



市长，我想对你说

两会热线：2272168 15006530515

小区居民托本报给市长捎话

涉及环境、供暖、物业、安全等方面，市民住得安心政府更省心

本报两会热线开通以来，市民不断打来电话，提出了各种宝贵的建议和意见。其中反映小区问题的意见和建议也很多，主要涉及小区环境、供暖、物业管理、安全等方面。经过整理后，本报记者将在本次市两会上把百姓的心里话捎给市长。



老旧小区烧烤摊呛得居民一年四季不敢开窗。 本报记者 张汝树 摄

本报记者 张汝树 王欣

环境： 老旧小区脏乱差，希望配备规范物业

“这里属于老旧小区，没有物业，房子也很老了。但是周边环境太嘈杂了，小商贩到处摆摊，烤羊肉串的摊点呛得人不敢开窗，我希望像这样的老旧小区能够配上规范化的物业，治理一下周边的环境，让居民能住得舒心。”徐先生说。

徐先生在张店金晶大道东二街租了一套房子，已经住了四年了，但是四年来徐先生的生活一直被小区混乱的秩序和卫生状况困扰着。“小区里乱搭乱建，公共绿地种菜，这样很影响小区形象，我们都希望能有

正规的物业，让我们多交点物业费都没关系，但是希望能让老旧小区的环境得到改善。”徐先生说。

因为老旧小区缺乏正规物业管理而导致居民生活受影响的情况屡见不鲜。在张店人民路一老旧小区内，住宅房改为小旅馆、小饭店的情况不在少数，居民反映这样的情况不仅给他们带来了卫生问题，也存在不少安全隐患。“因为没有物业，也没人管理，让居民的生活很受影响。”小区居民刘先生说道。

供暖： 实行供热计量收费，建议加快推行

“现在的暖气费用一交就是一年，整个供暖季家里没人的时候也开着暖气，太浪费。我建议用户自己控制暖气流量，按用热量计价收费。”临淄的居民刘先生打电话反映说。

刘先生说，据他了解，根据山东省人民政府关于推进供热计量改革与既有建筑节能改造的意见，从2011年冬季采暖期开始，全省所有实行集中供热的新建建筑和已完成供热计量改造的建筑，取消按面积计价

收费，实行按用热量计价收费；2012年冬季采暖期前，全部完成单体建筑面积2万平方米以上的大型公共建筑供热计量改造并按用热量计价收费；2015年冬季采暖期前，所有市、县(市)的集中供热系统全部建成能耗在线监测平台。

“暖气费用实行自主计量，有利于节能和节约费用，应该加快推行。沂源实行得比较好，希望在临淄等区县也尽快实行。”刘先生说道。

物业： 加强监管物业，让业主平等对话

“现在很多小区业主跟物业关系紧张，只有物业收费，没有业主监督。”小区居民冯女士说。

冯女士介绍说，现在很多小区业主没有精力和经验成立业主委员会，一旦与物业有什么纠纷，业主常常处于弱势地位。“花那么多钱，费那么多精力好不容易买上房，结果因为物业住得不安心。”

“希望政府多出台一些对物业监管的政策，多给业主成立业主委员会一些法律跟政策支持，帮助业主成立合法的业主委员会，业主委员会以合同的形式，确定与物业双方的权利和义务，对物业公司的工作依法进行监督，切实维护业主的合法权益。小区和谐了，百姓安心，政府省心，社会才和谐。”冯女士说。



路灯不亮给居民生活带来不便。 本报记者 张汝树 摄

燃气安全： 地下管道可否改为空中管道

刘女士今年74岁，家住张店华光路南七巷4号楼。“小区的地下燃气管道一旦发生漏气现象，不容易被发现，希望更换成新的空中管道。”

刘女士说，华光路南七巷的三、四号楼是上世纪90年代安装的燃气管道，就在前几天发生过漏气的事情，幸亏居民及时发现，通知了燃气公司，这才没发生危险。

“我们这边的管道是

地下的，即使发生漏气现象，居民不容易发现，非常危险。”刘女士说：“我建议燃气公司给我们改成空中管道，这样的话，即使发生漏气，也容易散发，易于发现，安全隐患大大降低。”

据刘女士介绍，现在燃气公司也有巡检人员，但不是每天都来，安全隐患可能不会及时发现，所以她建议老旧小区更换新的空中管道。

退休工人赵女士： 小区漂亮路灯 不要成为摆设

“两年前，小区里安装了造型很漂亮的路灯，但是到目前为止，都没投入使用，现在很多灯在风吹日晒下已经破损了，我们希望这些路灯不要成为摆设，尽快亮起来。”张店二毛社区的居民赵女士说。

赵女士介绍道，原来小区内没有像样的照明设备，只有楼房侧面安装的小灯泡，晚上灯光也不是很亮。两年前老旧小区改造之后，小区道路变平坦了，环境也好了很多，关键是安上了路灯。“本以为晚上不用再担心走夜路了，可是这些灯这两年里从来没亮过，也不知道为什么。”赵女士说，既然路灯安上了，就不能让资源闲置浪费，要不然就太可惜了。”赵女士说。

本报记者 张汝树 王欣

上班族王女士： 期盼张店高青 增加公交车辆

王女士家在张店，平时在高青工作，只能周末回家，但说起张店和高青之间的公交车，王女士一脸愁容：“高青县的71路公交在高青就一条线路，而且整个高青去张店的就只有71路公交车，大家坐车很不方便。”

王女士说：“每次周末放假想回张店看看父母，坐车的时候都得做很大的思想斗争，因为车少，常赶不上车，很不方便。”王女士说，像她一样得张店、高青两头跑的同事也不少，有的时候他们坐不上公交车，只能坐出租车拼车回家。

“我和我身边的朋友、同事都希望政府能增加高青至张店的公交线路和公交车，这样对于两地市民来说，会方便很多。”王女士说。

本报记者 张汝树 王欣

本报两会热线 帮您捎话给市长

淄博市两会即将召开。为切实反映百姓呼声，让市民零距离感受两会，本报从2日起开通了两会热线2272168、15006530515、18253339930，倾听百姓的意见和建议。

两会是淄博人民政治生活中的一件大事，伴随着市民参政议政热情的逐年提高，百姓对两会的关注度越来越高。本报两会热线自开通以来已经接到市民数百个电话。市民反映的问题主要集中在医疗、环境、拆迁、养老、交通、就业等方面，其中医疗、环境、教育最受关注。

如果您有想对市长说的话，您对政府工作有好的意见和建议，请马上拨打电话告诉我们吧，也可以发送电子邮件到709212809@qq.com。两会期间，我们的记者将担当信使，把您温暖的问候、良好的祝愿、可行的建议，都当面提交给市长。

本报记者 张汝树