

《榴下谈》为枣庄本土言论栏目,关注本土民生热点,旨在发掘与展现枣庄的各个社会层面,为您记录那些见思想、展风采、有灼见的精彩片段。本专栏以有话枣说、街谈巷议、漫说、读者来信及贴近生活的网友议题等为内容。

投稿邮箱:liuxiatan@163.com;话题QQ:1719269530,新浪微博:今日枣庄-榴下谈

支招“维权”莫如出招“打假”

■有话枣说

王从清

1月14日报道的《存钱被误导买了保险咋维权?》一文,讲述的是一位八旬老翁到银行本想存款却被误导买了保险。这类事件见诸报端并不在少数,没有一定的警觉性和专业眼光,很难识破个中伎俩。

存款和保险,毕竟是两码事。无论是保险系数还是存取自由度都不可同日而语。也因此,许多人宁愿低利存银行,也不愿高息买保

险。有些保险业务通过巧妙包装,看上去极像银行的存款业务。加之业务推销员的花言巧语,特别是遇上了老年人,更是极力推销,有些老人被忽悠除了看上高额的利润外,更因推销员的花言巧语。

很显然,银行之所以让保险业务掺杂其中,让保险业务员堂而皇之地进入银行大厅推销业务,之间肯定有着利益纠结。至此,我们不

禁要问,让老年人上当受骗的,除了保险公司,相关银行也是难辞其咎的吧?

老人上当受骗,固然值得同情,通过各种途径助其维权,帮他追回受损钱财,也因此才会出现大家纷纷支招“维权”,甚至列出详尽措施的情景。可是,纵观大家提供的招数,能够提供确凿、可靠证据的不多,这就给维权取证带来了很

大的难度。

在笔者看来,与其挖空心思帮助老人提供“维权”招术,特别在维权难度大、成本高的语境下,还不如从源头抓起,出招“打假”,彻底铲除源头,规范金融市场秩序,保证每一个客户的切身利益。要知道,只要骗子不除,即使这个老人维权成功,顺利地追回钱财,也难保其他老人不被误导。

如何打假,让这些“忽悠”分子无处遁身,监管部门要切实负起责来。一方面,要加强宣传,让老百姓知道其中猫腻,这些“雾里看花”的小伎俩自然就会没了市场;同时,要厘清银行与保险公司之间的业务界限;再者,保险公司也要加强业务员的素质,在办理业务时必须明确的告知业务内容,让客户对所办业务明明白白,心中有数。

■记者说

温暖环卫工 从你我做起

贾晓雪

作为本报记者,温暖环卫工活动自开展以来,一直都和同事两个人连续报道和追踪这个活动,从活动的开始到现在已经有四周多的时间了,环卫工温暖点由最初的十几家扩大到现在的近二百家,并且五区一市均有涉及,如此多的爱心人士参与进来,加之各兄弟媒体助力,大到企事单业,小到店铺或个人,每一个爱心商家都让记者感到温暖,也让环卫工人们感到温暖。

在活动的开展中,各义工协会的志愿者们功不可没。其

中山亭义工协会,枣庄义工联盟、峰城义工协会、薛城义工协会的志愿者们先后加入了该活动,义工志愿者们积极响应,辛勤付出,笔者也在这代表齐鲁晚报这个大家庭向你们说一声:辛苦了!感谢你们为环卫工所做的一切,这个社会太需要你们这样有爱心的人了,谢谢你们的付出!

环卫工是社会的一个弱势群体,为了我们的环境卫生,他们每天起早贪黑,在采访的过程中,笔者亲眼见识到了环卫工的不容易。在市中区

解放路,一个环卫工大爷干活累了,大冷的天就靠着路边的树打起盹来;龙头路上,谷大爷和老伴每天中午坐在马扎上休息,解决午饭;振兴路上,沈大爷那双皴裂、长满厚厚的茧子的手。然而他们每个月的工资却不到600元,天热的时候连瓶水都不舍得买;手套是自己的,都磨出了洞;笤帚也是自己的,有的笤帚在长年累月的使用下只剩下了个棍儿……他们大都已经70多岁了,若不是经济不宽裕,想必谁也不会干着这份付出与回报不

相符的活……

为环卫工人提供一杯热水也许是远远不够的,但至少能让他们感觉到,这个冬天并不是那么寒冷,有很多的人都在关注他们。笔者也在这里呼吁广大市民,为环卫工减轻负担,每个人都可以从身边的小事做起,包括垃圾入袋,垃圾入桶,车主们不随手开窗丢垃圾……无论是寒冷的冬天也好,炎热的夏天也罢,温暖环卫工,就应该一直持续下去,让他们感受到社会对他们的关怀和帮助。

■个论

年该怎样过?

在洋节东渐,很多人为之疯狂的今天,中国传统节日正处于尴尬的境地,就连中国传统第一大节日——春节似乎也不能幸免。在前几年的端午“名分”、七夕“法定”、中秋“申遗”等一系列争吵后,民俗学者高有鹏教授发表了题为《保护春节宣言》的演讲。

一种东西需要保护了,正说明其虚弱、濒危了。春节是不是像其他传统节日,诸如元宵、清明、端午、中秋那样岌岌可危呢?我想事实并非如此,时下春运的火爆足以说明,春节依然是中国人挥之不去的一个情结,否则就不会有那么多人归心似箭,不远万里,吃尽苦头地匆匆赶回家过年。可是对于春节,又有多少人知其然又知其所以然呢?

六成以上的人认为春节是一种仪式和象征。不过,现代人所说的仪式和象征,已不是春节作为祭祀的仪式和象征,而是一种“传统文化的象征”。两者显然是不同的指向,这也正说明我们对传统文化的了解正在变得孤陋寡闻起来。至少很多人不会过年,因为他们不懂得过年的真正含义,有什么表现形式。在很多人看来,过年无非是与家人团聚、吃吃喝喝、打牌搓麻、探亲访友,或者待在家里哪儿也不去,特别是在城市里,除了有假期过年与不过年并无大的区别。

不会过年是很自然的。考察古人过年的种种风俗习惯,我们不难发现,春节的所有主题都离不了农业社会农事的世俗性,表现出对来年农业丰收的热切祈求,是农村文明、农业文明的集中反映,与城市文明、工业文明大相径庭。因此,过年,农村往往比城市更热闹、更富有传统特色和风格。

时过境迁,我们不可能完全按古代习俗过年,但过年总还是应该有点过年的样子,否则,过年与过平常一个样,过年还真可能濒危而需要“保护”,那无疑是一种文化的悲哀。其实,从精神意义上说,我们真的需要一种隆重、庄严的仪式来涤荡我们的灵魂,让我们与传统文明进行一次心灵的交流。

(吴小毛)

春运,安全要放首位

徐剑锋

16日是春运第一天。记者从市交通运输部门获悉,全市春运启幕,当天共完成客运量47.71万人次。《齐鲁晚报》1月17日报道)

春运一向被称为“人类最大的迁徙活动”,这既是对交通运输力的考验,也是对管理服务和应急能力的检验。但最核心的还是安全大考,因为“平安回家比什么都重要”。

安全是每个人享有的基本权利,相对应的,也需要承担遵章守纪乘车、安全文明驾驶等义务。剖析每一起交通安全事故,几乎都与思想上的麻痹大意有

关,这才是最大的安全隐患。在繁忙的春运中,无论回家的心情有多么急切,运输的任务有多么繁忙,首要的是安全意识不能丢,侥幸心理不能有。对驾驶员来讲,不开疲劳车、超速车,安检不过关、证件不齐全不出站;对乘客而言,超载车坚决不上,对交通违法行为敢于说“不”……保持这份理智,守住这条“底线”,要靠潜移默化的教育引导,驾乘双方安全素养的有效提升。这不仅要贯穿于日常教育的全过程,春运途中更应通过寓教于乐的友情提醒、安全告知和警

示,志愿者劝导等途径,使人入耳入脑入心,始终绷紧安全之弦。

春运安全,是要有过硬的措施来保障的。从驾驶员资格审查,到车辆审验、物品安检,这些实笃笃的措施很有必要,但再好的措施执行中稍有疏漏,代价将是我们无法承受的。当务之急,必须将安全责任制真正落到实处,走出“说起来重要,做起来次要,忙起来不要”的怪圈。一方面要强化主体责任,沉到底、摸到边,死守各项规章制度和安全措施,使每个环节都有专管之人、

每个人都有专管之责;另一方面要强化监管责任,再小的安全隐患也决不能放过,再轻微的交通违法行为也应一视同仁“零容忍”。实践反复证明,只有严格执法,使点硬招、来点严厉问责,才能真正“倒逼”春运安全网织得更密、更严实。

春运安全,丝毫不能有半点马虎。只要我们始终树立“以人为本”的理念,把复杂情况想得周全一点,把应对措施做得更充足一点,就一定能让每个人都平安出行,顺利到“站”,再远的路,也能平安顺意的走过。

■读者来信

善待民工就是善待自己

最近从一些媒体上看到,春节前夕,不少企业关爱农民工的报道尤如新风扑面,倍感欣慰。如及时发放民工工资、代为民工购买火车票、派送红包、预发春节工资、租用大巴送民工回家过年、请民工兄弟吃饭等等。这一系列的新举措使长期处于

弱势地位的民工兄弟倍受感动和鼓舞。

其实,民工兄弟的心都是很淳朴的,他们告别全家老少,远离家乡来到城市里面打工,目的就是为了养家糊口或学些技术。常言道“人心都是肉长的”,企业善待民工并对他们投之以情,民工

兄弟也会尽自己的力量为城市建设尽心尽力的,其最大的收益还是企业自身。在我们身边,一幢幢大厦的矗立,一条条公路的通车,一座座码头的建成,一个个港口吞吐量的增加,无不渗透着农民工的艰辛、勇气、智慧和汗水,他们在得到生活保障的

同时,也应得到理解和尊重。

因此,希望我们每一个企业都能伸出热情的双手去善待每一位来自异乡打工的民工兄弟,只要人人都献出一份爱,我们的企业才会兴旺发达,我们的社会也将变得更加和谐、更富有生机。

(徐曙光)

(吴小毛)