

【关注医患关系】

最应该互相信任的两个群体,却发生不少势如水火的对立事件。日常生活中,我们经常会感受到医患之间的猜疑、对立和仇恨。这种不信任,表面上受辱、受伤、受害的是医生,其实最终受害并为之埋单的都是患者,因为患者在数量上虽然是大多数,却必须依赖医生。在今年的省两会上,来自医药卫生界的专家各抒己见,就为缓解这一矛盾提出了不同建议,期待可以尽快真正实现“医患本是一家人”的正常氛围。

周刊

A21-A24

第三十六期

2014.1.21 星期二

生命

齐鲁晚报



“会诊”医患

见习记者 陈晓丽 记者 马云云

患者来信>>>

医生诊疗过程应更透明

如今医患关系让许多人深有感触,近日,本报《生命周刊》收到读者李先生的来信,从自身经历中道出了医患关系紧张的些许原因。

前一段时间,有亲戚因病住进了重症监护室,一段陪护的经历也让我对如今医患的紧张关系有了

一些思考。

重症监护室每天只允许病人家属和病人会面半个小时,不允许家属陪护。从医生角度这也许是为了保护病人,怕严重的病人与家属待的时间太多,增加感染几率。但对病人本人而言,其实希望身边能有亲人陪伴左右。病人面对陌生的环境,而且这个陌生的地方还是医院,不免会产生些许惧怕、不安,有家人在旁边说说话会使病人心里好很多。再者,一般医护人员为病人诊疗时,面对老年病人,不会跟

他们讲这么仔细,而有家人在旁边,可以通过家人向医护人员了解,再跟病人解释,让病人对这些诊疗过程不会产生恐惧。

病人在监护室里的诊疗,我们亲属知道的信息太少。陪护中也时常听闻,“有的危重病人进重症监护室以后,再也出不来了。”对医院而言,这样的事时有发生。可对于我们病人家属来说就很难以接受:人进去好好的,能说话能对答的,怎么出来就没了呢?我每天好几千块甚至好几万医药费用花出去,就

这个结果?你们把我的钱用到哪里了?你们把我的家人怎么了?”

在当前病人对医生不太信任的时代背景下,想不发生医疗纠纷都难。事实上,医院本可以做得更好,比如开放闭路电视,让家属通过闭路电视了解在里面的病人的一举一动,增加诊疗行为的透明度。其实医院只要能多从病人及其家属方面考虑事情,有些误解就可以避免,很多事情发生的原因就是因为医患缺少沟通。

(下转A22版)

“点菜式”开药该改改了 A22生命观

子宫肌瘤患者自然流产率更高 A23养生堂