10日,济南市长杨鲁豫在政府工作报告中提出,今年将再为民办15件实事。从2008年政府工作报告中提出为民办实事以来,为民办实事有哪些特点?体现出哪些思路?本报记者进行了简要梳理。

本报记者 刘雅菲

山东济南养老服务中心一期工程中,双体结构的介护老人休养楼主体已完工。 本报记者 穆静 摄

为民所办实事 环保类日益增多

7年办85件实事,对民众呼声进行了积极回应

1 7年公开承诺为民办85件实事

2008年,济南市第一次在政府工作报告后附上当年为民办的12件实事。此后,每年的两会上,政府工作报告后总会附上当年为民办的实事。看看政府会为民办什么实事,也成为市民每年的一份期待。

据了解,2008年济南承诺为民办12件实事,2009年为9件、2010年为12件,2011年和2012年都是10件,2013年17件,6年时间里,共为民办了70件实事。今年的政府工作报告中,又一次承诺将为民办15件实事。据了解,承诺的70件实事,都已按时办完。

在这些实事中,有一些是每年都会出现的老面孔,有一些是连续提了几年之后就不再出现在清单中,还有一些所占的比重一年比一年大。

据悉,这些为民实事的确定,先是由市直各部门提报,发改部门牵头汇总,再专题研究论证,广泛征求各方面意见,提交市委、市政府有关会议研究后,经过市两会,才呈现在市民面前。

2 保障房事项每年都出现在实事表中

房子可以说是百姓生活中最重要的事情之一,能在城市中实现"安居"是很多人的梦想。对于"住有所居",济南市也是高度重视,从2008年到2013年,翻看济南市政府要为民办的实事,不管数量是多是少,保障性住房的建设,总是排在当年实事的第一位。今年虽然是在承诺的问题中排在第九位,但是很多人还是能从众多问题中一眼就看到它。

2008年承诺落实廉租住房房源2.5万平方米;2009年承诺对800户特殊困难家庭实施实物配租;2010年承诺向社会提供不低于1000套廉租住房实物配租住房;2011年承诺向社会提供不低于2000套廉租住房;2012年承诺向社会提供分配廉租住房、公共租赁住房不少于5000套(间);2013年承诺向社会提供分配各类保障性住房不少于6000套;今年做出的承诺则是新开工各类保障性住房3600套,提供分配各类保障性住房不少于7000套(间)。此外,还有一些安置性住房、经济适用住房的建设。每一次承诺,都让一批家庭离安居的梦想更近。

3 城乡低保和农村"五保"一路看涨

在2008年第一次提出要为民办实事中,就提到了要提高城乡低保和农村"五保"的供养保准,其中,城市低保每月人均的补贴从280元提高到300元。一年以后,这几项的标准再次在实事中出现,其中,城市人均低保每月从300元提高到了330元。到2010年城乡低保和农村"五保"标准第三次出现在了实事中时,城乡低保的标准已经提高到了每月360元。

随着经济社会的发展和进步以及民生工作的逐步推进,"兜底"机制逐渐完善,2011年,城乡低保与农村"五保"虽然第四次出现在了要为民办的实事中,但这一次,没有具体的数字,而是强调要建立机制,实现济南市城乡低保、"五保"供养标准与经济社会发展水平同步增长。

随着机制的建立,再往后的几年,在为民要办的实事中,与低保标准相关的问题不再出现,但实际上,城乡低保与农村"五保"的标准却一直在提高。单从城市低保来看,2013年4月,济南市历下、市中、槐荫、天桥、历城五区城市居民最低生活保障标准到了每月480元,长清区提高到了450元,章丘市和平阴、济阳、商河县政府也根据当地有关统计数据,对各自行政区域内城市居民最低生活保障标准作出相应调整。

4 环保类实事从治理河道转为治霾

随着经济的发展和民众意识的提高,环保问题也越来越受重视。由于多方面的原因,济南的总体环境质量有待提高。2013年前九个月,根据环保部通报的全国74个重点城市环境空气质量排名,济南有八个月位于全国空气质量最差的前十名。进入冬季以来,连续出现雾霾天,改善环境质量成为泉城市民的心声。

市民有要求,政府就有承诺。在今年承诺的15件实事中,环保的内容就占了两条。其中第五条提出,将由市环保局负责加大黄标车淘汰、水污染控制力度。第六条则提出要实施废热利用减少燃煤大气污染。记者梳理发现,环保类实事最早出现在2008年,提出要整治市区8条河道,以后不再出现,直到2013年,济南提出,要实现城区河道污水不直排。

其实,为了改善空气质量,济南一直在努力,连续祭出重拳,开展城区建设扬尘治理集中行动,力争两个月内控制城区扬尘,印发《济南大气污染防治行动计划(一期)》(2013—2015),力争到2015年,济南环境空气质量相比2010年改善20%以上。

◎延伸

百姓有呼声政府须回应

济南市人大代表傅强认为,从这些为民办实事中可以清晰地看出,社会和民众关注的焦点、难点,是政府工作的重点。"再就是还有向弱势群体倾斜的特点。"傅强说,从中可以看出,政府对民众的呼声都给予了及时而积极的回应。

"以人为本的理念贯彻得更加到位了。"山东大学社会学教授王忠武说,济南连续多年提出为民办实事,将经济社会发展的成果更多地惠及民众,让经济增长变得更有意义。他说,发展的最终归宿,说到底还是为了改善民生,这种理念非常值得肯定。

"民生是个系列问题,涉及生存层面、生计层面和生活层面。"王忠武说,目前最突出的民生问题之一就是环保,空气污染不符合任何人的利益,影响到每一个人,作为一个重要问题提出并加以切实解决,这是必须的。

对于保障房问题,王忠武则认为,关乎弱势群体的生活和尊严,做好保障房工作,不仅有助于实现"住有所居",而且对稳定房价也有积极作用。

2014年为民办15件实事

新增养老床位3000张以上

1 建50处农村学校食堂

责任部门:市教育局

济南市教育局局长陈东生:为进一步改善农村义务教育学校就餐环境,提升农村学校办学条件,促进义务教育均衡发展,2014年,市教育局将结合农村义务教育学校校舍标准化建设工程,实施农村义务教育学校就餐条件改善工程。

工程计划新建、改扩建农村义务教育学校食堂(餐厅)50处,其中历城区16处、长清区21处、平阴县2处、济阳县5处、商河县2处、章丘市4处。规划改造总面积3.6万平方米,计划投资4800万元。工程实施的重点是为学校配建标准化学生食堂(餐厅),并配备必要的设施,满足寄宿制学生的就餐需求,逐步解决走读学生中午就餐问题。

2 给村里配保洁员

责任部门:市城市管理局

济南市城市管理局生活垃圾管理处相关负责人:合理配置镇、村转运站以及收运车等垃圾处理设施:在章丘市、长清区每3个镇建立1个垃圾转运站,由当地城管部门为主,乡镇为辅,在济阳县、商河县则以镇为主,每个镇设立1个垃圾转运站,原则上是一镇一站,车辆配备上,基本原则是按照10—15个村配备1辆垃圾压缩车,每次可运输3吨垃圾。在南部山区等交通不便的地方,大型车辆不易进出,但为了方便清运垃圾,须适量配置拖拉机和三轮车。完善乡镇环卫所、村专管员、保洁员等制度:省城每个乡镇要建设1个环卫所,不设单独编制,每村100户村民,配备1名保洁员,由镇上统一管理。

3 600个村设健身器材

责任部门:市体育局

济南市体育局副局长刘雅涵:2014年,济南市体育局将从体育彩票公益金中投入1000万元,为全市600个行政村新建或更新健身设施。这项工作以行政村为实施对象,以经济实用的小型公共体育健身设施为重点,以篮球架、乒乓球台、健身路径等户外健身器材为主,根据场地实际情况合理选择搭配。采取县(市)区上报—市体育局审核—媒体公示一县(市)区招标安装—市体育局检查验收等程序进行。室外健身器材将严格按照《国家体育总局关于进一步加强室外健身器材招标采购及配建管理工作的意见》要求,采购符合国家标准(室外健身器材的安全通用要求),以保证产品质量和相关安全要求。

4 为民族村提供政策服务

责任部门:市民族宗教局

济南市民族宗教局相关负责人:济南市现有少数民族52个,12.6万余人,占全市总人口的1.86%。全市共有少数民族聚居村(社区)45个,分布在市中区等8个县(市)区。为全市民族村(社区)提供法律服务主要工作有:一是为全市每个民族村(社区)建设一处法律法规、民族政策宣传栏;二是为全市民族村(社区)少数民族群众发放法律服务卡,公布免费法律咨询电话,方便少数民族群众就法律问题进行咨询和求助;三是在全市每个民族村(社区)建立完善一处纠纷调解室、法律服务室,用于少数民族群众学习法律知识、调解民事纠纷、接受法律援助等;四是协调司法部门,为全市每个民族村(社区)聘请法律顾问。

5 小清河的鱼能稳定生长

责任部门:市环保局

济南市环保局副巡视员兼水环境管理处处长解玉忠介绍,今年将确保小清河、徒骇河、漯河及章齐沟4条省控河流出境断面水质达到省环保厅的要求,"河里的鱼能稳定生长。"

解玉忠介绍,从2008年到现在,济南根据省环保厅的要求,分年度逐步加严小清河等省控河流出境断面的水质标准,从检测数据看水质在逐渐好转,"至今为止,每年都能达到年度考核要求。"

解玉忠说,目前济南正在推进重点流域水污染防治工作,确保稳定达标。"如果今年省环保厅要提高水质标准,济南将努力保证达到新标准。"

6 利用废热减少大气污染

责任部门:市发改委、市市政公用事业局、市环保局

据济南市市政公用事业局局长王继东介绍,为了减少雾霾天气,实施废热利用,减少燃煤污染是未来的方向。目前正在由发改委牵头,制定适合济南的废热回收模式。

目前,市政部门也进行了系列调研,加快以水煤浆为代表的清洁能源综合利用、煤炭清洁燃烧。同时,供热部门正在研究利用大温差供暖,努力实现供热模式向节能、清洁、高效方式转变。

7 加快推行绿色建筑

责任部门:市城乡建设委员会

济南市城乡建设委员会科技节能处处长李桂珍:按照绿色建筑的评价体系,分为绿色建筑设计评价和运行管理评价,共有六类指标,级别由高到低划分为三星、二星和一星,星级越大,技术要求越高,对环境污染越小,但是成本越高。

2014年,济南市建筑行业将启动绿色建筑标准,但主要是针对一些政府投资性楼房以及大型商品房小区,包括由政府投资的公益性楼房、机关办公楼、20000平方米以上的大型公共建筑、政府建设的保障性住房,以及100000平米以上的高档小区。

8 英雄山风景区整治提升

责任部门:市园林局

济南市园林局英雄山景区管理人员:英雄山景区综合整治工程,已列入济南市城市园林绿化局整改落实工作重点,计划在2015年12月之前,建设完善游览步道和景区便民服务设施,进行破损山体整治,重点进行中水站建设,铺设中水上山管线,进行排洪河道景观提升等工作,同时启动市级风景区申报工作。2013年对景区部分山体进行整治,主要对四里山瞻仰阁和赤霞阁进行维修,对六里山拥军路周边环境进行整治。2013年11月份,济南市园林局征求常在英雄山风景区休闲的市民意见。

9 新开工保障房3600套

责任部门:市住房保障管理局

济南市住房保障管理局局长刘胜凯说,2014年公租房新建项目选址仍在进行中。据了解,2014年度公租房申请受理工作具体启动时间目前还没有制定,但按照计划上半年启动。新开工各类保障性住房3600套,提供分配各类保障性住房不少于7000套(间)

西蒋峪公租房项目10月可入住,清雅居公租房项目年底前可入住。"装修标准方面考虑到了大配套和小配套,大配套就是水电暖方面,这个都是我们统一配套好,并给入住居民开户。"刘胜凯说。

10 更换5000个非标准井盖

责任部门:市市政公用事业局

据悉,济南主城区设置在城市道路上的井盖约有十多种,25.1万个。其中雨水、污水井盖设施约12.8万个,供热、供水、供气井盖约4万个,路灯、交警井盖约3.4万个,供电井盖约0.9万个,弱电通讯井盖约4万个。

目前,部分井盖设施老化严重,安装不标准,需要更换。由于数量众多,市政部门正在进行排查,量化完毕后再统一组织安装。

11 新增养老床位3000张

责任部门:市民政局

济南市民政局社会福利和慈善事业促进处处长李玉山:2014年济南市民政局将在全市范围内打造200家城市社区老年人日间照料中心,建成100家以上农村幸福院,到时预计将新增养老床位3000张以上。"如此一来,城市社区有老年人日间照料中心,农村有幸福院,这样全方位的覆盖能在全济南形成一套较完整的养老体系。"根据济南市民政局的相关规划,民政局预计在2015年新增15000张养老床位,建成城市社区老年人日间照料中心500处,农村幸福院510处,"如此一来,城市、农村的养老便形成了一个严密网络。"此外,民政部门还将继续大力推行政府购买的居家养老服务,争取让全市的老年人都能够"老有所养"。

12 建50个基层文化点

责任部门:市文化广电新闻出版局

济南市文化广电新闻出版局局长刘程华:2014年,济南市文化广电新闻出版局将在全市群众文化活动需求较大、活动较丰富的社区和单位中,选拔建立50个群众文化活动辅导点:市、县(市、区)两级文化馆分别负责辖区内基层群众文化辅导点的文艺辅导和培训,每月派音乐、舞蹈、曲艺、戏曲、书画等专业文艺骨干,深入辅导点进行辅导1至2次,培养壮大基层群众文艺骨干队伍,提升我市群众艺术创作和文化活动水平。

另外,为丰富和活跃群众文化生活,济南市文广新局将于2014年组织开展"公益演出走基层"系列演出活动。该活动紧扣中国梦主题,组织市属6家院团深入农村、社区、企业、军营、学校等地举办300余场文艺演出。

13 儿童免费牙齿窝沟封闭

责任部门:市卫生局

济南市卫生局有关负责人介绍,今年济南市提出,将新农合政府补贴标准由人均280元提高到人均320元,个人筹资标准由70元提高到80元。新农合报销比例等相关政策,经过近几年的调整提高,已经达到了比较适宜的水平,例如现在济南市要求新农合在乡镇医院政策范围内报销比例不得低于85%,在县级医院不得低于65%,最高封顶线不低于15万元。

为预防儿童龋齿,济南市卫生局、财政局和教育局等在2013年下半年,在济南市市中区进行了试点,免费为辖区内适龄儿童提供牙齿窝沟封闭服务。据介绍,市中区7000余适龄儿童,有6000多人进行了窝沟封闭,取得了良好效果。

14 建农民工公共服务平台

责任部门:市人力资源和社会保障局

"从市县到社区行业,将建立立体的农民工综合服务网络平台。"对于农民工五级公共服务平台,济南市人社局一位负责人介绍说,目前包括2厅、1线、16个窗口的济南市农民工综合服务中心健康有序高效运行,市中区、平阴县的农民工综合服务中心也已经挂牌运行。

根据计划,至2014年底,济南市各个县(市)区的农民工综合服务中心都将建立起来;各个乡镇也将依托人力资源和社会保障服务中心建立农民工就业维权服务窗口,具备条件的行政村(社区)人力资源和社会保障服务站(点),也将增加农民工服务功能。除此之外,还将搭建行业、企业(工地)服务平台。让各行业主管部门统筹指导所属企业开展农民工技能培训。

15 法律援助服务6000件

责任部门:市司法局

今年,随着济南市司法局6000件法律援助服务"到家",百姓不仅就近找到法律援助服务站,困难群体打官司也不再犯愁请不起律师。

记者了解到,去年济南市司法局共为百姓完成法律援助服务5860件,其中直接法律案件服务就到达了其中的80%,今年制定的6000件实事目标其实仍是保守估计。据司法局相关负责人介绍,今年为百姓服务的法律援助服务总数有望达到7000件。

为了进一步方便市民进行法律咨询和援助,各区市司法局还建立了法律援助绿色通道,援助绿卡以及困难群体信息库,年底时,办结的案件还将全部回访,调查满意度。

本组稿件采写:本报记者 李飞 陈伟 孟燕 魏新丽 廖雯颖 王光营 李师胜 喻雯 王红星 李钢 尹明亮 张榕博 王杰

齐鲁晚报 分类广告 电话:0531-85196183 85196489 85196199
地址:济南市经十路16122号山东报业大厦2楼分类广告部
便民服务
电话:85196183 85196489 传真:85196184
专业疏通
五区连锁 专通室内外管道 修改上下水、抽化粪池 15624505884
专业疏通改道修换马桶 杨 15098882348 82217833 打扎
专通下水道马桶 86700184 15864788838 58782858 15966682751
通下水改管道抽化粪池 87999962 58619055
专业通下水 改管道 钻孔 13455127318 抽化粪池 82191212
通下水道抽化粪池 13688641615改上下水
疏通改道抽化粪池 86631124
疏通改道修换马桶打孔 抽化粪池 58602850 18888372276
疏通改道修换马桶 打孔 89152716 13791137050
★通改上下水抽粪池 86700184,13406961566
◆疏通82850268
◆快疏通 68671119
◆疏通58592728
◆30通抽化粪池82838698
◆快疏通89222280
老年公寓
◆高档87511296
◆慈爱88925582
◆红夕阳15726114462
◆历下三院81188690
◆医养13706418408
管道安装维修
专通下水道抽化粪池 修改上下水15066138884
◆水电 66961688
◆疏通68671116钻孔
专业钻孔
◆钻孔开墙82292816
◆钻孔58762395
◆钻孔15165312966开墙
◆钻孔66951658
◆钻孔88526619
专业开锁
◆修防盗门开换锁 66666660
汽车租赁
◆正捷租车62331511
订版电话:85196183
家政服务
如新家政 家庭.单位.大型场地保洁、玻璃清洗.外墙.地毯.大理石82312997
明星保洁 专业全面保洁,全市最低价,双重保证。TEL:15588869690 13854177887
青松保洁 家庭单位保洁、新楼开荒、专业洗油烟机、擦玻璃15169133769
百洁家政 (专业擦玻璃、地板打蜡) 15562664592
擦玻璃 单位 家庭保洁 地板蜡 石材外墙 招商 新楼拓荒 酒店烟机 13370530970
专业清洗 维修油烟机,单位家庭保洁、地毯清洗、木地板打蜡。15965311444
金诺春节家庭保洁、擦玻璃 保姆、月嫂、育儿嫂、钟点工、病陪86551153
社区专业保洁、擦玻璃 保姆82650077、15668351116
万家红家政 专业擦玻璃,木地板打蜡,真皮沙发保养,油烟机清洗!五家以上可以优惠85113525
◆保洁粉刷58783158
◆鹏程保洁18354166885
◆家政13046012855
◆芬达家政公司67860163
◆保洁88962076预订优惠
◆专业擦玻璃58609087
◆心诚保洁86551195
◆阳光专业擦玻璃 86971808
◆专业擦玻璃15165066924
◆保洁队18866811801
◆擦玻璃82137076
◆专业擦玻璃15854188910
◆保洁 58756646
◆擦玻璃86773337
家电空调移修
◆修彩电冰箱洗衣机 86631296
◆精修空调冰箱82251001
◆快修彩电18764012190
◆修彩电冰箱空调 89825882
◆修 86986192
空调移修
美的售后88534508 工商注册 五区连锁 移机安装 维修充氟
美的售后移修 移机安装●维修充氟 工商88933315注册
三联移修 五区连锁 保三年 87964789
海尔售后86536668 专车移修 质保三年 工商注册 五区连锁
海尔售后移修充氟 工商注册 保修三年 8851267 7
◆专车移修82252221
◆30拆装修67666002
太阳能热水器维修
海尔热水器太阳能移修 空调移机、维修、充氟、清洗、回收86670085
◆热水器太阳能85940189
友情提示:请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件本刊信息不作为承担法律的责任和依据。
车辆讯息
售搅拌车1辆 16方, 电话 15264166908
出租转让大客车 承接旅游、班车、商务车等 汽车租赁业务13645414124
◆收车评估15969707177
◆收旧货车83421216
◆低转九成新帕萨特等小车 18353156326
◆出租奥迪A6L 15628827188
◆现金收车18764466567
◆收车 83238336
◆购轿车面包货车 15853141093
◆收车 82268888
物流货运
山东广野物流有限公司 公司现对17地市运输车辆对外承包,诚招带车加盟 联系电话: 孙经理:18660126066 王经理:18660126055