

春节出游:别惹“退费”的麻烦

去年此类投诉纠纷占总数的两成



本报讯(见习记者 万兵) 13日,济南市旅游局公布的“2013年第四季度旅游投诉情况”显示,因为退费产生的纠纷占了旅行社投诉的20%。鉴于春节又是长线游和出境游旺季,业内人士提醒市民尽量规划好行程,并事先和旅行社做好沟通,避免退费损失。

济南市旅游局公布的“2013年第四季度旅游投诉情况公告”显示,涉及旅行社的投诉共有20件,占到总数的95%。其中,因旅行社退费不

合理产生的纠纷就有4件,占到旅行社投诉的20%。

造成退费的原因有很多种。”济南国信国际旅行社的张晓国表示,从旅行社方面来看,因凑不齐人不能成行时,是必须全额退款的,另外还要对游客有一部分补偿。因为天气、游客本身等方面的一些原因不能成行,根据不同的情况也有不同的退款要求,情况相对复杂。

“如果游客想要退团,而机票已经订好。这种情况下由于旅行社一

般拿到的是折扣票,不能签转或退订,所有损失就需要游客承担了。”张晓国表示。但是有的游客可能就不愿意承担全部机票的费用,而只想承担正常情况下退票等产生的手续费,这样就容易产生纠纷。

对此,山东省旅行社协会常务副会长陈秉忠也表示,跟团往往涉及很多提前量,比如酒店和机票等。因此,游客退团时尽管没发团,但是涉及预订的损失可能已经造成,而承担这部分损失往往是游客觉得很

冤的地方。“长线游也格外明显。”陈秉忠称。而即将到来的春节长假正是长线游的高峰。省城多家旅行社的“春节游”都报得火热。嘉年华旅的某条济州岛线路已经进入送签阶段,国内长线游方面,三亚等地也异常火爆。“三亚的酒店现在一晚能到一两千,但是能订到就已经不错了”,嘉年华工作人员表示,热门线路的机票和酒店价格都有大幅上涨。在这种情况下,如果游客临时改变行程,退费的成本也相

应剧增。

对此,张晓国表示,春节期间热门景区的住宿、交通资源非常紧张。这种情况下如果产生退费,损失尤其大。“一般合同对各种突发状况还是会有比较详细的说明。”张晓国建议市民一定要仔细阅读合同,并事先和旅行社做好沟通。

“尽量做好出行规划,保证出行。一旦有变动,也尽量提早和旅行社联系沟通。”陈秉忠也建议。



忙年·年货大集



年味渐浓

随着春节临近,年味渐浓。13日上午,在历山路上的一家超市里,已经布置了年货大街,各式各样的春联、挂件、唐装以及一些短期促销年货占据了柜台的大部分空间,不少市民开始置办年货。

本报记者 穆静 实习生 陈盼盼 摄影报道



本报1月13日讯(见习记者 王

皇) 春节将近,省城菜市场菜价平稳略有小涨。上周蛋价保持稳定,羊肉牛肉均涨一元左右,西红柿、尖椒价格则升高较快。

11日下午,记者在历下区棋盘街菜市场看到,不少市民在猪肉店

定做腊肠生意红火 肉菜蛋价钱平稳略有小涨

取定制的腊肠。“先自己选肉,再每斤加3块钱配料手工费,至少要晾10天。”市民刘女士说腊肠晾制时间越长越好吃,所以自己年前25天就开始做了。

众品肉店老板李先生介绍,近两月自己每天要卖600斤猪肉,腊肠占五分之二,而夏天时一天才卖300斤。“猪肉一斤就13元左右,比上周就多两三毛钱。但下周可能要涨不少,毕竟春节近了。”

据菜市场内牛羊肉店店主介绍,羊肉一斤36元,牛肉一斤30元,较之前均涨了一元。“供货量少,所以涨了点。”鸡蛋1斤在4.6元左右,“比上月涨了4毛,这个月价钱就没有变了。”

市民喜爱的西红柿炒鸡蛋和尖椒炒肉两样菜的成本则涨了不少,西红柿、尖椒从3元多一斤涨到了4.5元一斤,“和鸡蛋一个价,西红柿炒鸡蛋再也不用纠结是蛋多还是西红柿多了。”

特色年货多、赠品多、抽奖多

马上赶大集,来就有惊喜

本报1月13日讯(记者 马绍栋) 近二百种特色精品年货,还有免费试吃、各种赠品、天天抽奖……本周五启幕的“齐鲁优品惠精品年货大集”,为您准备了惊喜不断的“免费大餐”,晚报读者持读者卡购买年货,更能享受优惠价

格。由本报主办的齐鲁优品惠精品年货大集将于本月17日—22日在济南开元广场(大明湖西南门)举行,目前40多家国内外知名品牌签约参展,涵盖了肉制品、干货、土特产、粮油米面、生鲜水果、酒水茶叶等主流年货品类,但绝大多数年货在一般超市里买不到,而且因为是厂家直销,所有年货在保证高品质的同时,价格比市场同类商品优惠幅度更大。

还有山东布莱凯特黑牛科技

股份有限公司,来自商河的黑猪肉,海鲜类中的精品海参、小两口烤肉提供的有机大米等省内知名特色食品参展,满足消费者自用、送礼等多项需求,其间商家均会推出各种免费体验和现场促销活动。

组委会还精心为市民准备了上千份“礼包”,展销期间将送出近万元的五峰山景区门票、体验券、代金券等礼品。此外,现场凭本报读者卡或信联卡购买年货将享受会员价。

在年货大集的现场销售之外,参展单位还将更多精品年货通过96706便民网(www.q196706.com)进行网上展销。消费者通过网络平台可以线上下单,货到付款。年货大集咨询电话:96706,400-0528-567。

环卫工子女快来报名“冬令营”

本报1月13日讯(见习记者 魏新丽 通讯员 宋振飞) 春节将至,为解除环卫工的后顾之忧,让他们的子女度过一个愉快的假期,济南城管慈善工作站向社会征集爱心人士和单位,共同举办第一届环卫工子女冬令营。

据了解,济南市有8200多名环卫工。由于城市保洁需要早出晚归,春节期间很多人也要在工作岗位上辛勤工作。他们的子女在放假期间,无法与父母团聚,多数闭门在家写作业,很少有机会出门逛公园、看电影、旅游等等。为了让环卫工们安心工作,也为了让他们的孩子得到特殊的照顾,日前,济南市城管局慈善工作站决定利用今年寒假,联合社会爱心人士和单位,共同举办一届环卫工子女冬令营。

目前,冬令营筹备工作已就绪,已有部分热心市民和少年官

等爱心单位伸出援助之手,表示愿意赞助这个活动。根据济南城管慈善工作站安排,这次冬令营计划招收30到50名环卫工人及下岗职工的子女,孩子年龄需在8-13岁,男女不限。冬令营于1月15日正式开营,活动时间为一周,将统一组织孩子们到泉城海洋极地世界、数字化城管中心、济南电视台、全国最先进的垃圾处理厂、3G电影院、南部山区滑雪和野生动物园及农村蔬菜水果大棚等参观学习和观光体验活动。

济南城管慈善工作站副站长阴洁伟介绍,此次冬令营为爱心公益活动,其间所有活动全部免费。为了让这些弱势群体子女得到更多的关心关爱,希望社会各界爱心企业和个人能共同参与,为他们提供免费活动场地等。有意愿者欢迎联系济南市城管局社会动员处,电话:82071581。

民政局发放23万温暖慰问金

本报1月13日讯(见习记者 王杰 通讯员 吴俊旭) 13日上午,济南市市民政局局长赵玉海等分别走访了长清万德敬老院、巨野河街道敬老院等10家敬老院,探访了五保老人、农村优抚对象和贫困低保家庭,并为他们发放了慰问金。

据悉,此次走访慰问,民政局共发放了慰问金23万元。其中,为走访的10家敬老院每家带去了2

万元慰问金;同时还走访了30户贫困家庭及优抚对象,每户送去慰问金1000元。

根据济南市民政局相关统计,截至目前,济南市共有五保供养对象6254人,乡镇敬老院78处。赵玉海表示,在新的一年,民政部门将突出抓好养老机构和养老服务的建设。争取到2015年,济南市社会养老床位数达到每千名老人30张以上。

明天这些地方要停气

本报1月13日讯(见习记者 霍英杰 通讯员 王艺) 山东济华燃气定于2014年1月15日9:00至22:00对无影山东路山东人民学院门口龙跃机械(又名龙驿宾馆)进行中低压停气焊接。

具体停气范围包括:交通干部学院大灶(2处)及宿舍;省规划设计院宿舍(2处)及高层;西苑盛荷大酒店大灶;人防工程锅炉;整

个西苑小区;西苑小区医科大附院宿舍;整个黄岗东路6号院;整个天福苑小区;天福苑高层(原金得利)大灶;华晨电脑学院锅炉;汇雅房地产无影山中路107号民用大灶。

由于此次施工影响面较大,山东济华燃气提醒有关用户提前做好准备,及时关闭阀门,注意使用安全,遇到燃气问题可以随时拨打88891190咨询。

317路开通春运直达车

本报讯 为方便学生返乡,317路将开通直达车。1月18日至1月21日,学生客流较为集中的8:00—10:00,317路将缩短发车间隔,全天预计增加班次20个,同时安排专人密切关注学生客流,随时增加班次。另

外,车队将开通山东建筑大学新校区至山东建筑大学老校区的直达车,到达老校区后,到解放桥学生可转乘3路到达火车站,转乘5路、K50路到达长途汽车站。

(孟燕 尹斌)

济铁首部微电影首映

本报1月13日讯(记者 宋磊) 13日,济南铁路局首部微电影《我和美丽有个约会》首映。该部微电影由铁路局职工自编、自演,反映济南铁路局一线职工的生产生活故事。

据悉,该部微电影取材于济南铁路局一线职工的真人真事,讲述的是在高密一个偏远小站务工养护工区,一群充满活力的青年职工在老工长的带领下,勤奋工作、坚守职责,追求美好生活的故事。