松霞路家家悦超市。

看了姜女士呈现的香肠之后,王军松说,“首先,我要向姜女士道歉。其次,顾客放心是我们发展的动力,欢迎大家监督。我们肉食加工管理严格,出现



姜女士所买的香肠里出现白绒毛。 本报记者 王伟平 摄

瑕疵后,将根据反映的情况上报上级部门,认真研究,防止类似情况再次发生。”

最终,王军松按照食品安全法十倍赔偿的规定,给予姜女士100元现金。同时,为了感

谢姜女士对龙大肉食的支持,他还赠送姜女士2斤总价值50元的烧肉。

姜女士说,“我对处理结果比较满意,希望龙大引以为戒,做市民放心的肉食。”

### 相关新闻

## 吃过期火腿呕吐 索赔遇举证难

本报热线6610123消息(记者 张晶) 福山区市民小安向本报反映,他在超市买了一根双汇火腿肠,吃完后出现呕吐症状。但双汇方称,需要拿出相关证据才能给予赔偿。

小安说,2013年12月30日晚上7点左右他在小超市买了根火腿肠,吃完后1小时就开始呕吐。后来翻了吃过的包装袋,才知道火腿肠已经过期9天,医院诊断小安因食用食品不当引起了急性肠胃炎。

负责该超市双汇食品销售的经销商起先不承认是食品导致不适症状,随后又想以两包价值20多元的火腿肠抵赔,但小安没有同意。小安说,就是要求厂家承认事实并道歉赔偿50多元的医药费。

记者拨通烟台双汇经销商电话,一名女子说,拿不出证据证明是在保质期外吃的火腿肠导致消费者身体不适,商家没法赔偿。

记者1月1日下午来到小安购买火腿肠的超市,大肉块火腿肠已经下架。小安买东西时超市没给发票,现在只剩外包装。不过老板承认小安的火腿肠的确是2013年12月30日在店里买的,不过相关的交易记录已经不存在,监控也不好使。

对此记者咨询了山东鼎然律师事务所的律师高娟。高律师说,只要超市承认是从他店里买的就行,拿着超市开具的证明、食品包装袋以及医药费发票,可以找消费者协会维权。

1日下午4点,小安给记者打来电话称,2日双汇经销商赔礼道歉了,称是工作失误造成,赔付了全额医药费。

# 15000只水貂“飞来”烟台

## 乘坐波音747专机,住单间、吃苹果,“接机”就用了4个小时



每只水貂都住在“单间”里,保证运输成活率。 本报记者 韩逸 摄

本报热线6610123消息(记者 韩逸 通讯员 高磊 王宝山) 4日,烟台莱山国际机场边防检查站迎来了一批神秘的“客人”,来自丹麦的15000只白色水貂乘坐波音747货运包机于傍晚抵达。如此大批量从国外引进活体动物,在山东省尚属首次。

4日下午5点,原定于中午降落的波音747货机姗姗来迟,首批15000只水貂在莱山机场等待检疫入境。在一个个两米多高的笼箱内,浑身雪白的丹麦水貂住着“单间”小铁笼,瞪着红色的眼睛在笼内转来转去,每只水貂都还领到了半个苹果的“飞机餐”。和它们一起

抵达的,还有8名俄罗斯机组工作人员。

飞机上载有从国外大批量引进活体生物,在烟台乃至山东省尚属首次。晚9点,第5辆长17米的挂车载着水貂顺利离开机场。“这些水貂都是吸着氧气来的。”货主付先生说,水貂在上飞机之前,已经

在丹麦的农场进行了验血检疫,并进行了为期一个月的隔离。本次运输十分顺利,没有一只死亡。

付先生说,这批水貂是为改良品种而引进的种貂,第二批水貂将于8日抵达,落地之后将马上运往位于文登的水貂养殖基地。

# “问题井盖”不少,却找不到“娘家人”

本报热线6610123消息(记者 尹海涛 王永军) 近日,记者接到多位市民的电话,称市区一些道路上有“问题井盖”。然而记者在和相关部门沟通时经常碰壁,多被“不是井盖产权单位,不归我们管”挡回,大多数“问题井盖”始终找不到“娘家人”。

据初步统计,目前烟台市

区道路各种窨井主要由供电、供水、供热、广电、联通、移动、铁通等多家产权单位进行管理。这就导致市民即使发现“问题井盖”,也不知道该向谁反映。虽然大多数井盖上写着产权单位,但是井盖丢了的话,根本不知道是哪家的产权。

据烟台市城市排水管理处

工作人员介绍,他们有一个养护巡查队,每天都会例行检查市区归他们管辖的各条道路的管道,发现井盖缺损会立即维修,接到市民电话也会第一时间去现场查看。

国务院《城市道路管理条例》第十三条规定:“设在城市道路上的各类管线的检查井、箱盖或者城市道路附属设施,

应当符合城市道路养护规范。因缺损影响交通和安全时,有关产权单位应当及时补缺或者修复”。

记者采访获悉,因城市井盖管理缺乏统一规定,目前,烟台的井盖管理依然“各人自扫门前雪”。通过这几天记者走访发现,许多“问题井盖”始终处于无人管理状态。

### 记者探访

“从芝罘岛西路往西口的一段路上,有5个井盖丢了。”市民王先生称,已经有十多天了,一直没人来修复。

5日,有市民反映说,在只楚路发电厂公交站点西侧100多米的人行道上,有一个井盖缺失几天了,一直没有人维修。

上午10点多,记者来到只楚路发电厂,只见在路西侧的

人行道上有一个井盖敞着口,里边还立了一个树枝,用来提醒经过的市民。井深2米左右,里边还有一些污水和杂物。在15分钟内,有不少市民从此小心经过,有一个小孩子还好奇地对着井口看了半天。

随后记者联系了烟台市城市排水管理处,工作人员说,已经进行了现场查看,发现这两

处并不在管理范围内。

之后记者又接到市民反应,在化工路西侧大华酒店公交站点北侧100米,车行道上有一个敞口井,已经好几天时间了,过往车辆路过时都小心避让。

记者来到现场,此处敞口井约2米多深,“也不知道井盖去哪了?”住在附近的汪先生说,井盖是3日不见的,但究竟是被碾碎

了还是被偷了,大家都不清楚。

针对这个“问题井盖”,记者联系了烟台市城市排水管理处。工作人员说,经核实,应该是联通公司的电缆井。随后,记者又联系了中国联通客户服务热线。客服人员回复,已经把情况转给相关部门,如果确属联通所有,会尽快维修更换。

本报记者 尹海涛 王永军

## 东西落出租车上 司机到处找失主

本报热线6610123消息(记者 张倩倩) 5日,上夜班的出租车司机崔师傅打来热线,说4日晚上发现车的后备箱多了一台惠普笔记本电脑和一些衣服,想来想去觉得是一家三口落下的,但没有任何线索,只能求助本报帮忙寻找失主。

4日晚9点半,崔师傅从火车站拉了一家三口去华联新村小区,因为行李多,所以就放在后备箱。“到站后,我们把行李箱拿下来,我就离开了。”崔师傅说。

不久,崔师傅收拾后备箱时发现有一台惠普笔记本电脑和一些衣服。“我思前想后,昨天晚上没人用过后备箱,只有那一家三口,所以我寻思着是他们丢的东西。”

第二天,崔师傅凭着笔记本的一个保修卡找到惠普笔记本专卖店,可被告知无法通过保修卡找到失主,崔师傅一下子没了辙。“他们肯定特别着急,我这边也想早点把东西还给人家。”崔师傅说。

最后,崔师傅只好求助本报寻找丢东西的一家三口。如果您是华联新村小区的读者,您认识这一家三口或者知道他们丢失了东西,您可以直接联系崔师傅:13356966522,或者拨打本报热线:6610123。

### 国网蓬莱供电公司

## 严把“三关” 打造坚强农网

本报讯(记者 闫丽君 通讯员 丛林海 张军苗) 近日,国网蓬莱市供电公司相关工作人员对蓬莱市开发区大蔡家村农网改造工程进行验收,通过严把“安全关”“质量关”“进度关”积极推进农网改造升级。