

被电信诈骗害苦的不止汤唯一个

汤唯遭遇电信诈骗一事对各方都是个提醒。有关职能部门要充分履责,积极行动,给予群众充分的保护和救济,不能因受害者是普通人就降低了标准。

评论员观察

本报评论员 赵丽

据新华社报道,演员汤唯11日下午在上海工作期间遭遇电信诈骗,被騙走人民币21万余元,目前警方已介入调查。

可以想象,由于汤唯是名人,她受騙一事又引发广泛关注,这起电信诈骗案很可能会受到各方重视,也有望追出结果。不过,类似案件的其他受害者是否也能有这样的“待遇”,可就不好说了。

其实,电信诈骗近年来已经呈现猖獗之势。就在1月6日,广州市公安局曾通报了两起特大电信诈骗案,两

位受害人分别被騙走2700余万元和485万元。同在6日,沈阳一位老人也因电信诈骗损失42万元。通过这些,足可见这类案件的多发性和危害性。

众所周知,电信诈骗具有集团化、专业化的特点,而且近些年来骗术不断翻新,普通群众,尤其是中老年人和偏远地区群众“中招”的不断增加。在此情况下,亟需运营商以及执法部门充分发挥“保护伞”的作用,但是现实情况远未达到群众的预期。许多群众反映,一些地方打击电信诈骗的“手腕”还不够硬,态度还不够积极,群众受损失后只能认倒霉。

现实中,许多犯罪分子是利用改号软件、短信群发器、伪基站等工具传递诈骗信息,有的甚至是冒用国家机关、公共服务机构的电话号码行

骗。很显然,这些做法能够顺利实现,并不只是因为技术高明。根据《中华人民共和国电信条例》第62条,在公共信息服务中,电信业务经营者发现电信网络中传输的信息明显属于侵害他人合法权益等内容,应当立即停止传输。但是,在现有体系下,几大电信运营商瓜分了通讯市场的大蛋糕,处于实质上的垄断地位,个别运营商因此有恃无恐,一味放任牟利冲动,忽视用户利益,在封堵和过滤不良信息方面并未认真履行责任;而部分运营商由于内部监管不力,甚至发生过工作人员泄露用户信息牟利的事件,直接为电信诈骗等犯罪开了口子。

2011年施行的司法解释规定,“发送诈骗信息五千条以上,拨打诈骗电话五百人次以上的,可作为诈骗未遂

定罪。”这为打击电信诈骗提供了法律武器。但结合一些电信诈骗大案来看,此类案件跨区域甚至跨国犯罪的现象多发,由于辐射面广,使得追查案情,缉拿犯罪人存在很多的障碍。虽然许多地方举行过针对电信诈骗的专项行动,并取得了实效,但也有群众反映,自己报案后案情长时间没有进展,积攒多年的血汗钱,养老钱被騙了个精光,根本没有追回的希望。

汤唯遭遇电信诈骗一事对各方都是个提醒。其一是电信诈骗高发,已经是威胁公民财产安全的重大隐患,作为个人要提高防范意识。其二,对此事的处理应该成为标杆。有关职能部门要充分履责,积极行动,给予群众充分的保护和救济,不能因受害者是普通人就降低了标准。

费力不讨好,12306何必独战黄牛

评论员观察

本报评论员 姜士强

临近春节,12306与各类刷票软件、网络黄牛的“攻防战”引发社会热议。虽然12306采用了各种反制措施,但屡遭破解的事实,被众多网友点评为“道高一尺,魔高一丈”。

从电话购票到网络购票,虽说火车票的购买手段越来越多,但费时费力的购票体验,仍是困扰人们的一块“心病”。当然,更让人不解的是,管理着12306网站的铁路总公司,在漏洞面前“固执”地坚持“孤军奋战”。若是能够以开放的心态

引入专业的网络商业机构参与,或许在黄牛面前会有更高的胜算。

自打12306网站上线,漏洞和故障始终伴随左右,铁路企业管理售票网站的能力颇受质疑。一会儿是“机房空调故障”,一会儿是旅客信息串号,至于网站“卡壳”,已经成为了“家常便饭”。相比之下,猎豹、360等网络企业在专业性方面优势明显,其发布的抢票软件,就曾帮助很多用户克服了刷票费时费力这一难题。再对比一下淘宝、京东等在去年“双十一”期间有条不紊的表现,更让人对铁路企业能否管好专业性极强的售票网站产生质疑。

同时,铁路企业面对其他商业机构和社会力量时,又显露出“铁老大”

的姿态。事实上,自从建设12306网站花费3.6亿的消息爆出后,对于其中是否存在猫腻,舆论反应强烈,原铁道部驳回某律师对于信息公开申请的举动,更是饱受批评。而在售票网络屡出漏洞的情况下,多家网络企业主动示好,“360抢票团队”甚至向“12306技术部”寄去一块蛋糕,但令人遗憾的是,这些举动并没有得到正面回应。正如铁路专家孙章所说,12306现在最大的问题是过于封闭,如果能够以开放的心态引入商业机构的技术和资源,不仅可以节约投入,还能够大大提高黄牛破解的门槛。

事实上,撤销铁道部以及中国铁路总公司的成立,就是为了打破政企不分的封闭式管理,通过企业

化经营为公众提供便利。至于铁路企业经营效果的优劣,群众的感受才是最终标准。现如今,一边是面对着诸多专业网络机构抛来的“橄榄枝”无动于衷,一边是购票网站低级错误频出,旅客难享便利。这样的情况难免会引人生疑:“垄断”购票渠道,到底是出于管理的需要,还是为了铁路企业的私利?就从现在的情况来看,12306的孤军奋战显然是既费力费钱又不讨好。

更值得深思的是,问题拖得越久,质疑的声音恐怕也会越大,不仅群众利益受损,铁路企业的声誉也会受到损害。期待铁路企业能够找到更好的解决问题的方法,让更多的人能够真心为12306点个赞。

一语中的

未来你的生活水平、劳动力水平不仅取决于你的能力,也取决于周围人的能力,所谓不怕神一样的对手,就怕猪一样的队友。

近日,中国人民大学经济学院教授郑新业撰文称,从发展的整体性上来看,政府需要为穷人提供更加完善的公共服务。普遍有效的扶贫经验是帮助小孩,而不是帮助父母,其中最关键的就是投资教育。

现在政府老在琢磨怎么多收钱、少出钱,把老人当做社会的一个包袱。古人说“上梁不正下梁歪”,只去指责老百姓、指责社会不够关爱老人,其实是很没有说服力的。

当“常回家看看”被写入法律

时,人们更多看到的是敬老孝亲文化氛围的日渐稀薄。对此,中国社科院社会政策研究中心秘书长、研究员唐钧表示,在老龄化的前提下,要使中国老人的生活过得去,首要的就是政府加大投入,做出积极引导。

本来很多人不知道网络“黄牛”和抢票软件,媒体报道后广为人知,更多人去利用各种“神器”,加剧了购票秩序的混乱。

在媒体人曹林看来,对于网络黄牛和抢票软件的报道或许会起到反作用。如果没有执法部门跟进,如果破坏规则的抢票软件和违法的网络“黄牛”得不到追究和严惩,单纯的媒体报道无异于帮其做免费广告。

公民论坛

发平板电脑不能留下糊涂账

毕晓哲

1月11日上午,南京市政协委员在报到现场领到了平板电脑。工作人员介绍说,南京市政协今年首次使用了电子会议系统,如使用四年,则可节约印刷费用约150万元。(1月12日现代快报)

上述“节约账”显然须基于两个前提:一者,这部平板电脑需要使用多年,如果更换频繁,和过去的纸张浪费无异。二者,此前的每年约50万元会议材料费、光盘费等须经得起推敲。如果此前的“材料纸张费”就存在浪费,换成平板电脑也只是假节约。

就如一些地方抛弃公车,以节约为名采购公务直升机一样,不过是“朝三暮四”的把戏,是经不起推

敲的。如果随时代的进步和发展,确有开会使用平板电脑的必要,那大多数政协委员必定早已自行购买,无需公款采购逐一发放;若是委员们还没有使用平板电脑的习惯,“硬塞”给他们也只能浪费。

更令人遗憾的是,当地公款采购平板电脑的举动过于突兀,连政协委员此前都不知情。相关预算机构有没有把关,此项开支有没有经过民意征集和考量,审计机构是否审计并肯定其符合程序,都应该打一个问号。

用平板电脑取代纸质文件并非不可,但这有前置条件——它应建立在财政审核、经费公开的基础上。若罔顾这些程序问题,而只谈无纸化办公的美妙前景,难免留下偷换概念之嫌。

治哄抢之病,需法律之方

段思平

记者近日获悉,榆中警方对“1·4”聚众哄抢橘子案进行了查处,对无视货主劝阻、不听民警制止的几人分别处以5日、10日行政拘留,并处200元至1000元罚款。(1月12日《新京报》)

哄抢之所以频繁发生,就在于一个“哄”字。“哄”意味着人多手杂,哄抢者往往抱着“法不责众”的心理有恃无恐。事实上,执法机关也往往囿于案值小、调查取证困难,采取“大事化小小事化了”的态度。法律处罚的缺位,造成了负面的示范效应,以致有的人只要有会机,就毫无顾忌地实施哄抢行为。

不应忽视的是,哄抢里面还有个“抢”字。《治安管理处罚法》

明确规定,“盗窃、诈骗、哄抢、抢夺、敲诈勒索或者故意损毁公私财物的,处五日以上十日以下拘留,可以并处五百元以下罚款;情节较重的,处十日以上十五日以下拘留,可以并处一千元以下罚款。”如果财物价值达到了起刑点,还有可能构成抢劫罪。

长期以来,对哄抢仅仅止于道德谴责,指望通过舆论压力令哄抢者保持道德自律。但事实已经一再证明,“道德处方”犹如中药,见效始终太慢,不祭出“法律猛药”,哄抢必然难止。只有让哄抢者付出法律代价,明白“想占便宜终将得不偿失”的道理,才能最大程度地打消一些人的恶念。

本版投稿邮箱:
qilupinglun@sina.com

买路钱

“4万元学费里已含4000元答辩费,可到了答辩之前,又要我们交几千元答辩费。”近日,某大学的在职研究生爆料称,班上很多同学都对这“答辩费”忍气吞声。记者经过多方调查发现,这重复收取的“答辩费”由来已久,已被暗称“买路钱”。因为担心无法顺利毕业,所以无人敢投诉,遂无维权案例。(1月12日《楚天金报》)

漫画/曹一



本报地址
济南冻源大街6号

邮编
250014

传真 (0531)
86993336 86991208

报纸发行 (0531)
85196329 85196361

报纸广告 (0531)
82963166 82963188
82963199

差错投诉
96706

发行投诉 (0531)
85196528

邮政投递投诉
11185



即时互动平台



云拍读报



免费下载
“云拍”客户端,
对准报纸上带有
“云拍”logo的图
片拍摄,便可观
看视频。