省城率先签署导游工资集体协议,工资、补助将有章可循

七家旅行社开工资留导游

新《旅游法》出台以来,由于自费项目等遭遇“一刀切”,导游群体的收入迎来“地震”,不少导游受薪酬影响纷纷改行。针对这一情况,济南市旅游局工会、旅游协会同7家工会会员旅行社,共同签署《济南市导游员工资集体协议》,力图挽回流失的导游资源。

本报见习记者 万兵

协议进一步明确导游工资与补助

“导游工资、补助之前一直没有统一标准。”济南国信国际旅行社的张晓国称,从全国来讲,导游的薪酬都很混乱。“有的既有基本工资又有补助,有的则只有基本工资。”张晓国说,更有甚者,有的导游还得自己往里贴钱。这也使得不少导游靠“自费项目”来补贴家用。但新《旅游法》出台,一刀切掉了所有的自费项目,严禁导游强迫游客购物。这就使得导游收入大大缩水,薪酬方面也亟待进一步明确。

据济南市旅游局工会的宋永正介绍,新签署的《济南市导游员工资集体协议》(以下简称《协议》)就是专门针对导游员在工作中出现的新问题而签署的,是对工资集体协商的深化。“作为群体性的工资集体协议的签署,走在了全国的最前列。”宋永正称。

“在原来协议的基础上新增加了工资标准、带团补助、协议解除的条件等内容。”宋永正表示,《协议》对导游员的工资确定做了明确规定。将根据导游员的导游业务级别和业务熟练程度,分层次确定导游员工资标准,但不能低于济南市当年最低工资标准。而导游员带团出游时,每天补助原则上也不能低于本人日平均工资。女导游员在孕期、产期、哺乳期内旅行社不能降低工资或解除协议。

同时,严格规定禁止指定购物。《协议》明确,导游员带团出游时,如有诱导、欺骗、强迫游客购物或组织游客参加另行付费旅游项目等行为,旅行社有权依据协议和相关规定处理,直至解除协议。

或可防止旅行社不正当竞争

宋永正介绍,通过签署该协议,可以进一步规范济南的旅游市场秩序,依法保障导游员的合法权益,稳定导游队伍,充分调动导游人员的工作积极性。“旅行社和导游签订相关协议,是对导游的一种安抚,可以让他们工作得有保障、更踏实。”张晓国称。

同时,导游资源在新法背景下日渐稀缺。各大旅行社通过对工资集体协商,也能有效优化导游资源配置,避免旅行社之间的不正当竞争,促进济南旅游业健康发展。

“也对导游服务进行了细化。”宋永正说,旅行社和导游员之间互相约束、游客和导游员之间互相监督,这也可以让游客全程监督导游员的服务全过程,以此来提升济南的旅游服务质量,提升旅行社和导游员的诚信度。

业内建议>>

导游要给予更多体制上的支撑

据悉,这份协议目前覆盖了7家旅行社,分别是:山东嘉华文化国际旅行社有限公司、山东长城国际旅行社有限公司、山东百事通国际旅行社有限公司、康辉旅游集团济南国际旅行社有限公司、山东旅行社国际旅游有限公司、济南国信国际旅行社有限公司、山东航空彩虹国际旅行社有限公司。

“希望能够对整个旅游业起到引导作用。”张晓国说,新《旅游法》出台后,旅行社面临严重的导游流失。“不少干了很多年的优秀导游都改行了。”面对积攒的旅游资源流失的情况,张晓国觉得《协议》对挽留导游来说,着实是个“好事儿”。

张晓国也表示,目前在旅行社名下的专职导游毕竟还是少数,不到总数的20%。“有《协议》保障的同时,旅行社方面也要加大发展,才能从根本上解决这部分导游的问题。”张晓国说。

而对于更多的兼职导游,张晓国希望能有体制上的更多支撑。“比如导游现在虽然划分级别,但与职称不挂钩,”张晓国说,如果能获得体制上的认可,导游的心才能真正踏实下来。

宋永正对此也表示,虽然目前协议只涵盖了7家旅行社,但接下来每年都会纳入新的符合入会标准的旅行社,从而使更多导游的合法权益得到保证。

省城评出十家诚信出境旅行社

本报1月20日讯(记者 刘雅菲 实习生 齐文文) 20日,嘉华国旅等10家出境旅行社被评为“诚信示范出境旅行社”。

自2013年4月以来,为强化对旅行社的监督,山东济南边防检查站与济南市旅游局联合启动了“出境旅行社诚信管理机制”,将全市40余家具备出境旅游组团资质的旅行社全部纳入考核评比范围。

“评比内容涵盖了经营许可、手续办理、经营行为和游客投诉等多项内容。对于考核评比中靠后的旅行社,边检机关和旅游行政管理部门将联合约谈其负责人,并向其派出“边检指导员”,指导他们整改问题和不足。

历城规划新建15所幼儿园

本报1月20日讯(记者 李飞 通讯员 贾延芳) 20日,记者从历城区教育局获悉,该区今年将投入4亿余元,实施农村校舍标准化建设工程、名校集团化发展工程等六大教育工程。

据历城区教育局局长庞振福介绍,2014年,历城规划新建16处农村新校舍、6处新建居民区配套校舍和15所幼儿园,加固校舍6处、1.03万平方米,新建学生食堂餐厅16处、0.73万平方米,改造旱厕3处、600平方米,进一步提升农村校舍水平。

其中,重汽翡翠外滩18班小学、保利海德公馆36班初中、恒大名都36班小学、恒大城45班九年一贯制学校这4处学校将于今年9月份正式招生,实施区域名校集团化管理。

千佛山首位“值班主任”上岗

本报1月20日讯(见习记者 李师胜 通讯员 胡春媛)“晚上这条路有点暗,可以在这个位置再加上一盏路灯”,戴着“值班主任”红袖章的徐海滨,不时看看这里、指指那里,旁边工作人员认真地做着记录。

20日,是千佛山景区首位市民“值班主任”徐海滨正式上岗的日子。一大早,老徐准时来到正门牌坊广场上的值班台,他要在这里接待市民来访,征集市民游客的意见和建议,与他们面对面进行交流。

“徐主任,我们那块儿场地不太平整,能不能整修一下?”“大舜石图园增加灯光效果会更好!”老徐退休后每天上山锻炼,听说可以报名景区“值班主任”了,通过公开选聘,他幸运地成为景区首位市民“值班主任”。

舜井商厦北侧将设户外屏

本报1月20日讯(记者 蒋龙龙) 20日,记者获悉,山东最大的LED广告屏——舜井商厦上方的LED广告屏将有伴儿了。

舜井商厦上方的LED广告屏为济南市乃至山东省最大的LED广告屏,面积约为520平方米。LED广告屏为山东三石广告公司经营,该公司相关负责人张梁介绍,该公司明年将在济南设置多块LED广告屏,力争实现广告同步联播,提高辐射力。“其中,有一块位于舜井商厦的北侧,在二层楼位置。”张梁介绍,广告屏面积约为120多平方米,计划于春节后安装,大约一个月后就能安装完毕。

5人徒步加搭车从广州回济南

历时12天,每人只携带100元

每人只携带100元,要走完2300公里的路,这个任务怎么完成?最近,5个通过网游结识的年轻人做到了,他们花了12天,徒步加搭车从广州返回济南,一路走来,陌生人和游戏网友给了他们很多意想不到的帮助。

本报记者 张亚楠
实习生 周国星

为省钱不住旅店 饭也不敢买

五人老家都在济南,在网游中早就相识,但这次旅行是他们第一次见面。老冯最先在群里发出号召。“开始,我们想趁着回家顺便旅行,走在路上才发现没想的那么好玩。”26岁的王子兴笑道:“第二天就后悔了。”

跟王子兴一样,队员们一致感觉旅途更多的是疲倦。按照约定,每人只带100元,旅店不敢住,饭也不敢买。“一路上,我们都是蹭吃、蹭睡、搭车。开始两天,没联系上朋友,就是找村里的陌生人搭讪蹭饭。后来,差不多每个地方都是找网游中认识的朋友帮忙解决吃饭、睡觉。”

他们曾在麦当劳的餐桌上过夜,在朋友家的客厅里打地铺,睡过乡村小旅馆的通铺,女队员生病时,他们在医院急诊室的座椅上坐着凑合一夜。“搭车的时候,大家几乎都在补觉。”王子兴说。

让刘小鹏念念不忘的还有一个陌生的司机。在南方一个农村的公路边,队友们都搭车走了,只剩他一人。在路边举着胳膊站了很久,一辆辆车刷刷经过,没有停顿。焦急之际,一辆刚刚走远的黑色轿车却返回来了。坐上车,刘小鹏问司机:“我看您不是已经走远了吗?怎么又回来了?”司机指了指副驾驶上七八岁的小男孩说:“我儿子非得要我回来接上你。”

女队员发烧 男队员轮流背着走

除了陌生人,更让他们感动的是在游戏中结识的朋友带来的帮助。“头两天没联系上朋友,后来几乎每站都有朋友管饭、管住宿,算下来,一路上得有43名网友帮助。有些是在游戏中早就认识的,有些之前没有见过面。”老冯说。

途中女队友小妮突发高烧,男队员轮流背了她三个小时,直到网友开车来接。 刘小鹏 摄

行至临沂,女队友“小妮”突发感冒发烧,男队员轮流背了小妮3个小时,老冯在QQ群里向网友发求助信息。凌晨1点,9名网友从周围3县市开车近百公里赶到,将小妮送入医院。“我们在设计行走线路的时候就尽量靠近有朋友的城市,但在打电话之前,我们心里都没底,因为毕竟都没见过面。实际上,我们只要打了电话,对方就提供帮助。我们真的很意外。”老冯说。

“我们在游戏中相识,建立了信任,当跟对方见面的时候,更多的是亲切。”王子兴说。对于提供半个月工资让一行人去家乡景区游玩的网友,老冯在日记里写道:我和金箍棒其实不算特别熟,在群里他很少主动和我们说话,但半个月的工资接待我们这5个陌生人,用行动证明他的重感情。