



“雾霾”、“企业冒黑烟”、“工地扬尘”……在20日环保厅相关负责人接到的热线中,与大气污染相关的话题高频出现,民众对目前的大气质量普遍表示不满。此外,城市居民小区建信号基站和农村环境违法现象多也成为反映热点。

省环保厅本报接热线,企业废气和工地扬尘成举报热点 七成读者来电与大气污染有关

本报济南1月20日讯(记者 廖雯颖)“你说的问题我记下了,会转交给当地环保部门并督办,有什么进展及时和你联系。”20日上午,省环保厅副巡视员董秀娟率环保厅信访办主任李文峰等前来本报接热线。一小时的时间里,接听的来电七成与大气污染有关。

“您好,这里是环保厅,有什么问题请说。”20日上午10点到11点,本报96706190热线电话一直处于“打爆”状态,微博微信上的网友也在踊跃提问。“家里开窗每天都能闻到臭味,我怀疑附近的企业偷排废气!”“我是菏泽的,我们村里垃圾堆放和焚烧问题能解决吗?”电话这头,董秀娟一边倾听并回答,一边快速地在纸上记录。一个小时内,她接了十多个电话,写满两大张纸,水杯就放在手边,却没顾上喝一口。

“所有具体问题的投诉人都我记下了联系方式,到时候让工作人员逐一落实,有什么进展结果我们会及时向投诉人反馈。”董秀娟说。

记者统计所有来电发现,“雾霾”、“企业冒黑烟”、“工地扬尘”几个关键词高频出现,七成电话与大气污染有关,绝大多数矛头直指企业排放废气和工地扬尘两大污染源,其中济南一家热电厂遭点名举报四次。

上午10点10分,一位家住济南的市民打来电话抱怨:“我们这里的热电厂不停排放黑烟,只要家里一开窗,屋里就落一层黑灰,出门嗓子疼,实在受不了。”20分钟后,又一个电话开门见山询问,热电厂每天都在排放污染非常严重的黑烟,“企业不是应该对排污设施进行改造吗?”随后,又有两个电话打了进来,都和该热电厂有关。

针对上述问题,董秀娟回应称,市民举报的热电厂已在环保部门重点监管的企业名单上,冒黑烟落灰尘原因是除尘设施没有上全,在改造结束前,环保部门都会督办,“至于搬迁计划,暂时没有。”

此外,不少来电举报企业偷排废气,董秀娟希望举报人能提供更准确的细节。“能不能观察一下,具体在什么位置,是哪家企业、什么时段。因为企业排废气有一定隐蔽性,错过再去就找不到证据了。如果提供的细节能具体些,我们的工作效率就能更高。”

还有读者打进电话向李文峰建议,政府应加大对违法企业的处罚力度,除了加大经济处罚的力度,还应加大刑事处罚的力度。李文峰对此深表赞同,“现在环境违法确实存在在违法成本低、处罚成本高的现象,有的最高罚款额度才只有10万元。”



省环保厅副巡视员董秀娟在接听热线。 本报记者 周青先 摄



省环保厅信访办主任李文峰在接听热线。 本报记者 周青先 摄

接听现场

为举报污染读者连叮嘱两遍

20日上午10点多,来自莒南的一位读者执着地打了几次电话,终于打进了本报的热线。一张口,他就急切地向省环保厅信访办主任李文峰反映问题。“我们镇上的污染企业很多,很多都是小作坊,它们违法排污,把我们的环境都污染了。”李文峰认真地做着记录,并详细询问细节。“老板好像是江苏东海的。”打电话的读者表示。由于方

言问题,李文峰反复和该读者沟通,他说,他一定会和临沂市环保局联系,进行调查处理。

李文峰刚放下电话,莒南的这位读者又打进电话来,“我刚才向您反映的问题您都记清楚了吗?请您一定要帮我们解决问题啊!”他再三拜托李文峰,直到李文峰郑重承诺确实记好了,他才放心地挂了电话。

本报记者 刘红杰

问题聚焦

1 工地扬尘顽疾如何除 各市已出台方案重拳治理

“济南现在工地扬尘太厉害,有些工地渣土车到处落灰,还有的工程一拖一两年建不完,居民都很有意见,不是说要治雾霾吗,怎么不管管?”一位济南市民口气很着急。省环保厅副巡视员董秀娟解释道,现在济南针对工地扬尘已经有了一套行动方案,规定了多项标准,比如工地要设围挡,进出口路面要硬化,建筑渣土和垃圾要及时清运并遮挡、洒水以降尘。

从去年起,济南环保、建委、城管等八个职能部门联合开展扬尘治理集中行动,重拳出击,全省各市也相应出台了很多方案。“如果你发现不按规定落实管理措施的工地,可以向环保部门举报,工期拖延问题建议向建设部门反映。”董秀娟说。

2 农村环境违法为何猛增 环保投入少,查处力度待提高

在省环保厅到本报接热线的短短一个小时内,不少读者因为电话占线而执着地打电话,其中,不少是反映农村环境违法问题。

“相比较而言,我们在农村的环保投入还很薄弱,像‘污水直排口随手拍’和‘烟粉尘随手拍’活动,都是在城市建成区(含县城),没有将广大的农村包含在内。近年来农村环境污染问题越来越多,查处力度有待加强。”省环保厅信访办主任李文峰说,在省环保厅受理的信访件中,农村环境污染问题多达1902件,占信访总量的54.5%,除了环境脏乱差等问题,主要是土小企业的环境污染,如小化工、小炼铁等,有532件,另外,禽畜养殖污染有58件。

3 小区建基站影响健康吗 经检测符合要求的对人体安全

除了大气污染,另一个看不见的污染——辐射污染成为城市居民投诉咨询的热点。基站辐射程度到底有多大?能不能建在居民小区内?

“我们这栋居民楼被偷建了信号基站,为安全着想我们找了很多次,物业态度也挺消极的。”微博网友“CC大脸猫爱睡觉”表示担忧。

李文峰坦言,随着公众环保意识越来越强,对辐射的投诉越来越多,尤其是小区内的移动、联通等通讯基站,给周边居民带来了无形压力。“近期济南的一个小区基站,因为未在规定时间内补办环评手续,被处罚20万元。不过,只要经过检测符合国家规定的要求,对人体就是安全的。”

4 雾霾治理进展怎样 按规划要“七年抗战”

除了对具体环境违法行为的投诉举报,不少居民追问环境政策的执行进度,“雾霾到底啥时候能治好?”董秀娟表示,去年我省已经出台了《2013-2020大气污染防治规划》及一期行动计划,各地市也实施了相应落实措施。污染不是一天造成的,治理也不可能马上完成,“七年抗战”需要大家共同努力。

董秀娟说,山东省环保厅启动了“污水直排口随手拍”和“烟粉尘随手拍”活动,效果很好。她呼吁更多的网友能拿起手中相机,拍下违法排污的企业,发微博@山东环境,如果问题属实一定挂牌督办。

具体接听安排

时间:上午10:00-11:00

问题:中小学阶段的课业负担、素质教育理念的深入推广、高考改革、职业教育探索等。

嘉宾:省教育厅副厅长宋承祥,省教育厅基教处、高教处,招考院等部门负责人。

时间:下午2:30-3:30

问题:治安、交通、户籍、消防等。

嘉宾:省公安厅副厅长毕宝文,省公安厅治安、交警、刑警、经侦、食药侦、出入境、消防和户政等部门负责人。

教育厅公安厅今来本报听民意

上午聊教育改革下午谈公安服务,欢迎拨打96706190

本报济南1月20日讯(记者 张榕博 杜洪雷) 教育改革、户籍问题等与群众生活密切相关,也成为两会期间人们普遍关注的焦点话题。21日,省教育厅、省公安厅等单位相关负责人将带队做客本报,倾听民声,关注民意。您可以拨打互动热线96706190,说一说问题和疑惑,聊一聊意见和建议。教育事业事关社会发展。

由于区域经济发展水平的差异,教育资源的不平衡现象仍然存在。同时,中小学阶段的课业负担、高考改革、职业教育探索等话题,备受各界关注。

围绕基础教育、高考改革、职业教育,您有哪些疑问?21日上午10:00-11:00,省教育厅副厅长宋承祥将率领各部门负责人做客本报,与您互动。

公安系统工作维系社会稳

定。无论是黑恶霸痞、暴力恐怖、两抢一盗,还是侵权假冒、电信诈骗、食药犯罪,公安机关对于此类影响群众安全感的犯罪活动坚决零容忍。“山东民生警务平台”自上线以来,累计受理群众诉求9.69万件,办结9.42万件,办理行政审批和服务事项146万余件。

您对我省公安推进工作有什么建议?对所在城市的交通

管理有什么话想说?21日下午2:30-3:30,省公安厅副厅长毕宝文将率领各部门工作人员做客本报,与您互动。

互动期间,相关职能部门会针对群众反映的问题或者建议进行落实,并予以反馈。读者也可以关注本报新浪官方微博,届时本报将同步进行微访谈,欢迎广大读者通过微博平台参与互动话题。