



菏泽近8成消费者自带酒水

“自带酒水”在菏泽市场已成惯例，啤酒或收取适量服务费

本报记者 袁慧

>>现象:菏泽多数餐企允许自带酒水

对于“禁止自带酒水”这一规定，菏泽餐饮企业怎么看？7日上午，记者致电菏泽和平大酒店、牡丹大酒店、银盛国际酒店、鲁渝乡情食府等餐饮企业。多数餐企表示，在餐饮业大环境萧条的情况下，自带酒水已是大势所趋，允许自带酒水，或许增加了企业的竞争力。“可以带酒

水，一般情况下不收取服务费。”

记者以预定年夜饭为由致电和平大酒店，相关负责人表示“酒店没有‘禁止自带酒水’的规定，也未规定收取服务费。”银盛国际董事长田云告诉记者，该酒店并未限制自带酒水，白酒和红酒不收取服务费，若是自带啤酒

量大的话会收取适量服务费。

在记者询问的8家酒店中有4家表示，消费者可以自带酒水，且不收取服务费；3家酒店表示可以自带酒水，但是啤酒要收取一定的服务费；1家酒店表示只可以带除啤酒以外的酒水。

“我们从来都可以自带

酒水，且提供免费服务。”鲁渝乡情总经理李杰说，“自带酒水虽会让我们损失一些利润，但留不住客人损失更大。”他表示餐饮业高利润时代已经过去，但是企业肯定要做下去，大众消费、大众口味、大众价位再加上过硬的服务将是餐饮企业转型的方向。

>>对策:增加服务筹码,让利留住客人

在调查中，多位餐饮企业老板告诉记者，10年前，很少有消费者自带酒水，而现在80%以上的消费者都选择自带酒水。这意味着消费者自带酒水已是大势所趋。业内人士透露，“价格太离谱，消费者不接受，这是自

带酒水的真正原因。”10年前，酒水利润要占到餐饮业利润的15%左右，而现在仅占8%，有的甚至与市场价格持平。

尽管市场已成惯例，菏泽很多市民仍支持把“禁止自带酒水”列为霸王条款。

“现在一般餐厅都可以自带酒水，如果谢绝自带，我们不去消费就是了。”市民李先生表示，酒店的酒水品种往往满足不了消费者的需求，况且自带酒水可以比店里便宜很多，他认为，自带酒水的最终决定权应握在消费者手

中，大家可以根据自身情况来选择。

对此，多数酒店开始寻求其他途径。李杰表示，“其实，只要酒水价格公道，客人还是能接受的。”另外，酒店可以通过服务来赢得更多的客户，进而增加盈利。

>>律师说法:“禁止自带酒水”侵犯消费者自主选择权

年关将至，随着消费大潮的涌现，在饭店消费时能否自带酒水再次引起关注，禁止自带酒水的规定是否合法，一时间众说纷纭。针对“禁止自带酒水”是否应定性为霸王条款，菏泽市消费者协会秘书长牛先生表示，全国各地工商部门对于“禁止自带酒水”是否定性为霸王条款还未达成共识，定性还需谨慎，目前，菏泽

市消费者协会暂时没有接到相关通知。

北京市现代律师事务所朱斌认为，从消费者权益保护法和经济法理论角度讲，消费者应获得倾斜保护，《中华人民共和国消费者权益保护法》第九条明确规定：消费者享有自主选择商品或者服务的权利。

而从民法自由平等原则

来讲，酒店是否同意顾客自带酒水是酒店的权利，不应被干涉，但在保护消费者权益的角度来看，应将“禁止自带酒水”列为霸王条款。同时，从经济发展的角度讲，霸王条款也在一定程度上会对该行业的健康发展产生负面效果，妨碍活跃市场、促进交易等法律在经济上的价值的实现。

朱斌提醒，如在消费过程中，商家以告示等形式禁止消费者自带酒水并以此收取高昂开瓶费时，消费者有权以《中华人民共和国消费者权益保护法》中侵犯消费者的自主选择权和公平交易权为由，向消费者协会提出控告，或者以返还不当得利为由向人民法院提起民事诉讼，维护自己的合法权益。

开发区对小餐饮进行集中整治

36家小餐饮取得服务许可证

本报菏泽1月7日讯(记者 董梦婕) 7日，记者从菏泽市食品药品监督管理局获悉，开发区分局对小餐饮开展了3个月的集中整治，共有36家取得《餐饮服务许可证》，79家备案经营，53家自主停业。

去年，菏泽市食品药品监督管理局开发区分局采取多项措施，把小餐饮专项整治和打击无

证经营行为作为一项重点工作来抓。通过先期摸底，进一步掌握了小餐饮种类和业态分布，了解食品安全现状，梳理分析安全隐患，找出整顿重点、难点，并派出专人赴外地实地考察，借鉴先进小餐饮治理经验，拟定小餐饮专项整顿方案，明确了整顿方法步骤和措施。

按照“提高一批、规范一批、

淘汰一批”的指导思想，采取分批集中约谈的方式，从快餐店、小吃店、小型餐馆等业态中，各选取一个样板，并派人进店现场督导，确保按时达到规范整顿标准。

针对小餐饮单位多、散，基础条件差，既分散又有集成的特点，按照业态集中整治和区域集中整治相结合的原则，(如业态集

中的沙县小吃、区域集中的恒盛大市场等)，分别采取现场集中约谈的方式，集中整治规范，确保整顿一批，达标一批。

按照“业态实现分类管理、整顿实现分级检查、许可实现分层落实”的原则，对基础条件较好的给予餐饮服务许可，基础条件相对不足通过整改达到许可条件者给予餐饮服务许可；基础

条件差且有固定门店的小餐饮通过整顿给予备案，小饭桌实现登记。

通过3个月的集中整治，共有36家取得《餐饮服务许可证》，79家备案经营，53家自主停业。下一步，在实施备案的小餐饮中，按照以上模式继续整顿，力争小餐饮行业更趋规范，全面提高辖区食品安全水平。

4G真的来到了菏泽

——菏泽移动开启4G高速体验

高清的画面、流畅的网络、同步多路视频播放，客户可享受峰值每秒80兆比特的宽带高速冲浪，1月6日，记者在菏泽移动公司中华营业厅亲身感受到用中国移动4G网络上网的全新体验。自即日起，菏泽将成为继我省青岛之后开启TD-LTE高速体验的城市，菏泽移动4G离社会大众越来越近了。

在全国大部分地区用户还在遥望移动4G，等待网络建成或者移动4G终端上柜销售时，菏泽的移动用户又一次跑在全国最前列。

为了这一天的到来，菏泽移动肩扛重任，足足做了两年的精心准备，攻克移动4G商用进程上的重重关卡，引领移动4G在网络覆盖、终端测试、用户发展上，从无到有，积累

了宝贵的运营经验，推动产业链不断走向成熟，最终实现了移动4G的中国梦，让移动4G走在世界通信技术前沿，让菏泽用户同步发达国家享受科技新生活。

网速更快,资费却更低

“用过移动4G才知道，速度真的甩2G好几十条大街！”这是此前体验过移动4G网速的尝鲜用户给出的普遍评价。

目前，移动4G手机最高下载速度超过100Mbps，达到3G网速的数十倍。在此速度下，下载一部2G的电影，只需要几分钟。此外，移动4G的网络延时小于0.05秒，仅为3G的1/4，点播在线高清视频，几乎没有缓冲，全部秒开。

这“飞”一般的网速，菏泽移动用户的“埋单”费用将会更低。

值得一提的是，为了避免用户对4G流量费使用“太快”的担心，移动为客户提供流量放心消费“双保险”。这个特殊功能就是“超量降速”保障，即服务当月套餐内流量用完后，用户的网速将自动降速至3G上网水平。

手机选择更多,开通更方便

想要加入移动4G一族，菏泽移动为用户提供了“不换号、不登记、快速换卡”的“两不一快”便捷服务。

菏泽移动用户无需更换手机号码，无需重新办理入网手续，只需在移动营业厅简单换张SIM卡，即可畅享移动4G服务。

文/陈晨 冯玉洋

新闻链接：

移动4G将怎样改变我们的生活

娱乐:在移动4G时代，客厅就是家庭娱乐中心。看电视、听音乐、玩游戏，你可以用手机遥控电视，在iPad上快速滑动浏览互联网上的视频内容，选中后直接推送到电视上看……高富帅的不忍直视！

通信:移动4G时代的通信，岂能还是对着冷冰冰的设备？所想即所得，所得即可所见。家庭高清视频通话，生活工作两不误！

应用:应用为王，没有具体的应用，一切都将是空谈。压根

不用担心的是，移动互联时代，就是要让应用完美应用，智慧家庭应用涵盖生活的方方面面！

信息:移动4G时代，信息不再是单调的短信和彩信，你可以通过任何终端获取家庭生活相关的信息，随时“点亮”你脑海中潜藏的点子。

和你在一起，在你身边，为你服务。借助移动4G新一代通信技术，菏泽移动将倾“和力”为我市家庭打造移动4G时代的智能生活。